

# 충북사회복지전달체계 개편 방안

## - 충북사회서비스원 설립운영 중심 -

○ 황명구 · 최은희

CRI  
2021



# 목차

## 제I장

### 연구개요 / 1

- 1. 연구의 필요성 ..... 1
- 2. 연구 목적 ..... 5
- 3. 연구 범위 ..... 5
- 4. 연구 방법 ..... 6

## 제II장

### 사회서비스 정책 환경 고찰 / 7

- 1. 사회서비스원 출범 배경 ..... 7
- 2. 사회서비스원 설립 및 운영현황 ..... 9
- 3. 사회서비스원 유사 사례 검토 ..... 12
- 4. 사례조사 및 시사점 ..... 22

## 제III장

### 충북사회서비스 환경 분석 / 27

- 1. 충청북도 기본현황 ..... 27
- 2. 충청북도 복지 기본현황 ..... 40
- 3. 충청북도 사회서비스 위탁현황 ..... 59

## 제IV장

### 충북사회서비스원 설립 방향 / 64

- 1. 충북사회서비스원 설립 추진 원칙 ..... 64
- 2. 유사기관 중복성 ..... 65
- 3. 충북사회서비스원 설립방안 ..... 69
- 4. 충북사회서비스원 추진체계 ..... 72
- 5. 조직구성(안) ..... 76
- 6. 시설 운영 방향 ..... 84
- 7. 재정 현황 ..... 97

## 제V장

### 충북사회복지전달체계 발전 방향 / 103

- 1. 충북사회서비스원 중심으로 재편 ..... 103
- 2. 충북사회서비스원 중심의 광역사회보장협의체 구성 운영 ..... 104
- 3. 정책 제언 ..... 106

## 표목차

〈표 2-1〉 사회서비스 분야 현황	7
〈표 2-2〉 사회서비스 분야 현황	11
〈표 2-3〉 '19년 사회서비스원 1차 시범사업 추진 개요 및 현황	12
〈표 2-4〉 세종사회서비스원 시설현황 및 조직인원(2020.12.31.기준)	16
〈표 2-5〉 강원사회서비스원 사업실적 및 사업계획	17
〈표 2-6〉 2차 사회서비스원 설립 추진(1)	19
〈표 2-7〉 2차 사회서비스원 설립 추진(2)	20
〈표 2-8〉 2021 신규 사회서비스원 선정 현황	21
〈표 2-9〉 사례조사 주요 질문	22
〈표 2-10〉 사회서비스원 주요 특징 사례조사	24
〈표 2-11〉 전국 사회서비스원 주요 특징	26
〈표 3-1〉 충청북도 행정구역 현황	27
〈표 3-2〉 연도별 인구 현황	28
〈표 3-3〉 연도별 인구 추계	29
〈표 3-4〉 노령화지수	30
〈표 3-5〉 복지대상 인구	30
〈표 3-6〉 아동(0-19세) 인구	32
〈표 3-7〉 노인(65세 이상) 인구	33
〈표 3-8〉 독거노인 현황	34
〈표 3-9〉 치매노인 현황	34
〈표 3-10〉 장애인 현황	35
〈표 3-11〉 장애 유형별 등록현황	6
〈표 3-12〉 한부모 가구	37
〈표 3-13〉 다문화 인구	38
〈표 3-14〉 기초생활보장 수급자 수	39
〈표 3-15〉 보건복지국 정·현원 현황	41

