ANNUAL REPORT 2018

2018 충청북도 지역자율형 사회서비스 투자사업

활동보고서

충청북도 CHUNGCHEONGBUK-DO

CRI 충북연구원 CHUNGBUK RESEARCH INSTITUTE

충청북도 지역사회서비스지원단 Chungcheongbukdo Social Service Center

차 례

Ⅰ 지역자율형 사회서비스 투자사업 안내 04

사회서비스&전자바우처란? 04
지역자율형 사회서비스 투자사업이란? 04
2018 충청북도 지역자율형 사회서비스 투자사업 현황 05

Ⅱ 충청북도 지역사회서비스지원단 소개 16

소개 및 역할 16
조직 및 주요업무 16
비전 및 목표 17
주요 연혁 18

Ⅲ 충청북도 지역사회서비스지원단 사업 성과 및 주요활동 22

충청북도 사회복지서비스지원단 사업 성과 22
충청북도 사회복지서비스지원단 사업별 주요활동 23

충청북도 지역자율형 사회서비스 투자사업 제공기관 목록 32

Ⅰ. 지역자율형 사회서비스 투자사업 안내

사회서비스 & 전자바우처란?

사회서비스 (Social services)란?
(사회보장기본법 제3조제4항)

- 국가 지방자치단체 및 민간부문의 도움이 필요한 모든 국민에게 복지 · 보건의료 · 교육 · 고용 · 주거 · 문화 · 환경 등 분야에서 인간다운 생활을 보장하고 상담, 재활, 돌봄, 정보의 제공, 관련 시설의 이용, 역량 개발, 사회 참여 지원 등을 통하여 국민의 삶이 향상되도록 지원하는 제도

사회서비스 전자바우처 (e-바우처)란?

- 서비스를 필요로 하는 사람에게 일종의 교환권(이용권)을 발급하여 서비스를 받을 수 있도록 하고, 서비스 내용은 이용권(신용카드, 체크카드, 실물카드 등)으로 지불하는 방식

바우처 지급 및 이용

- 국민행복카드로 신용, 체크 등 금융 기능이 있으며, 국가가 제공하는 다양한 바우처 서비스를 한 장의 카드로 통합 이용이 가능
  ※ 카드 발급기관은 BC카드(IBK기업은행, NH농협, SC제일은행, 경남은행, 광주은행, 대구은행, 부산은행, 수협은행, 우리은행, 전북은행, 제주은행, 우체국), 롯데카드, 삼성카드

지역자율형 사회서비스 투자사업이란?

지역자율형 사회서비스 포괄보조

- (필요성) 중앙정부 주도의 복지 지원체계는 지자체별 특성과 지역 주민의 다양한 욕구 충족이 어려워 사각지대 발생 가능 → 사회서비스 시장 활성화를 통해 지역의 청년 · 여성 등 고용 취약계층을 위한 양질의 일자리 확대 필요
- (추진배경) 지역 주민의 수요와 서비스 공급자원을 고려하여 지자체가 직접 서비스를 개발하고 제공할 수 있는 지원 체계 마련
- (내역사업) 지역사회서비스투자사업, 산모 · 신생아 건강관리지원사업, 가사 · 간병 방문지원사업을 내역사업으로 통합하여 지자체 관리 · 운영
  - 지역사회서비스투자사업 : 지자체가 지역 특성 및 주민수요에 맞는 사회서비스(복지, 보건의료, 교육, 주거, 문화, 환경 등)를 발굴 · 기획하여 영유아 발달 초기부터 노인에 이르기까지 생애주기별 맞춤형 서비스 제공
  - 산모 · 신생아 건강관리지원사업 : 출산가정에 건강관리사를 파견하여 산모의 산후 회복과 신생아의 양육 지원, 출산가정의 경제적 부담 완화하기 위한 서비스며, 건강관리사 양성을 통해 사회적 일자리 창출
  - 가사 · 간병 방문지원사업 : 신체적 · 정신적 이유로 원활한 일상생활과 사회활동이 어려운 저소득 취약계층에게 재가간병 · 가사지원서비스 제공함으로써, 생활안정 및 공익성 높은 일자리 제공



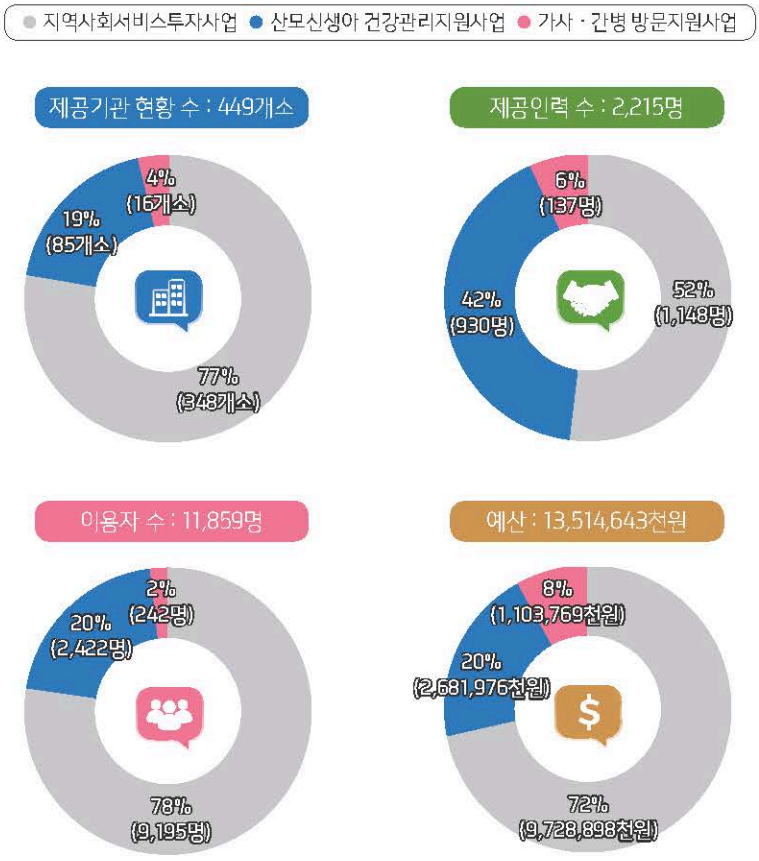
2018 충청북도 지역자율형 사회서비스 투자사업 현황

충청북도 지역자율형 사회서비스 투자사업 현황

2018년 사업별 현황

지역	지역사회 서비스투자사업	산모 · 신생아 건강관리사업	가사 · 간병방문 지원사업
제공기관	348개소	85개소	16개소
제공인력	1,148명	930명	137명
이용자수	9,195명	2,422명	242명
사업예산	9,728,898천원	2,681,976천원	1,103,769천원

총 이용 현황

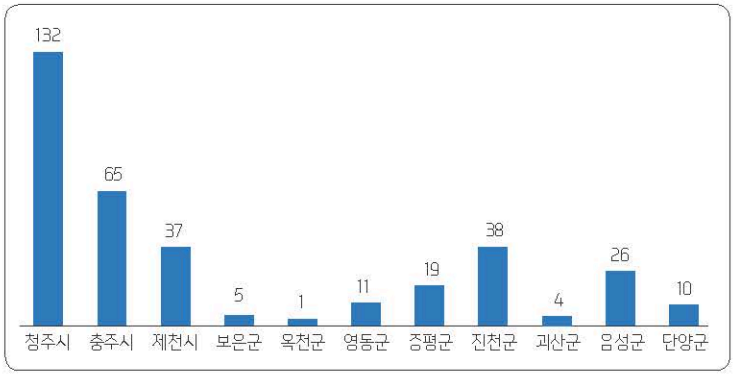


제공기관 현황

지역사회서비스 투자사업

▌시 · 군별 제공기관 수 총 348개소

- 청주시 132개소 > 충주시 65개소 > 진천군 38개소 > 제천시 37개소 > 음성군 26개소 > 증평군 19개소 > 영동군 11개소 > 단양군 10개소 > 보은군 5개소 > 괴산군 4개소 > 옥천군 1개소



※ 1~9월까지의 통계자료로 누적된 제공기관 수(사업별 중복 포함)

▌사업대상별 제공기관 수

대상	사업명	제공기관 수(개소)
아동 · 청소년 (15사업)	아동 · 청소년 심리지원서비스	198
	영유아 발달지원 서비스	
	아동 · 청소년정서발달지원서비스	
	인터넷 과몰입 아동 · 청소년 치유서비스	
	우리아이 행복충전 서비스	
	아동 · 청소년 비전형성 서비스	
	Dream&Vision 유소년문화체험 서비스	
	아동 · 청소년의 역사탐험 프로젝트	
	저소득층 아동돌봄 서비스	
	아동건강관리서비스	
	키즈드림 성장프로그램	
	과학실험을 활용한 학습 프로그램	
	꿈꾸는 요리 아카데미	
	부모-아동 상호관계 증진서비스	
	진로컨설팅 프로그램	

제공기관 현황

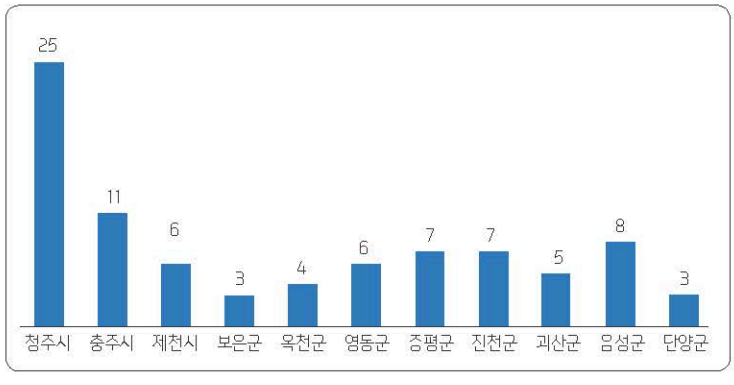
대상	사업명	제공기관 수(개소)
가족 (3사업)	가족강화를 위한 의사소통훈련 지원서비스	17
	유·아동 통합지원서비스	
	중소기업근로자 통합지원서비스	
노인 (7사업)	노인 맞춤형 운동서비스(청주, 충주)	23
	토닥토닥 어르신 마음건강서비스	
	실버라이프 케어서비스	
	맞춤형 치매예방서비스	
	어르신 한방건강지원 서비스	
	어르신 건강프로젝트	
장애인 (6사업)	장애인 보조기기 렌탈서비스	12
	정신건강토탈케어서비스	
	찾아가는 행복나눔서비스	
	지적장애인 사회성발달 심리지원 서비스	
	농촌지역 장애인의 맞춤형 재활운동 서비스	
	장애인을 위한 맞춤운동서비스	
노인·장애인 (3사업)	장애인·노인을 위한 돌봄여행 서비스	13
	시각장애인 안마서비스	
	뇌졸중 환자를 위한 찾아가는 맞춤 재활서비스	

※ 1~9월까지의 통계자료로 누적된 제공기관수(시·군별 중복 포함)

산모·신생아 건강관리 지원사업

▌시·군별 제공기관 수 총 85개소

- 청주시 25개소 > 충주시 11개소 > 음성군 8개소 > 증평군, 진천군 각 7개소 > 제천시, 영동군 각 6개소 > 괴산군 5개소 > 옥천군 4개소 > 단양군, 보은군 각 3개소



※ 1~9월까지의 통계자료로 누적된 제공기관수

제공기관 현황

가사 · 간병 방문지원사업

▮ 시 · 군별 제공기관 수 총 16개소

- 청주시 5개소 > 충주시 2개소 > 제천시, 보은군, 옥천군, 영동군, 증평군, 진천군, 괴산군, 음성군, 단양군 각 1개소



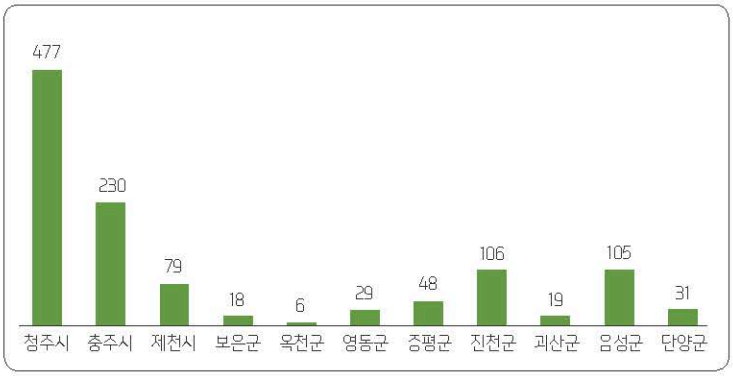
※ 1~9월까지의 통계자료로 누적된 제공기관수

제공인력 현황

지역사회서비스 투자사업

▮ 시 · 군별 제공인력 수 총 1,148명

- 청주시 477명 > 충주시 230명 > 진천군 106명 > 음성군 105명 > 제천시 79명 > 증평군 48명 > 단양군 31명 > 영동군 29명 > 괴산군 19명 > 보은군 18명 > 옥천군 6명



※ 1~9월까지의 통계자료로 누적된 제공인력 수(사업별 중복 포함)

제공인력 현황

▮ 사업대상별 제공인력 수

대상	사업명	제공인력 수(명)
아동·청소년(15사업)	아동·청소년 심리지원서비스	688
	영유아 발달지원 서비스	
	아동·청소년정서발달지원서비스	
	인터넷 과몰입 아동·청소년 치유서비스	
	우리아이 행복충전 서비스	
	아동·청소년 비전형성 서비스	
	Dream&Vision 유소년문화체험 서비스	
	아동·청소년의 역사탐험 프로젝트	
	저소득층 아동돌봄 서비스	
	아동건강관리서비스	
	키즈드림 성장프로그램	
	과학실험을 활용한 학습 프로그램	
	꿈꾸는 요리 아카데미	
	부모-아동 상호관계 증진서비스	
	진로컨설팅 프로그램	
가족(3사업)	가족강화를 위한 의사소통훈련 지원서비스	47
	유·아동 통합지원서비스	
	중소기업근로자 통합지원서비스	
노인(7사업)	노인 맞춤형 운동서비스(청주, 충주)	63
	토닥토닥 어르신 마음건강서비스	
	실버라이프 케어서비스	
	맞춤형 치매예방서비스	
	어르신 한방건강지원 서비스	
	어르신 건강프로젝트	
장애인(6사업)	장애인 보조기기 렌탈서비스	34
	정신건강토탈케어서비스	
	찾아가는 행복나눔서비스	
	지적장애인 사회성발달 심리지원 서비스	
	농촌지역 장애인의 맞춤형 재활운동 서비스	
	장애인을 위한 맞춤운동서비스	
노인·장애인(3사업)	장애인·노인을 위한 돌봄여행 서비스	44
	시각장애인 안마서비스	
	뇌졸중 환자를 위한 찾아가는 맞춤 재활서비스	

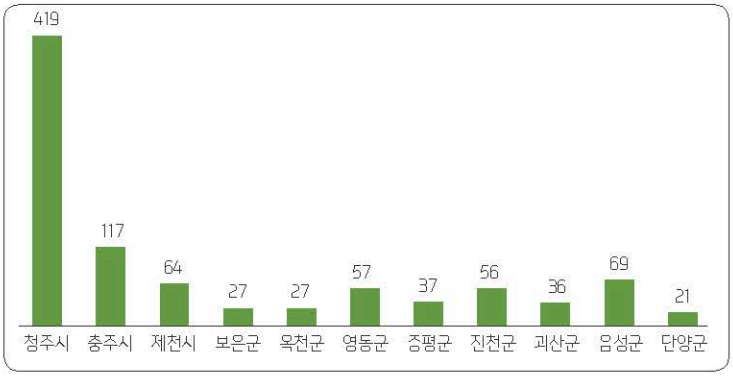
※ 1~9월까지의 통계자료로 누적된 제공인력 수(시·군별 중복 포함)

제공인력 현황

산모 · 신생아 건강관리 지원사업

▮ 시 · 군별 제공인력 수 총 930명

- 청주시 419명 > 충주시 117명 > 음성군 69명 > 제천시 64명 > 영동군 57명 > 진천군 56명 > 증평군 37명 > 괴산군 36명 > 보은군, 옥천군 각 27명 > 단양군 21명