〈표 3-16〉 여성가족정책관 정·현원 .....	41
〈표 3-17〉 충청북도 사회복지전담공무원 현황 .....	42
〈표 3-18〉 사회복지 예산집행현황 .....	42
〈표 3-19〉 2021년 당초 보건복지국 예산 .....	43
〈표 3-20〉 2021년 당초 여성가족정책관 예산 .....	44
〈표 3-21〉 사회복지시설 현황 .....	44
〈표 3-22〉 사회복지관 현황 .....	45
〈표 3-23〉 아동복지시설 및 기관 현황 .....	46
〈표 3-24〉 아동복지시설 현황 .....	46
〈표 3-25〉 지역아동센터 현황 .....	47
〈표 3-26〉 노인복지시설 현황 .....	47
〈표 3-27〉 시설종류별 노인복지시설 현황 .....	48
〈표 3-28〉 충청북도 장기요양기관 현황 .....	49
〈표 3-30〉 충청북도 노인인구와 장기요양등급인정률 추이(65세 이상) .....	50
〈표 3-31〉 충청북도 시·군별 요양보호사 추이(2016, 2019) .....	50
〈표 3-32〉 충청북도 시·군별 장기요양 인정신청 추이(2015-2019) .....	51
〈표 3-33〉 충청북도 시·군별 장기요양기관 현황(2016, 2019) .....	51
〈표 3-34〉 요양보호사 근무 현황 .....	52
〈표 3-35〉 충청북도 장애인시설 현황 .....	52
〈표 3-36〉 시군별 장애인시설 현황 .....	53
〈표 3-37〉 정신건강 관련 시설 .....	54
〈표 3-38〉 여성 관련 주요시설 .....	55
〈표 3-39〉 어린이집 현황 .....	56
〈표 3-40〉 충청북도 어린이집 교직원 수 .....	57
〈표 3-41〉 충청북도 어린이집 정·현원 .....	58
〈표 3-42〉 유치원 현황 .....	58
〈표 3-43〉 충청북도 위탁현황 .....	59
〈표 3-44〉 충북 사회복지위탁 현황 .....	59
〈표 3-45〉 충북 청소년 공공시설(* 직영 표시) .....	60
〈표 3-46〉 충북 청소년 민간시설 .....	62
〈표 3-47〉 건강가정·다문화가족지원센터 및 다문화가족지원센터 현황(2020.12월 말 기준) .....	63
〈표 4-1〉 충북사회서비스원과 공공재단 중복 검토 .....	66
〈표 4-2〉 충북사회서비스원과 민간기관의 중복 검토 .....	68
〈표 4-3〉 충북사회서비스원 설립방법에 대한 유형별 비교 검토 .....	70

〈표 4-4〉 지역별 사회서비스원 조직 현황(2021.06. 기준) .....	76
〈표 4-5〉 조직구성의 자격조건 .....	77
〈표 4-6〉 전국 사회서비스원 조직부서 업무 현황 .....	78
〈표 4-7〉 충북사회서비스원 도입 및 설립기 부서 주요 업무 .....	80
〈표 4-8〉 충북사회서비스원 도입 및 설립기 인력 구성(안) .....	81
〈표 4-9〉 충북사회서비스원 확장 및 안정기 인력 구성(안) .....	82
〈표 4-10〉 충북사회서비스원 안정기 부서별 기능 .....	82
〈표 4-11〉 충북사회서비스원 중장기 인력구성과 업무 분담(안) .....	83
〈표 4-12〉 사회서비스원(관리 주체) 사업 범위(예시) .....	84
〈표 4-13〉 충북 시·군 사회복지시설 설치예정 현황 .....	85
〈표 4-14〉 지역별 사회서비스원 수탁 및 협약 시설 현황(2021.06. 기준) .....	86
〈표 4-15〉 충북사회서비스원 시설위탁 우선순위 .....	88
〈표 4-16〉 충북위탁만료시점 및 신규 사회복지시설 설치 예정 현황 .....	88
〈표 4-17〉 충북사회서비스원 국공립 시설 수탁운영(안) .....	90
〈표 4-18〉 충북장기요양 관리대상 및 종사자 현황(2020년 말 기준) .....	91
〈표 4-19〉 기존 사회서비스원에서 운영하는 종합재가센터 추진 현황(2021.06. 기준) .....	92
〈표 4-20〉 충북 종합재가센터 설립계획 .....	94
〈표 4-21〉 충북사회서비스원 본부 총 예산 (안) .....	97
〈표 4-22〉 충북사회서비스원 지출 5개년 추계(안) .....	98
〈표 4-23〉 충청북도 설립 자본금 현황 .....	98
〈표 4-24〉 충북사회서비스원 직원인건비 현황 .....	99
〈표 4-25〉 기존사회서비스원 직원 인건비 현황 .....	99
〈표 4-26〉 충북사회서비스원 인건비 추계 현황 .....	100
〈표 4-27〉 충북사회서비스원 경상비 추계(안) .....	100
〈표 4-28〉 충북사회서비스원 사업비 추계(안) .....	101
〈표 4-29〉 수탁 시설 및 종합재가 운영계획 및 소요 예산 추계 .....	101
〈표 4-30〉 수탁 시설 및 종합재가센터 인건비 산출 기준 .....	102

## 그림목차

〈그림 1-1〉 복지전달체계 개편 .....	3
〈그림 2-1〉 사회서비스원 추진과정 .....	10
〈그림 2-2〉 사회서비스원 추진체계 .....	11
〈그림 3-1〉 충북 시·군별 인구현황(2020) .....	28
〈그림 3-2〉 노령화지수 .....	30
〈그림 3-3〉 복지대상 인구(2020) .....	31
〈그림 3-4〉 독거노인 현황 .....	34
〈그림 3-5〉 치매노인 현황 .....	34
〈그림 3-6〉 장애인 현황 .....	35
〈그림 3-7〉 다문화 인구 현황 .....	38
〈그림 3-8〉 기초생활보장 수급자 현황 .....	39
〈그림 3-9〉 보건복지국 조직도 .....	40
〈그림 3-10〉 사회복지 예산집행현황(2015, 2020) .....	43
〈그림 3-11〉 보건복지국 예산 비율 .....	43
〈그림 3-12〉 여성가족정책관 예산 비율 .....	44
〈그림 3-13〉 충청북도 장애인 시설수 대비 종사인원 .....	53
〈그림 3-14〉 여성 관련 주요시설 .....	56
〈그림 3-15〉 충청북도 어린이집 정·현원 비율 .....	58
〈그림 4-1〉 충북사회서비스원 설립방향 .....	71
〈그림 4-2〉 충북종합사회복지센터 기능조정(안) .....	71
〈그림 4-3〉 충북사회서비스원 비전과 추진과제 .....	73
〈그림 4-4〉 충북사회서비스원 단계적 추진계획 .....	75
〈그림 4-5〉 충북사회서비스원 설립기 조직도 .....	79
〈그림 4-6〉 충북사회서비스원 확장·안정기 조직도 .....	79
〈그림 4-7〉 종합재가센터 유형 .....	93
〈그림 5-1〉 충북사회서비스원 추진 방향 .....	105



## 제 I 장

## 연구개요

## 1. 연구의 필요성

## ■ 사회복지 전달체계 한계점 끊임없이 제기

- 국민이 체감할 수 있는 복지분야 재정지출 급증한 만큼 만족도는 적음
- 복지재정지출 효율성을 높이기 위해 2009년부터 사회복지통합망 도입 사회복지전달체계 개선 종합대책 추진(국회예산정책처, 2011)
- 사회복지전달체계 경직성과 비효율성으로 인해 복지환경 변화에 유연하게 대응하지 못함(강혜규 외, 2008)
- 1989년 지방자치법에 의해 우리나라 사회 전반 많은 변화 가져오고 사회복지분야의 커다란 변화
- 과거 중앙 중심의 수직적이고 획일적인 행정체계 벗어나 지역사회 특성과 욕구에 부응하는 복지프로그램 개발과 실천, 지역사회주민 참여 중요시 여김(이상희, 2005)
- 사회복지서비스 전달체계 중앙집권적 구조로 다양한 지역사회 욕구 대처에 한계(강혜규 외, 2008)
- 공공사회복지전달체계 운영 2009년부터 보건복지가족부 희망 복지전달체계와 시행과 행안부의 사회복지인력 조직의 개선 추진
- 2006년 7월 참여정부 주민생활지원서비스 전달체계 도입하고 통합서비스 제공 위한 행정적 기반 구축 후 노력. 또한 지방자치 효율성 높이기 위해서 지역주민들이 지역사회 복지문제 적극 참여할 수 있도록 하고 주민복지에 대한 지방자치단체 책임과 의무 증대시켜옴
- 장기요양보험제도 시행 이후 한국사회서비스 전달체계는 국가가 직접서비스 제공보다 민간 특히 영리조직의 시장 점유율이 점점 높아지고 있는 상황. 영리조직의 증가는

사회적가치 지향성이 낮아지고 있음을 반증함. 사회복지의 목적이 사회적 가치 추구임에도 사회서비스 부분은 경쟁과 이윤창출의 시장화 가치로 전락되고 있음. 사회서비스 영역에서 사회적 가치를 지향하여야 하는 사회서비스 전달체계 전반에 대한 왜곡 우려가 높다는 지적