※ 1~9월까지의 통계자료로 누적된 제공인력 수

가사 · 간병 방문지원사업

▮ 시 · 군별 제공인력 수 총 137명

- 청주시 45명 > 충주시 19명 > 옥천군 13명 > 제천시, 음성군 각 11명 > 영동군 10명 > 단양군 8명 > 보은군 6명 > 증평군, 괴산군 각 5명 > 진천군 4명



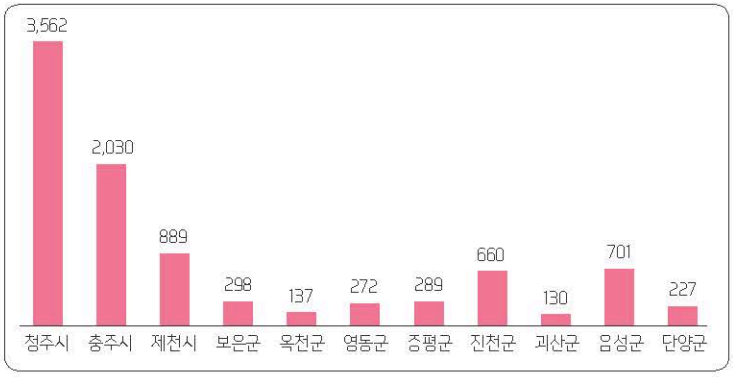
※ 1~9월까지의 통계자료로 누적된 제공인력 수

이용자 현황

지역사회서비스 투자사업

■ 시 · 군별 이용자 수 총 9,195명

- 청주시 3,562명 > 충주시 2,030명 > 제천시 889명 > 음성군 701명 > 진천군 660명 > 보은군 298명 > 증평군 289명 > 영동군 272명 > 단양군 227명 > 옥천군 137명 > 괴산군 130명



※ 1~9월까지의 통계자료로 누적된 이용자 수(사업별 중복 포함)

■ 사업 대상별 이용자 수

대상	사업명	이용자수(명)
아동 · 청소년 (15사업)	아동 · 청소년 심리지원서비스	4,151
	영유아 발달지원 서비스	
	아동 · 청소년정서발달지원서비스	
	인터넷 과몰입 아동 · 청소년 치유서비스	
	우리아이 행복충전 서비스	
	아동 · 청소년 비전형성 서비스	
	Dream&Vision 유소년문화체험 서비스	
	아동 · 청소년의 역사탐험 프로젝트	
	저소득층 아동돌봄 서비스	
	아동건강관리서비스	
	키즈드림 성장프로그램	
	과학실험을 활용한 학습 프로그램	
	꿈꾸는 요리 아카데미	
	부모-아동 상호관계 증진서비스	
	진로컨설팅 프로그램	

이용자 현황

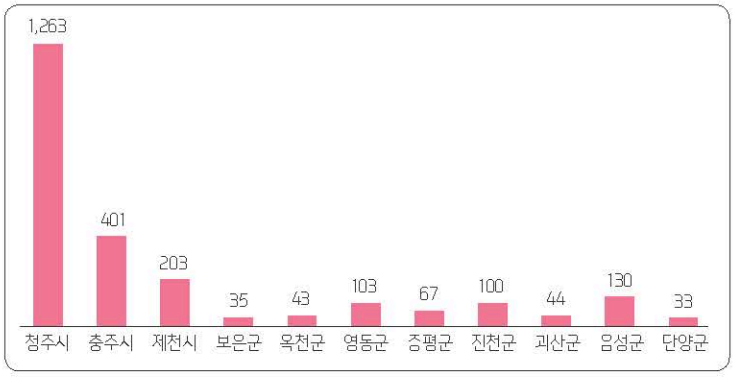
대상	사업명	이용자수(명)
가족 (3사업)	가족강화를 위한 의사소통훈련 지원서비스	280
	유·아동 통합지원서비스	
	중소기업근로자 통합지원서비스	
노인 (7사업)	노인 맞춤형 운동서비스(청주, 충주)	1,070
	토닥토닥 어르신 마음건강서비스	
	실버라이프 케어서비스	
	맞춤형 치매예방서비스	
	어르신 한방건강지원 서비스	
	어르신 건강프로젝트	
장애인 (6사업)	장애인 보조기기 렌탈서비스	336
	정신건강토탈케어서비스	
	찾아가는 행복나눔서비스	
	지적장애인 사회성발달 심리지원 서비스	
	농촌지역 장애인의 맞춤형 재활운동 서비스	
	장애인을 위한 맞춤운동서비스	
노인·장애인 (3사업)	장애인·노인을 위한 돌봄여행 서비스	999
	시각장애인 안마서비스	
	뇌졸중 환자를 위한 찾아가는 맞춤 재활서비스	

※ 1~9월까지의 통계자료로 누적된 이용자 수(시·군별 중복 포함)

산모·신생아 건강관리 지원사업

▮ 시·군별 이용자 수 총 2,422명

- 청주시 1,263명 > 충주시 401명 > 제천시 203명 > 음성군 130명 > 영동군 103명 > 진천군 100명 > 증평군 67명 > 괴산군 44명 > 옥천군 43명 > 보은군 35명 > 단양군 33명



※ 1~9월까지의 통계자료로 누적된 이용자 수

이용자 현황

가사 · 간병 방문지원사업

▮ 시 · 군별 이용자 수 총 242명

- 청주시 90명 > 충주시 49명 > 옥천군 31명 > 제천시 23명 > 음성군 13명 > 영동군 11명 > 괴산군 7명 > 보은군, 단양군 각 6명 > 증평군 4명 > 진천군 2명



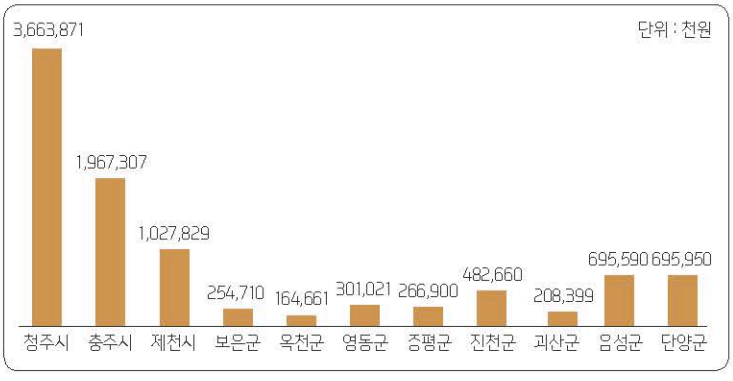
※ 1~9월까지의 통계자료로 누적된 이용자 수

예산 현황

지역사회서비스투자사업

▮ 시 · 군별 예산현황 총 9,728,898천원

- 청주시 3,663,871천원 > 충주시 1,967,307천원 > 제천시 1,027,829천원 > 단양군 695,950천원 > 음성군 695,590천원 > 진천군 482,660천원 > 영동군 301,021천원 > 보은군 254,710천원 > 증평군 266,900천원 > 괴산군 208,399천원 > 옥천군 164,661천원



※ 2018년 당초 예산기준(사업별 중복 포함)

예산 현황

▮ 사업 대상별 예산

대상	사업명	예산(천원)
아동·청소년(15사업)	아동·청소년 심리지원서비스	5,173,433
	영유아 발달지원 서비스	
	아동·청소년정서발달지원서비스	
	인터넷 과몰입 아동·청소년 치유서비스	
	우리아이 행복충전 서비스	
	아동·청소년 비전형성 서비스	
	Dream&Vision 유소년문화체험 서비스	
	아동·청소년의 역사탐험 프로젝트	
	저소득층 아동돌봄 서비스	
	아동건강관리서비스	
	키즈드림 성장프로그램	
	과학실험을 활용한 학습 프로그램	
	꿈꾸는 요리 아카데미	
	부모-아동 상호관계 증진서비스	
	진로컨설팅 프로그램	
가족(3사업)	가족강화를 위한 의사소통훈련 지원서비스	399,532
	유·아동 통합지원서비스	
	중소기업근로자 통합지원서비스	
노인(7사업)	노인 맞춤형 운동서비스(청주, 충주)	1,546,618
	토닥토닥 어르신 마음건강서비스	
	실버라이프 케어서비스	
	맞춤형 치매예방서비스	
	어르신 한방건강지원 서비스	
	어르신 건강프로젝트	
장애인(6사업)	장애인 보조기기 렌탈서비스	811,649
	정신건강토탈케어서비스	
	찾아가는 행복나눔서비스	
	지적장애인 사회성발달 심리지원 서비스	
	농촌지역 장애인의 맞춤형 재활운동 서비스	
	장애인을 위한 맞춤운동서비스	
노인·장애인(3사업)	장애인·노인을 위한 돌봄여행 서비스	1,798,025
	시각장애인 안마서비스	
	뇌졸중 환자를 위한 찾아가는 맞춤 재활서비스	