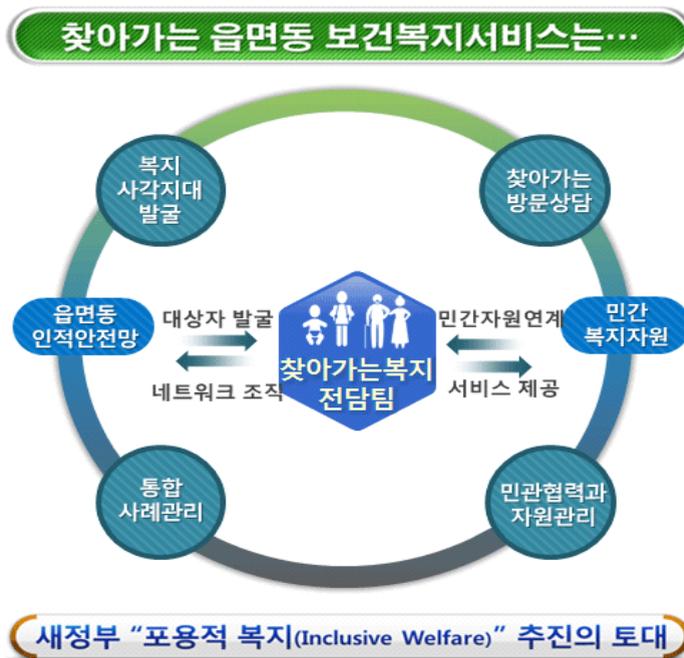
- 또한 사회적가치 지향성 감소와 사회적 목적과 경제적 목적 사이 가치 불합치, 제공기관간 발생하는 경쟁 심화로 사회서비스 및 돌봄영역에서 제공기관 이용자 정보교류 및 통합과 연계서비스 제공 불가능, 제공기관의 이익행동에 있어 도덕적 해이 우려, 사회서비스 품질 및 성과 관리 책임성 한계, 비용지불 방식도 사회서비스 전달체계 문제점 많음(장기요양시설의 제3자 지불방식과 바우처 방식, 복지시설 혼합)
  - 민간위탁 한계 : 민간전문성과 재정효율화 측면은 긍정적이나 위탁계약의 연속성이 담보되지 않아 고용관계 불안, 개개시설의 분절적 운영으로 체계적 균질적 서비스 제공한계
  - 공공직영한계 : 시설운영책임주체 명확하고 투명성, 종사자 고용안정성 장점, 전문성 부족과 효율적 관리 한계
- 따라서 전달체계 한계를 극복하기 위해 사회복지분야의 효과적이고 효율적 서비스 전달에 대한 포괄적이고 심층적 평가를 그동안 다각도로 시도함

## ■ 문재인 정부, 사회서비스 정책 변화 시도

- 현(現) 정부는 사회복지전달체계의 획기적 변화 추진함. 국정비전과 5대 국정목표 달성을 위한 실천전략으로 20대 국정전략과 100대 국정과제로 사회서비스 공공인프라 구축과 일자리 확충을 위한 복지전달체계 변화 유도
- 사회복지전달체계 주요 핵심 사업으로 사회서비스원 설립운영, 지역사회통합돌봄, 커뮤니티케어 사업을 중점 추진함. 사회서비스원의 설립목적은 서비스종사자에게 양질의 일자리 보장, 질높은 사회서비스 공급과 공공성 강화이고, 지역사회통합돌봄은 시설이 아닌 살던 곳에서 이용자 중심 돌봄서비스 제공하여 서비스에 대해 사람을 맞추는 것이 아니라 사람에 맞춘 통합적 서비스를 제공하겠다는 것임. 커뮤니티케어는 주민들이 살던 곳(자기집 또는 그룹홈 등)에서 개개인의 욕구에 맞는 서비스를 누리고 지역사회와 함께 어울려 살아갈 수 있도록 주거, 보건의료, 요양, 돌봄, 독립생활의 지원이 통합적으로 확보되는 지역 주도형 사회서비스 정책으로 사회복지

전달체계의 변화를 시도하고 있음

- 그러나 사회서비스 관련 정책의 한계성이 보여짐. 사회서비스원은 내용없는 공공성과 공립기관 운영 전담기관에 불과하고 오히려 공공 책임성을 분절시키고 옥상옥 전략 위험, 원칙없는 사업방향으로 민간기관과 갈등 유발 원인될 수도 있다는 등 당초 목적달성의 어려움이 있다는 의견 제시됨
- 지역사회통합돌봄도 실질적인 인력 보강이나 예산과 재정체계 개편없이 정책을 추진 하면서 변화없다는 비판과 함께 분절적 구조를 그대로 두고 관련 서비스의 파편적 보강으로 서비스 분절은 오히려 심화되고 역진성이 강화될 가능성 높다는 비판임. 더불어 주민자치형 공공서비스는 기초지자체 단위와 읍면동 소생활권 단위의 역할 분담이 불분명하고 인력보강은 읍면동 편중되어 실제 찾아가는 보건복지서비스는 빈곤구호 중심의 민간자원동원체계 한계가 있고 주민자치 사업과 복지분야의 이중적 구조에 따른 혼란을 초래하고 있다고 함



자료: 보건복지부 홈페이지.