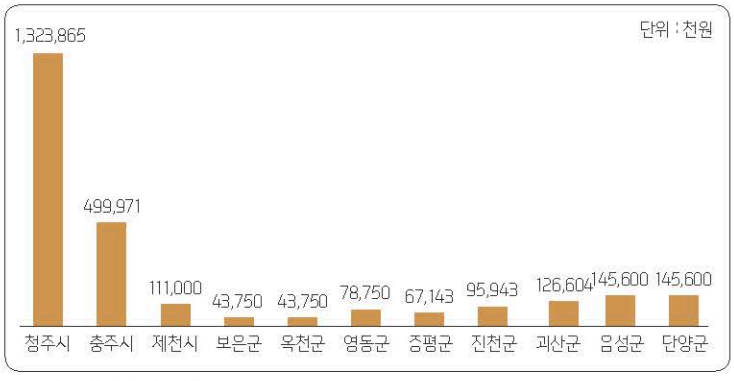
※ 2018년 당초 예산기준(시·군별 중복을 포함한 총합계)

예산 현황

산모 · 신생아 건강관리 지원사업

▮ 시 · 군별 예산현황 총 2,681,976천원

- 청주시 1,323,865천원 > 충주시 499,971천원 > 음성군, 단양군 각 145,600천원 > 괴산군 126,604천원 > 제천시 111,000천원 > 진천군 95,943천원 > 영동군 78,750천원 > 증평군 67,143천원 > 보은군, 옥천군 각 43,750천원

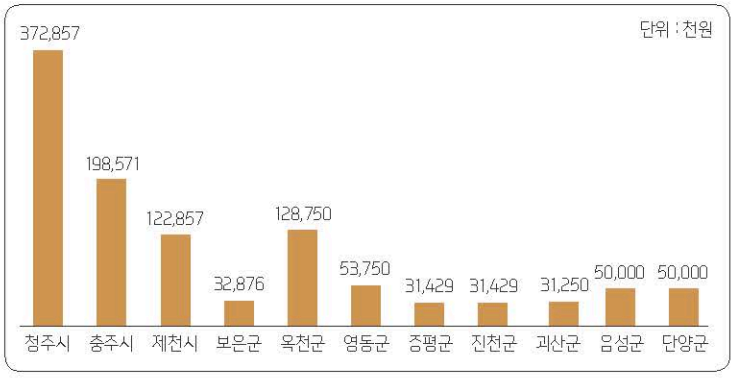


※ 2018년 당초 예산기준

가사 · 간병 방문지원사업

▮ 시 · 군별 예산현황 총 1,103,769천원

- 청주시 372,857천원 > 충주시 198,571천원 > 옥천군 128,750천원 > 제천시 122,857천원 > 영동군 53,750천원 > 음성군, 단양군 각 50,000천원 > 보은군 32,876천원 > 증평군, 진천군 각 31,429천원 > 괴산군 31,250천원



※ 2018년 당초 예산기준

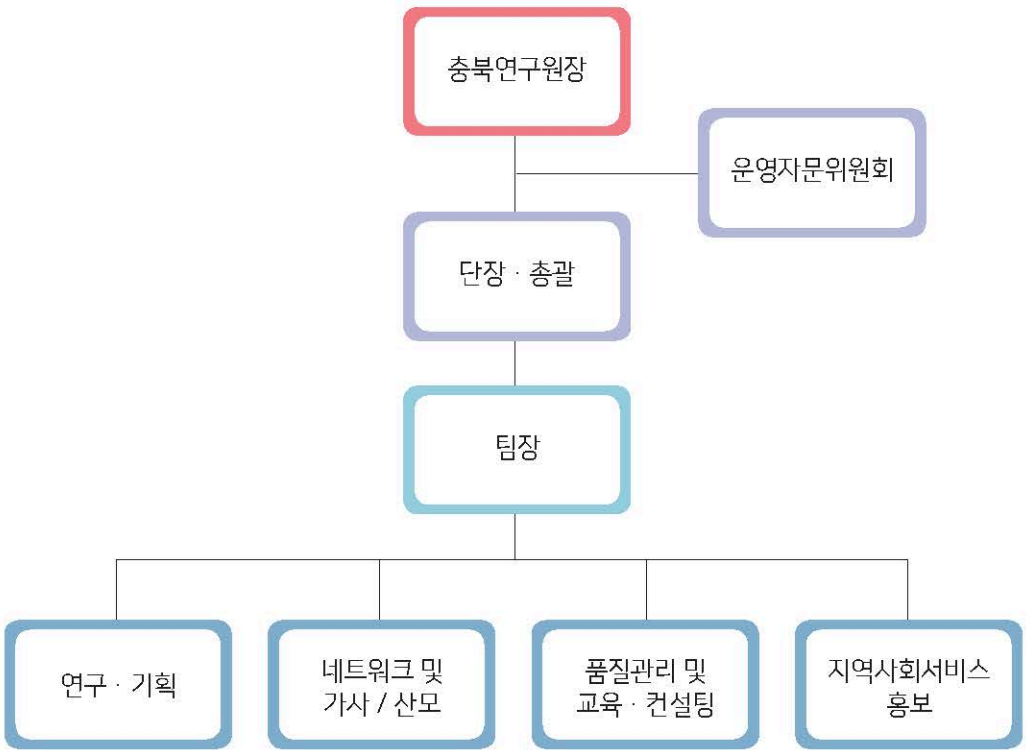
Ⅱ. 충청북도 지역사회서비스지원단 소개

소개 및 역할

충청북도 지역사회서비스지원단은 2012년 7월에 지정되어 현재 (재)충북연구원에 위탁 · 운영 중이며, 질 높은 사회서비스 사업 육성을 위하여 도민에게 필요한 지역사회서비스 투자사업을 발굴하고, 지역에 알맞은 서비스를 제공할 수 있는 공급기반 구축과 수준 높은 서비스제공 환경 조성을 목표로 체계적인 지원 사업을 제공하고자 노력하고 있습니다.



조직 및 주요업무



2018 비전 및 목표

Vision

도민이 만족하는 지역사회서비스 환경 실현

기본방향

서비스 질적 제고를 위한 전문적 지원 강화	지역특성 및 수요를 반영한 신규 서비스 개발	올바른 서비스 이용문화 정착을 위한 인식개선

추진목표

지역사회서비스투자사업

연구기획	네트워크 구축	품질관리 및 교육 · 컨설팅	행정 · 홍보
- 사회서비스 조사연구 - 사업개발 및 계획 수립 - 제공기관 DB 구축 - 지원단 업무 기획	- 품질향상 간담회 - 운영자문위원회 - 서비스 제공계획 심의 위원회 운영 지원 - 지역사회서비스지원단 지역교류	- 사업지침 안내 및 사업 설명회 - 지자체 및 제공기관 역량강화 교육 - 사회서비스 이용자교육 - 교육매뉴얼 제작 및 배부 - 교육수요조사 - 사업조정 및 운영매뉴얼 제작 - 제공기관 맞춤형 컨설팅 - 시 · 군 성과평가 지원	- 지원단 업무 전반 - 행정 및 회계 업무 등 - 사회서비스 정보제공 및 인식제고 홍보 - 온 · 오프라인 홍보 :SNS(페이스북) 활용관리, 홈페이지 유지 관리