[http://www.mohw.go.kr/react/policy/index.jsp?PAR\\_MENU\\_ID=06&MENU\\_ID=06350401&PAGE=1&topTitle=](http://www.mohw.go.kr/react/policy/index.jsp?PAR_MENU_ID=06&MENU_ID=06350401&PAGE=1&topTitle=)

〈그림 1-1〉 복지전달체계 개편

## ■ 사회복지전달체계 정착 및 지방자치단체의 역할 중요

- 현재 보건복지부가 추진하고 있는 다양한 사회서비스정책의 안정적 정착과 지방자치단체의 실용성 있는 사회복지실천에 따른 민관 복지공동체 향상과 발전을 위한 다각적 노력 필요함
- 충북, 사회서비스원 설립 예정과 커뮤니티케어 시범사업 추진 등 사회복지전달체계 선도적 역할을 위해 노력중
- 2022년 충북사회서비스원 설립 추진으로 사회복지전달체계 전반에 영향 미침
- 사회서비스원은 시설과 이용자 간 서비스 격차를 방지하고 체계적이고 균질적인 서비스를 제공해야 하는데 현재 사회서비스 공급은 대부분 민간에서 맡고 있어 민간에 대한 지원과 협업 없이는 보편적 품질향상이 불가능하기에 민간기관과 협력적 관계 구축이 필수적임
- 특히 공공과 민간의 효과적인 공급역할 분담을 위해 체계적이고 장기적인 대안 마련이 필요함
- 이에 가)충북사회서비스원 설립에 따른 사회복지전달체계 변화에 대한 대응 방안을 마련할 필요성 있음. 또한 사회서비스원의 성공적 정착을 위한 민관 협력체계 구축은 물론 기존 사회복지전달체계의 변화를 통해 함께 하는 충북복지공동체 구현

## 2. 연구목적

- 정부의 사회복지정책 변화에 따른 충청북도 사회복지전달체계 새로운 방안 모색
  - 가)충북사회서비스원 설립에 따른 민관 역할 재정립
  - 가)충북사회서비스원 설립에 따른 종합사회복지관, 재가센터 등 공공과 민간의 다양한 협력구조에 대한 재논의해야 함
  - 사회복지정책의 패러다임 전환에 따른 충북도 장기적 대응 방안 중요
  - 충북 지역특성에 맞는 효율적이고 효과적이며, 장기적인 사회복지전달체계 마련 필요

## 3. 연구 범위

- 공간적 범위 : 충청북도 11개 시·군
  - 사회서비스 제공기관 및 관련 기관 단체
    - 노인복지관, 종합사회복지관, 장애인복지관 등 이용시설
    - 재활원, 그룹홈 등 분야별 생활시설
    - 충북사회복지사협회, 충북사회복지협의회, 분야별 사회복지협회 등
- 시간적 범위 : 2020년
  - 2020년 기준으로 기초통계 및 데이터 분석을 실행함
  - 부득이한 경우 가장 최신년도 자료 활용
- 내용적 범위
  - 사회서비스 개념, 배경, 현황, 사례 등 기초조사
  - 충북 사회서비스 환경 조사 분석 : 사회복지 수요와 공급을 위한 인구 현황, 사회복지시설기관 현황, 사회복지예산 현황 등

- 가)충북사회서비스원 설립에 따른 전달체계 개편 관련 다양한 욕구 분석
- 기(既)설립된 전국 광역사회서비스원 운영 모델 비교

#### 4. 연구 방법

- 문헌 및 실태조사 : 충북 복지환경 및 복지재정 분석, 복지공급 및 사회서비스 자원 현황
  - 충청도청 사회복지 관련 부서 조직분석, 충청북도 사회복지예산 분석
  - 분야별 사회복지시설 현황 분석 : 보육, 아동, 청소년, 노인, 여성, 지역, 장애인, 다문화 등
- 분야별 전문가 FGI 실시 : 7~10명 분야별 전문가 심층 면담
  - 주요 질의 문항 : 복지정책 수준, 복지 만족도, 사회서비스 질 제고 우선순위, 사회서비스원에 대한 인지도, 사회서비스원 설립 후 사회서비스 수준, 사회서비스원 이용 의향 정도, 사회서비스원 설립 기대효과, 사회서비스원 설립에 대한 찬반, 사회서비스원 사업 영역, 사회서비스원 설립 문제점 및 건의 사항 등
- 유사 사회서비스원 사례분석
- 충북 복지환경 및 복지재정 분석을 통한 연계성 검토
- 충청북도 사회복지 조직, 예산, 시설기관 등 분석
- 사회서비스 분야별 사회복지 정책 실태분석
- 가)충북사회서비스원 설립 운영에 따른 충북사회복지전달체계 영향과 발전방안 및 연계성
- 가)충북사회서비스원 설립에 따른 변화 : 서비스 품질, 복지예산, 물적인적 인프라 등

## 제II장

## 사회서비스 정책 환경 고찰

## 1. 사회서비스원 출범 배경

## ■ 사회서비스의 정의

- 국가 및 지방자치단체나 민간부문의 도움이 필요한 모든 국민에게 보건, 의료, 교육, 고용, 복지, 주거, 문화, 환경 등의 분야에서 인간다운 삶을 보장하는 것을 사회서비스라고 함
- 상담, 재활, 돌봄, 정보제공, 시설이용, 역량개발, 사회참여, 자원개발지원 등을 통하여 국민의 삶의 질 향상을 보장하도록 함
- 사회서비스는 공공과 민간부문에서 함께 제공되며, 사회보험, 공공부조와는 달리 금전적 지원보다는 비금전적 지원을 원칙으로 하며 실질적 생활 불안을 해소하기 위하여 자활 능력을 향상시키는데 초점이 되어 있음
- 소득재분배 효과에 있어서는 사회보험과 공공부조 등과 동시에 이루어질 때 효과를 볼 수 있는 한계도 있음

〈표 2-1〉 사회서비스 분야 현황

	분야	세부내용
1	복지서비스	보육, 아동보호, 장애인보호, 노인보호 등
2	교육서비스	방과후 활동, 특수교육 등
3	고용서비스	고용촉진, 직업훈련 등
4	주거서비스	공공임대주택, 주택 개보수 지원 등
5	문화서비스	도서관 박물관 미술관 등 문화시설 운영 등
6	환경서비스	생물다양성, 수질보전, 탄소흡수, 경관보전 등
7	보건의료서비스	간병, 간호 등

- 국가와 지방자치단체는 모든 국민의 인간다운 생활과 자립, 사회참여, 자아실현 등을 지원하여 인간의 삶의 질이 향상될 수 있도록 다양한 사회서비스 정책을 전개함

### ■ 사회서비스의 개념

- 사회보장기본법 제3조 제4항에 국가 지방자치단체 및 민간부문의 도움이 필요한 모든 국민에게 복지, 보건의료, 교육, 고용, 주거, 문화, 환경 등의 분야에서 인간다운 생활을 보장하고 상담, 재활, 돌봄, 정보의 제공, 관련 시설의 이용, 역량개발, 사회 참여 지원 등을 통하여 국민의 삶이 향상되도록 지원하는 제도
- 사회서비스 특징은 첫째, 국민의 일상생활 지원, 가족과 공동체를 위한 생활 서비스, 둘째, 상대적인 불평등과 관련된 요구가 강한 서비스, 셋째, 사회적으로 필요하나 시장에서 최적의 양이 공급되지 못해 주로 초기에 공공부문에서 제공기반이 마련될 필요가 있는 서비스, 넷째, 이윤추구 등 경제적 동기 외에 이타주의 등 사회적 동기가 결합된 것, 다섯째, 사회적 소비의 총량은 개인적 선택 외에 집단적인 의사결정이 중요한 요소로 작용되는 특징
- 사회서비스 필요성 : 사회변화에 따라 수요가 증가하고 변화하고 있으나 높은 인건비 비중과 부가가치 창출의 어려움, 이용자의 낮은 구매력 등으로 인해 공공부문 역할 강화와 함께 민간시장 및 산업육성이 필요한 상황

### ■ 사회서비스의 필요성

- 사회서비스의 필요성은 사회서비스 분야 공공성 확대, 사회서비스 종사자 노동조건 개선, 공공일자리 창출임(보건복지부, 2018). 사회서비스 제공은 공공성 실현이 목적인. 더불어 사회서비스의 공공성은 사회서비스 종사자 처우와 밀접한 연관이 있고 사회서비스 제공을 과도하게 민간에게 의존할 경우 영리를 목적으로 하는 민간 공급자와 인건비, 근무환경 등에서 갈등을 초래할 수도 있음. 실제로 사회서비스 종사자 중 요양보호사, 보육교사, 장애인활동보조인, 아이돌봄서비스종사자 등의 낮은 급여와 장시간 노동은 한계점에 도달함(세종복지재단, 2019). 사회서비스 주요

영역인 노인장기요양서비스, 보육서비스, 재가돌봄서비스 등에서 사회서비스 요구가 계속 증가하고 있음

- 이와 함께 사회서비스 전달체계에 몇 가지 문제점이 있어 왔음. 사회서비스 전분야 국공립 시설 부족, 개인시설 난립에 따른 공공성 한계(이미진, 2017), 사회서비스 전달체계 분절성 심화, 사회서비스 종사자의 열악한 처우, 사회서비스 질적 문제 등임
- 이처럼 사회서비스 투자 증가 필요성에 따라 정부는 복지와 고용, 성장 선순환 정책을 추진함. 사회서비스 확충을 통한 사회안전망 강화 및 사회통합을 위해 복지방향을 결정하고 사회서비스 보장강화를 위한 서비스 인력확충을 통해 고용을 지원하며 인적자본 축적과 고용 확대를 통해서 성장에 기여하도록 하는 선순환 구조를 형성함