가사 · 간병 방문지원 / 산모 · 신생아 건강관리지원사업
- 정보관리 / 모니터링 / 현장점검 / 품질향상 간담회

주요연혁

2012년

- 07월 보건복지부 지역사회서비스지원단 설치기관으로 충북발전연구원 선정
- 08월 충청북도 지역사회서비스지원단 개소식
- 08월 최용환 단장 취임

사업 수(60)	사업 개발 구분	신규/폐지/통폐합 여부
지역선택형 (1개 사업)	아동인지능력 향상서비스	
지역개발형 (59개 사업)	시도개발(2), 시군개발(57)	○ 신규사업(시군개발 7개) - 청주시(5): 영유아발달지원서비스, 장애인 · 노인을 위한 돌봄여행서비스, 인터넷 과몰입 아동청소년치유서비스, 아동건강관리서비스, 아동정서발달지원서비스 - 충주시(1): 시각장애인 안마서비스 - 옥천군(1): 행복나무정서지원 및 문제행동 조기개입서비스 사업

2013년

- 01월 함창모 단장 취임
- 06월 제6회 '2013 충북복지박람회' 공동개최

사업 수(66)	사업 개발 구분	신규/폐지/통폐합 여부
지역선택형 (1개 사업)	아동인지능력 향상서비스	
지역개발형 (65개 사업)	시도개발(3), 시군개발(62)	○ 신규사업(시도개발 1개, 시군개발 16개) - 시도개발(1): 뇌졸중 환자를 위한 찾아가는 맞춤재활서비스 - 충주시(1): 장애아동재활승마지원사업 - 청원군(2): 영유아발달지원서비스, 와이즈만 과학실험을 활용한 학습프로그램 - 보은군(1): 아동정서발달지원서비스 - 옥천군(1): 시각장애인 안마서비스 - 영동군(5): 아동청소년심리지원서비스, 저소득아동 체험활동지원서비스, 우리아이 행복충전서비스, 청소년비전형성지원서비스, 노인맞춤형 운동처방서비스 - 증평군(1): Love Care 119 한 뼘 더 자라기 - 진천군(1): 영유아발달지원서비스 - 음성군(1): 저소득층아동돌봄서비스(저소득가정 아동의 심리적 정서적 안정서비스) - 단양군(2): 아동정서발달지원서비스, 아동청소년심리지원서비스 ○ 폐지사업(12) ○ 유사사업 통합(1)



2014년

- 01월 최용환 단장 취임
- 홈페이지 개편 오픈: www.cbcsi.or.kr
- (통합) 청주시 출범에 따른 바우처 사업 관련 회의

사업 수(45)	사업 개발 구분	신규/폐지/통폐합 여부
지역선택형 (1개 사업)	아동인지능력 향상서비스	
지역개발형 (44개 사업)	시도개발(15), 시군개발(29)	○ 신규사업(도 개발 4, 시군개발 1개) - 시도개발(4): 아동청소년의역사탐험프로젝트, 실버라이프케어서비스, 맞춤형치매예방서비스, 임산부를 위한 통합건강관리서비스 - 제천시(1): 키즈드림성장프로그램 ○ 폐지사업(5) ○ 통합(광역화)사업(21)

2015년

- 10월~11월 충청북도 지역사회서비스투자사업 박람회 "행복을 나르는 사회서비스"개최
- 12월 홈페이지 교육관리 시스템 구축
- 12월 지원단 운영관리사업 재수탁(충북연구원 2020년까지)

사업 수(43)	사업 개발 구분	신규/폐지/통폐합 여부
지역선택형 (1개 사업)	아동인지능력 향상서비스	폐지
전국표준 (1개 사업)	장애인보조기기 렌탈서비스	
지역개발형 (42개 사업)	시도개발(15), 시군공동개발(1) 시군개발(26)	○ 신규사업(도 개발 1, 시군공동개발 1, 시군개발 2개) - 시도개발(1): 중소기업근로자 통합지원서비스 - 시군공동개발(청주, 진천): 부모-아동 상호관계 증진서비스 - 충주시(1): 장애인을 위한 맞춤운동서비스 - 진천군(1): 지적장애인 사회성발달심리지원서비스 ○ 폐지사업(5) ○ 통합(광역화)사업(1)

주요연혁

2016년

- 01월 최은희 단장 취임
- 01월 홈페이지 교육관리시스템 가동
- 01월 충청북도 지역사회서비스투자사업 SNS(페이스북)활용 온라인 홍보(~매년)
- 02~11월 충청북도 지역사회서비스투자사업 등록예정기관 사전등록컨설팅(~매년)
- 08월 서비스 제공계획 심의위원회 운영 지원(~매년)

사업 수(40)	사업 개발 구분	신규/폐지/통폐합 여부
전국표준 (2개 사업)	장애인보조기기 렌탈서비스, 장애인·노인을 위한 돌봄여행서비스	
지역개발형 (38개 사업)	시도개발(14), 시군공동개발(3) 시군개발(21)	○ 신규사업(도 개발 2개) - 시도개발(2): 성인 발달장애인 평생교육 서비스, 진로컨설팅 프로그램 ○ 폐지사업(5) ○ 통합(광역화)사업(1)

2017년

- 12월 충청북도 지역사회서비스지원단 5주년 연감 발간
- 충청북도 지역사회서비스투자사업 실태조사보고서(제공기관과 제공인력) 발간

사업 수(37)	사업 개발 구분	신규/폐지/통폐합 여부
전국표준 (2개 사업)	장애인보조기기 렌탈서비스, 장애인·노인을 위한 돌봄여행서비스	
지역개발형 (35개 사업)	시도개발(14), 시군공동개발(3) 시군개발(18)	○ 신규사업(0) ○ 폐지사업(3) ○ 통합(광역화)사업(0)



2018년

- 01월 사전등록컨설팅 실시(1,3,6,7,9,11월 격월)
- 02월 사업지침 교육 및 사업설명회 개최(권역별)
- 02월 사회서비스 이용자교육 실시(연중)
- 03월 안전관리교육(1~2차), 신규제공기관 교육 실시(연중)
- 03월 산모・신생아건강관리사 보수교육 실시
- 03월 충청지역 지원단 지역교류 간담회(연중)
  : 아동청소년비전형성서비스 프로그램 매뉴얼 공동개발 추진
- 04월 지자체 현장점검 지원 / 사업(영유아발달지원서비스) 개선 간담회 개최
- 05월 지역사회서비스 투자사업 공무원 실무가이드 발간 및 배포
- 05월 교육(전자바우처 시스템 및 부정결제 예방, 홍보 및 마케팅)
- 06월 제공기관 방문(전문)컨설팅 실시 / 지자체 현장점검 지원 / 신규제공기관 교육
- 07월 지역사회서비스투자사업 이용자 실태조사 보고서 발간
- 08월 시・군 성과평가 지표설명회 실시 / 제공기관 방문컨설팅 심화과정 실시 /
  제공기관 서비스별 직무교육 실시 / 충청북도 지역사회서비스 투자사업 기준정보 1차 변경 /
  산모・신생아건강관리사 보수교육 실시
- 09월 하반기 제공기관 안전관리교육 실시
- 10월 지역자율형 사회서비스 투자사업 이용자 인식개선 팜플릿 제작 및 배포
- 10월 지역사회서비스 투자사업 서비스 이용 안내책자 제작 및 배포

사업 수(34)	사업 개발 구분	신규/폐지/통폐합 여부
전국표준 (2개 사업)	장애인보조기기 렌탈서비스, 장애인・노인을 위한 돌봄여행서비스	
지역개발형 (32개 사업)	시도개발(12), 시군공동개발(3) 시군개발(18)	○ 신규사업(0) ○ 폐지사업(2) ○ 통합(광역화)사업(0)

III. 충청북도 지역사회서비스지원단 사업성과 및 주요활동

충청북도 지역사회서비스지원단 사업 성과

2018년 충청북도 지역사회서비스 지원단 사업별 주요성과

(2018.11월 기준)

구분	사업내용	건수
지역사회 서비스 연구기획	지역자율형 사회서비스 투자사업 이용자 실태조사 보고서 발간	1
	지역사회서비스 투자사업 신규 서비스 개발	1
	지역자율형 사회서비스 투자사업 DB구축	수시
지역사회 서비스 품질관리 및 교육 컨설팅	지자체 성과평가 지원	2
	사업지침 안내 및 사업 설명회	4
	신규제공기관 교육	3
	안전관리 교육	4
	개인정보보호 이해 교육	1
	전자바우처 시스템 및 부정결제 예방 교육	1
	제공기관 직급별 직무교육	3
	제공기관 서비스별 직무교육	2
	제공기관 보수교육	2
	사회서비스 이용자 교육	6
	시군 담당자 교육	1
	공무원 실무가이드 제작	1
	사전 등록 컨설팅	6
	제공기관 방문컨설팅	10
	지자체 현장점검/모니터링 지원	수시
지역사회 서비스 네트워크	품질향상 간담회	10
	운영자문위원회	1
	서비스 제공계획 심의위원회 운영 지원	2
	충청지역 지원단 지역교류 세미나	3
지역사회 서비스 홍보	홈페이지 유지 · 보수	수시
	충북지역자율형 사회서비스 투자사업 활동보고서 발간 및 배포	1
	충북지역자율형 사회서비스 투자사업 안내책자 발간	1
	충북지역자율형 사회서비스 투자사업 이용자 인식개선 홍보	1
	온 · 오프라인 홍보	수시
	언론 및 기타 홍보	수시

2018년 충청북도 지역사회서비스지원단 사업별 주요활동

지역사회서비스 연구기획

(2018.11월 기준)

지역사회서비스 투자사업 이용자 실태조사 보고서 발간

- 목적 : 사회서비스에 대한 욕구, 만족도 및 개선사항 등 파악을 통해 충청북도 지역사회서비스투자사업 계획 수립의 기초자료로 활용
- 주요내용 : 충청북도 지역사회서비스 투자사업 이용자 동향 및 기초현황 파악 충청북도 지역사회서비스 투자사업 이용자 실태조사 및 욕구 충족 방안 제시
- 제작부수 : 200부





지역사회서비스 투자사업 신규 서비스 개발

- 목적 : 욕구 조사를 토대로 사업 아이템을 발굴하고 충북지역 주민이 체감하고 만족하는 사회서비스 제공
- 주요내용 : 신규사업개발을 위한 초점집단면접(FGI)분석 및 신규 사업 표준(안) 제시





제공기관DB구축

- 목적 : 제공기관 데이터베이스 구축을 통한 효율적 관리 체계구축
- 주요내용 : 충청북도 사회서비스 유관기관 및 지역자율형 사회서비스투자사업 제공기관 DB 구축

2018년 충청북도 지역사회서비스지원단 사업별 주요활동

지역사회서비스 품질관리 및 교육 컨설팅

(2018.11월 기준)

성과평가 지원

- 목적 : 성과평가 및 관리를 통한 지역자율형 사회서비스 투자사업의 효과적인 정책수립
- 주요내용 : 2018년 충청북도 지역자율형 사회서비스 투자사업 시도 및 시 · 군 성과평가 지원

날 짜	내 용
02.06	2017년 지역자율형 사회서비스 투자사업 성과평가 지원(대면평가)
06.22	2018년 지역자율형 사회서비스 투자사업 성과평가 상반기 진단보고서
07.20	2018년 충청북도 지역자율형 사회서비스 투자사업 시군 성과평가 지표 설명회 개최
08.06	2018년 지역자율형 사회서비스 투자사업 지원(간담회)
11.09	2018년 충청북도 지역자율형 사회서비스 투자사업 시군 성과평가 실적 보고서 취합
12.05	2018년 충청북도 지역자율형 사회서비스 투자사업 시군 성과평가위원회 개최





지역자율형 사회서비스 투자사업 제공기관 교육

- 목적 : 제공기관의 사업운영 및 종사자 직무역량 향상을 위한 교육 실시
- 주요내용 : 보건복지부 지침에 따라 필수교육 및 직무교육 과정 마련 및 시행
- 총 17개 교육과정 시행 및 823명 교육 이수

날 짜	과정명	이수자	주요내용
02.01	지역사회서비스 투자사업 지침 교육 및 사업설명회(북부권)	90명	지침 개정사항 및 사업안내, 기준정보 및 제공인력 자격기준 변경사항 등
02.02	지역사회서비스 투자사업 지침 교육 및 사업설명회(중남부권)	66명	

2018년 충청북도 지역사회서비스지원단 사업별 주요활동

지역사회서비스 품질관리 및 교육 컨설팅

(2018.11월 기준)

날 짜	과정명	이수자	주요내용
03.30	신규 제공기관 1차 교육	31명	지역사회서비스투자사업 정책 및 지침안내, 제공기관 관리 등 실무가이드
06.27	신규 제공기관 2차 교육	55명	
11.23	신규 제공기관 3차 교육	50명	
03.20	제공기관 안전관리 1차 교육	27명	지역자율형 사회서비스 투자사업 안전관리 지침, 화재예방 및 대피 등 안전수칙, 심폐소생술 및 응급처치 이론과 실습
03.20	제공기관 안전관리 2차 교육	25명	
09.20	제공기관 안전관리 3차 교육	40명	
10.19	제공기관 안전관리 4차 교육	30명	
11.23	개인정보보호 이해 교육	50명	개인정보보호법을 바탕으로 제공기관에서 준수하여야 할 사항
05.25	전자바우처 시스템 부정결제 예방 교육	49명	전자바우처 시스템 활용방법 안내, 바우처 카드의 부정결재 예방을 위한 제공기관 준수사항
04.09	의사소통 및 서비스역량강화 교육	60명	이용자와의 관계에서 의사소통 기법
05.25	홍보 및 마케팅 교육	29명	제공기관 운영의 효과적인 홍보 사례와 고객관리를 위한 마케팅
08.24	서비스 직무향상 교육	60명	효과적인 서비스 제공을 위한 상담
10.11	노인대상 서비스 직무교육	20명	노인대상 서비스 이용자의 상담 및 노인학대 예방 교육
03.31	산모신생아 건강관리지원사업 제공인력 1차 보수교육	71명	서비스 품질향상을 위한 신생아 케어, 안전사고 예방 및 대처, 감염병 예방, 모유수유와 유방케어 교육
08.25	산모신생아 건강관리지원사업 제공인력 2차 보수교육	70명	





2018년 충청북도 지역사회서비스지원단 사업별 주요활동

지역사회서비스 품질관리 및 교육 컨설팅

(2018.11월 기준)

지역사회서비스 이용자 교육

- 목적 : 서비스 이용자의 인식개선과 부정결제 예방
- 주요내용 : 지역사회서비스 투자사업 이용자 및 보호자를 대상으로 사회서비스 정책홍보, 이용자 권리 및 준수사항 안내
- 총 5회 이용자 교육 시행 및 93명 교육 이수

날 짜	과정명	이수자	기관명
02.26	지역사회서비스 투자사업 상반기 이용자 1차 교육	30명	청주노인복지상담센터
03.06	지역사회서비스 투자사업 상반기 이용자 2차 교육	20명	중앙사회서비스개발원
03.09	지역사회서비스 투자사업 상반기 이용자 3차 교육	10명	지안교육센터
10.13	지역사회서비스 투자사업 하반기 이용자 1차 교육	18명	아동건강관리센터
10.30	지역사회서비스 투자사업 하반기 이용자 2차 교육	15명	증평노인복지관





지역사회서비스 공무원 교육

- 목적 : 시 · 군 및 읍 · 면 · 동 공무원의 사업이해도 향상 및 효과적인 업무 효율성 향상
- 주요내용 : 보건복지부 지침을 중심으로 사업안내 및 기준정보 변경사항 공유, 공통의 비전수립을 위한 퍼실리테이션 실시
- 총 3회 공무원 교육 시행 및 92명 교육 이수

날 짜	과정명	이수자	주요내용
02.01	지역사회서비스 투자사업 지침 교육 및 사업설명회(북부권)	29명	지침 개정사항 및 사업안내, 기준정보 및 제공인력 자격기준 변경사항 등
02.02	지역사회서비스 투자사업 지침 교육 및 사업설명회(중남부권)	50명	
11.09	지역사회서비스 투자사업 시 · 군 공무원 교육	13명	사업 비전수립을 위한 퍼실리테이션 및 현장점검 주요 내용