## 2. 사회서비스원 설립 및 운영현황

### ■ 사회서비스원 추진 경과

- 2015년 사회서비스 제공 공영화에 대한 다양한 논의가 시작됨. 2017년 5월 문재인 대통령 공약 사회서비스 공공기관 일자리 34만개 창출에 사회서비스공단 설립이 포함됨
- 2017년 7월 사회서비스 공단 설립이 국정과제(17-2)로 채택되고 국정자문위원회에서 사회서비스 공단설립 기본방향을 발표함
- 2017년 7월부터 2018년 11월까지 보건복지부관련 협회, 노동단체 지자체 및 전문가 등 간담회를 40여차례 실시하고, 2017년 12월부터 2018년 11월까지 일자리위원회 산하 공공일자리 전문위원회 사회서비스 설립 방안에 대해 집중논의와 주요쟁점을 11차례 조정과정을 거침
- 2018년 3월 사회서비스 포럼을 구성 운영하였고, 2018년 5월 ‘사회서비스 관리 및 지원에 관한 법률’안을 남인순 의원 대표로 발의됨. 2018년 10월 ‘사회서비스 공공성 강화를 위한 법률’안을 윤소하 의원이 발의하였고 2018년 보건복지부내 ‘사

### 회서비스일자리 추진단'을 구성함

- 2018년 12월 제9차 일자리위원회에서 사회서비스원 설립 운영방안을 발표함
- 2019년 1월 보건복지부 산하 사회서비스 중앙지원단 위탁 및 시범사업지역 공모 실시함. 19년 시범사업 예산확보(60억원, 18년 12월) 및 대상지역 선정(1.28) : 4개 지역 공모 선정(서울, 대구, 경기, 경남)
- 2020년 2차 공모 선정 : 인천, 광주, 대전, 세종, 경기, 강원, 충남, 전남
- 2021년 3차 공모 선정 : 울산, 전북, 제주(7-11월 설립 예정)