2018년 충청북도 지역사회서비스지원단 사업별 주요활동

지역사회서비스 품질관리 및 교육 컨설팅

(2018.11월 기준)

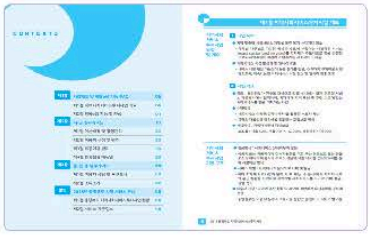




공무원 실무가이드 제작 및 배포

- 목적 : 지역사회서비스 투자사업 공무원 실무가이드 제작을 통한 업무 편리성 제공
- 사업내용 : 2018년 충청북도 지역사회서비스지원단 공무원 실무가이드 제작
- 주요내용 : 사업개요 및 행복e음 기능, FAQ , 시 · 군 및 읍 · 면 · 동 실무가이드 등





지역사회서비스 투자사업 사전 등록 컨설팅

- 목적 : 제공기관 등록 진입을 위한 사전 컨설팅 추진으로 사업이해 도모
- 주요내용 : 사회서비스 정책 이해 및 관련 법률 안내, 제공기관 등록 기준 및 관련 절차 안내, 서비스 기준정보 안내, 서비스 관련 질의응답 등
- 총 6회 / 1월, 3월, 5월, 7월, 9월, 11월 마지막 주 화요일 실시





2018년 충청북도 지역사회서비스지원단 사업별 주요활동

지역사회서비스 품질관리 및 교육 컨설팅

(2018.11월 기준)

제공기관 전문컨설팅

- 목적 : 제공기관의 경영관리 역량강화 및 서비스 품질개선을 통해 안정적인 사업추진 도모
- 주요내용 : 기본과정, 특화과정, 심화과정으로 구분하여 기관별 맞춤형 컨설팅 실시
- 총 8회 진행(기본과정 5회 / 특화과정 2회 / 심화과정 1회)

날 짜	과정명	이수자	주요내용
05.21	기본과정	해피웰페어센터	지침,기준정보등 사업이해 서류작성및보관등 행정실무 안전관리및회계등 기본업무
06.01		똥이샘언어심리센터	
06.08		청주노인복지상담센터	
06.20		한국치매에방협회 단양지부	
07.13		충북아동놀이미술센터	
06.05	특화과정	희망나무비전센터	사업운영 마인드 및 정책이해 현장점검미흡사항개선지원
06.12		수도클래식의 전당	
08.17	심화과정	비전아이교육센터	인사노무관리컨설팅 사회서비스품질평가대비컨설팅 재무회계관리컨설팅
		산남종합사회복지관	
		희망새싹	
		한국치매에방협회 충주지부	
		보듬	





지자체 현장점검/모니터링 지원

- 목적 : 지역사회서비스 투자사업 제공기관 운영실태 점검을 통해 사업의 효과성 제공 및 제도개선 사항 도출
- 주요내용 : 충청북도 제공기관 현장 점검 지원 총 17회
  청주(4회), 진천(3회), 보은(2회), 충주(1회), 음성(4회), 제천(2회), 단양(1회)

2018년 충청북도 지역사회서비스지원단 사업별 주요활동

지역사회서비스 품질관리 및 교육 컨설팅

(2018.11월 기준)

- 주요 점검시항(사회서비스 이용 및 이용권 관리에 관한 법률 제16조 제2항 및 제 19조 제7항에 관한 사항)에 대한 점검 지원
- 점검기간 내 관련 서류 확인 및 사회서비스 제공비용의 부정 · 부당청구에 대한 확인 절차 지원

지역사회서비스 네트워크

(2018.11월 기준)

품질향상 간담회

- 목적 : 사회서비스 제공기관, 유관기관, 지자체, 전문가와의 연계를 강화하여 통합 서비스 네트워크 구축

날 짜	이수자	주요내용
04.03 (13명)	영유아 발달지원 서비스 개선 간담회	영유아발달지원 서비스 현황 논의 및 문제 진단, 해결방안 모색
11.09 (12명)	충청북도 지역사회서비스 투자사업 시군 간담회	충청북도 지역사회서비스 투자사업 기준정보 조정(안) 논의 및 협조사항 등

충청지역 지원단 지역교류

- 목적 : 충청지역 지원단 지역교류를 통한 서비스 프로그램 개발 논의

날 짜	이수자	주요내용
03.15/04.10 04.24/08.21	제1차 충청지역 지원단 지역교류(간담회)	아동 · 청소년 비전형성지원서비스 매뉴얼 개발
	제2차 충청지역 지원단 지역교류(간담회)	
	제3차 충청지역 지원단 지역교류 (전북지원단 벤치마팅)	
	제4차 충청지역 지원단 지역교류(간담회)	





2018년 충청북도 지역사회서비스지원단 사업별 주요활동

지역사회서비스 홍보

(2018.11월 기준)

2018 충청북도 지역자율형 사회서비스 투자사업 활동보고서 발간·배포

- 목적 : 2018년 충청북도 지역사회서비스지원단의 활동, 업적과 계획 홍보를 통한 긍정적인 기관 이미지 제고
- 주요내용 : 지역자율형 사회서비스투자사업 소개 및 현황, 2018년 충청북도 지역사회서비스투자사업 주요 활동 내용 및 지원단 소개 등





지역자율형 사회서비스 투자사업 안내책자 제작 및 배포

- 목적 : 지역자율형 사회서비스 투자사업에 대한 전반적인 서비스 내용 안내
- 주요내용 : 사회서비스 및 지역사회서비스 투자사업의 개념, 이용자 선정 및 이용절차, 2018년 하반기 변경 사항이 반영된 충청북도 지역사회서비스 투자사업 서비스별 안내 등
- 제작부수 : 4,800부





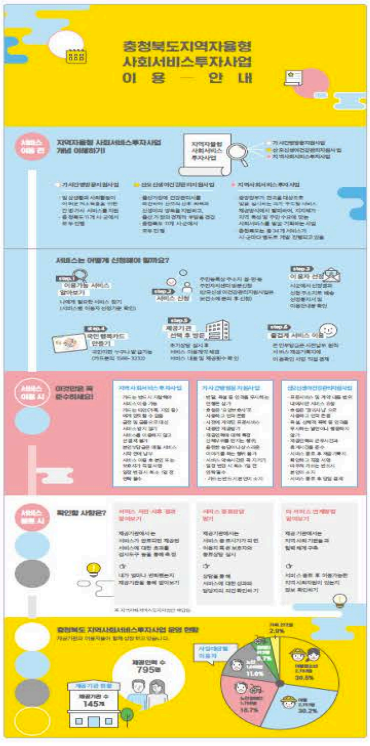
2018년 충청북도 지역사회서비스지원단 사업별 주요활동

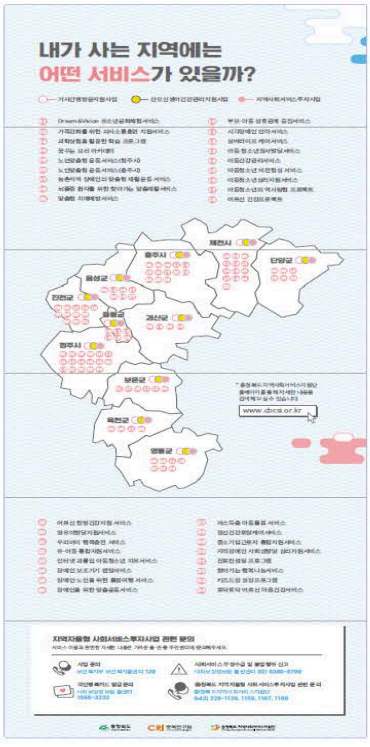
지역사회서비스 홍보

(2018.11월 기준)

지역자율형 사회서비스 투자사업 이용자 인식개선 팜플릿 제작·배포

- 목적 : 홍보물 및 다양한 매체를 활용하여 사회서비스투자사업의 올바른 정보제공을 통해 이용자의 정책 인지도 향상
- 주요내용 : 지역자율형 사회서비스 투자사업 개념 및 이용 신청 방법, 이용자 준수사항, 충청북도 지역자율형 사회서비스 투자사업 시·군별 서비스 정보 및 사업관련 문의 연락처 안내 등
- 제작부수 : 6,000부





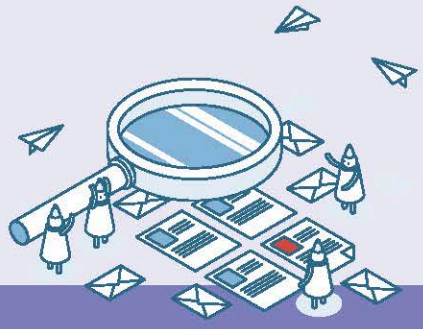
온오프라인 홍보

- 목적 : 온·오프라인 및 언론 홍보를 통해 도민의 사업 인지도 향상
- 주요내용 : 홈페이지(www.cbcsi.or.kr), 페이스북(SNS) 등을 통해 충청북도 지역사회서비스투자사업 홍보, 교육정보 제공 및 행사 안내

함께하는
충청북도 지역자율형 사회서비스 투자사업 제공기관

지역사회서비스 투자사업(147개소)

- (사)충북가족지원센타
- (사)한국예술치료학회충청지부
- (사)한국장애인부모회 충북지회
- (주)대교
- (주)보듬
- (주)선진항공여행사
- (주)에스제이
- (주)웰케어코리아충북
- (주)웰케어코리아충북
  (웰케어특수발달재활센터 충주지부)
- (주)이엠사회서비스개발원
- (주)이엠사회서비스교육개발원진천지점
- (주)충청북도올림푸스짐
- (주)썬앤썬
- (주)효드림라이프
- (주)휴먼케어
- B.B.S 충북연맹 보은군지회
- Family Art Center
- YT스포츠센터
- 가나발달센터(굿웰퍼)
- 거북이운동언어심리센터
- 건강안마원
- 건강중앙 안마원
- 건국대학교글로컬산학협력단
- 공감미술심리지원센터
- 교육문화협동조합 우리
- 그린나래심리센터
- 그림샘 미술심리센터
- 길안마원
- 김영옥심리치료연구소
- 김진희음악심리연구소
- 꿈꾸는 아이들 교육원
- 남대현안마원
- 노리벗아동센터
- 늘푸름
- 다나지압안마원
- 다중지능교육개발원
- 담소문화교육원
- 대한사회개발원
- 대한안마사협회 충북지부
- 드림교육센터
- 뚱이쌤언어심리센터
- 마음뜰예술심리치료센터
- 마음세움심리상담센터
- 마음소리 사회서비스 교육개발원
- 마음을그리다심리상담센터
- 명인교육센터(주)
- 뮤제트오케스트라(충주)
- 뮤제트오케스트라(제천)
- 바른적성컨설팅
- 박선생창의역사
- 반재도지압안마원



지역사회서비스 투자사업(147개소)

- 밝은미래전인교육센터
- 보건바우처안마원
- 보은군노인장애인복지관
- 비오씨돌봄여행
- 비전아이교육센터
- 사랑샘 아동발달지원센터
- 산남종합사회복지관
- 삼성행동발달클리닉
- 서부종합사회복지관
- 수도클래식의 전당
- 시냇가심리정서가족지원
- 시소와그네영유아통합지원청주시센터
- 신백아동복지관
- 심리 언어 클리닉(심리언어클리닉 유딧)
- 아동건강관리센터
- 아이캔특수교육지원센터
- 약손경락지압마사지안마
- 약손지압안마원
- 어우러기치료상담센터
- 엔젤비전센터
- 영동군장애인복지관
- 오송발달재활센터
- 오송종합사회복지관
- 오즈아동발달센터
- 오혜경언어심리치료센터(주)
- 와우숲언어인지발달센터
- 우리마음정서발달센터
- 원지압안마원
- 윤수규안마원
- 음성군사회복지협의회
- 음성시민오케스트라
- 이선영감각통합언어심리센터
- 이선영감각통합언어심리센터
- 이화아동발달센터
- 장혜경 언어심리치료센터
- 재크와콩나무아동발달연구소
- 정(靖)심리상담연구소
- 정언어심리센터 혁신점
- 정언어치료센터(정언어심리센터)
- 정통치료안마원
- 제니아뮤지케이션
- 제천보건안마센터
- 제천시노인종합복지관
- 제천심리상담발달센터
- 조병일 안마원
- ㈜해피아이
- 줄리어드 뮤직 케어링
- 증평군장애인복지관
- 증평노인복지관
- 증평발달재활센터
- 증평종합사회복지관
- 지안교육센터

함께하는
충청북도 지역자율형 사회서비스투자사업 제공기관

지역사회서비스투자사업(147개소)

- 징검다리언어심리센터
- 창의사고발달센터
- 청주가경노인복지관
- 청주노인복지상담센터
- 청주아동발달센터
- 청주아동발달지원센터
- 청주우리코칭센터
- 청주종합사회복지관
- 청주풀이센터
- 충북아동가족상담센터
- 충북아동놀이미술센터
- 충북언어클리닉재활센터
- 충주시민오케스트라협동조합
- 충주언어발달센터
- 충주종합사회복지관
- 충청대학교산학협력단
- 충청미술치료센터
- 치매예방학교(단양지부)
- 큰나무아동지원센터
- 킨들언어발달센터
- 타타타안마원
- 푸른꿈청소년상담원
- 푸른나무심리센터
- 푸른아동발달센터
- 하늘아래체육센터
- 한국치매예방협회충주지부
- 함께웃는가족지원센터
- 해피웰페어센터
- 행복나눔심리발달재활센터&
  행복나눔미술심리상담센터
- 행복나무 충북교육센터
- 행복나무심리상담코칭센터
- 행복나무통합심리상담센터(주)
- 행복드림센터
- 행복안마센터
- 행복한라파아동청소년심리상담센터
- 행복한통합심리상담센터
- 혁신인재개발원
- 혜원장애인종합복지관
- 화이트아동복지회
- 희망나무비전센터
- 희망드림교육센터
- 희망새싹
- 힐링플레이주식회사



가사 · 간병 방문 지원사업(16개소)

- (주)큰사랑 돌봄센터
- (주)휴먼케어
- 괴산지역자활센터
- 단양돌봄사회서비스센터
- 보은지역자활센터
- 성닮재가장기요양기관
- 옥천지역자활센터
- 주식회사 제천사회서비스센터
- 증평지역자활센터
- 진천돌봄사회서비스센터
- 진천재가노인복지센터
- 청주YWCA
- 청주지역자활센터
- 청춘재가장기요양기관
- 충북영동지역자활센터
- 충북음성지역자활센터

※ 2018년 10월 기준, 제공기관명 기준으로 가, 나, 다 순(자료 : 충청북도 복지정책과)

산모 · 신생아 건강관리 지원사업(16개소)

- (주)가온 우렁각시
- (주)휴먼케어
- 가정방문 황손케어
- 굿아이맘
- 산모피아(제천,충주지사)
- 산모피아청주
- 위드맘케어
- 참사랑돌봄센터
- 청주YWCA산모신생아도우미제공기관
- 충주YWCA산모신생아도우미제공기관
- 친정맘
- 친정맘 산모관리
- 피앤피(PNP)
- 해피케어
- 행복맘 음성지사
- 행복맘돌봄기관



2018 충청북도 지역자율형 사회서비스 투자사업

활동보고서

발행일 2018년 12월
발행 충청북도 지역사회서비스지원단
발행처 충북연구원 · 충청북도 지역사회서비스지원단
주소 충북 청주시 상당구 대성로 102-1
전화 043)220-1129, 1159, 1167, 1169
팩스 043)220-1199
홈페이지 www.cbcsi.or.kr
E-mail 2012cssc@naver.com

인쇄처 이에스(043-279-7070~6)

* 본 출판물의 판권은 충북연구원 / 충청북도 지역사회서비스지원단에 속합니다.
* 본 보고서는 출처를 밝히는 한 자유로이 이용할 수 있으나 무단전재나 복제는 금합니다.