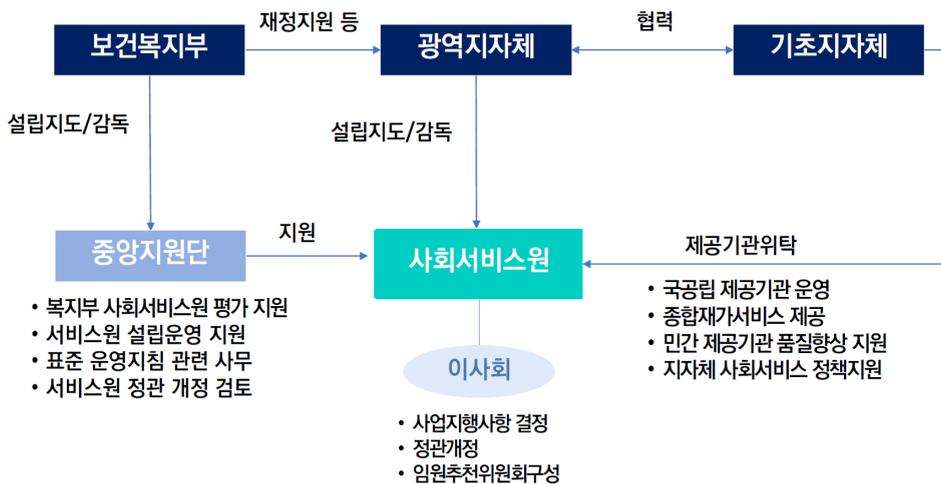
〈그림 2-1〉 사회서비스원 추진과정

■ 사회서비스원 설립 추진체계

〈표 2-2〉 사회서비스 분야 현황

기관	역할
보건복지부	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 사회서비스 사업운영 계획수립, 시범사업 대상지역 선정</li> <li>• 사회서비스원 중앙지원단 설립 및 운영</li> <li>• 관련 법·제도 마련 및 개선, 재정지원 등 추진</li> <li>• 시범사업 대상지자체 등과 협의체 구성 및 운영</li> <li>• 시범사업 사업계획 승인 및 보완요청, 시범사업 관리 및 평가 등</li> </ul>
사회서비스중앙지원단	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 시도사회서비스원 설립 지원, 업무지원 및 조정, 표준운영지침 마련</li> <li>• 보건복지부로부터 사업성과 관리 및 평가 업무 위탁받아 수행</li> <li>• 정책홍보, 서비스원 직원교육 제공 및 지원, 사회서비스 품질향상 지원 관리 및 사회서비스 종사자 처우개선 사업</li> <li>• 보건복지부장관이 사회서비스원 정책 관련하여 위탁하는 사항</li> </ul>
광역지방자치단체	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 사회서비스원 설립 운영 및 재원확보</li> <li>• 지역 여건을 반영한 사업추진</li> <li>• 사회서비스원 운영시설 품질향상 및 종사자 역량강화지원</li> <li>• 시도 사회서비스원 홍보 및 안내</li> <li>• 기초지자체와 협력구축 및 이해관계자 의견수렴 등</li> </ul>
기초지방자치단체	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 국공립 시설(사업)수탁 운영기관 선정 및 관리</li> <li>• 광역지방자치단체와의 협업 등 정책 참여</li> </ul>
사회서비스원	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 국공립 시설(사업)수탁운영 및 종사자 직접고용 통한 서비스 제공                         <ul style="list-style-type: none"> <li>- 운영시설 서비스품질향상, 시설장 및 종사자 행정업무 경감 등 지원</li> <li>- 운영시설 투명한 예산운용 및 서비스 질 제고 등을 위한 지도 관리</li> </ul> </li> <li>• 민간제공기관 품질향상 지원, 지자체 사회서비스 정책지원 등 수행</li> <li>• 지자체 모니터링, 사업관리, 평가, 지도 점검 등에 협조</li> </ul>

자료: 사회서비스원 중앙지원단 홈페이지



〈그림 2-2〉 사회서비스원 추진체계

### 3. 사회서비스원 유사 사례 검토

#### ■ 1차 시범사업 지역 및 2차 3차 사회서비스원 추진 현황

- 사회서비스원 설립 및 운영 추진과 관련하여, 보건복지부는 시범사업 운영계획 수립 및 대상 지역의 선정, 관련 법·제도 개선, 재정지원, 시범사업 관리 및 평가 등을 담당하였으며, '19년 1차 시범사업은 4개 시도를 선정하였고 '20년 2차 공모를 통해 인천, 광주, 대전, 세종, 전남, 강원, 충남 선정, '21년 3차로 울산, 전북, 제주를 선정 추진함

〈표 2-3〉 '19년 사회서비스원 1차 시범사업 추진 개요 및 현황

구분	국·공립 시설 등 운영				민간시설 지원사업
	국·공립시설	종합 재가센터	종사자 수	시설유형	
서울	'19	5	4	550여명	① 경영 컨설팅
	(~'22 목표)	20	25	3,900여명	
대구	'19	9	2	470여명	① 시설 안전점검 지원 ② 경영 컨설팅 ③ 대체인력지원 ④ 민관 협력지원 사업
	(~'22 목표)	28	8	1,500여명	
경기	'19	10	2	330여명	① 시설 안전점검 지원 ② 경영 컨설팅 ③ 대체인력지원 ④ 인력수급지원
	(~'22 목표)	97	29	4,300여명	
경남	'19	7	2	390여명	① 시설 안전점검 지원 ② 경영 컨설팅 ③ 대체인력지원 ④ 교육훈련지원
	(~'22 목표)	25	8	1,500여명	
계	'19	31	10	1,740명	-
	(~'22 목표)	170	70	11,200명	

자료: 한국보건사회연구원(2019), 사회서비스원 시범사업 성과분석 및 평가체계 연구.

## ■ (1차)서울시 사회서비스원

### ○ 설립 현황

- 2019년 2월 28일, 총 73.8억원(국비 12.4억, 지방비 61.4억)의 예산으로, 1실 4팀 22명의 본부조직을 구성하여 서울특별시 사회서비스원을 신규 설립함

### ○ 주요 역할 및 기능

- (국공립 사회복지시설 직접 운영) 장기요양, 장애인, 보육분야 등을 대상으로 신규 또는 위탁계약이 만료된 국공립시설 직접 운영
- (종합재가센터 설치·운영) 장기요양(주야간보호, 재가방문), 장애인활동지원, 노인돌봄서비스 등을 중심으로 종합서비스 제공
- (민간 서비스기관 지원) 민간시설에 대체인력 지원, 전문가(법률, 회계, 노무) 상담 지원 및 서비스 표준운영 모델 전파
- (서비스품질 관리) 사회서비스원의 통합서비스 제공 모형에 적합한 표준운영 모델 구축, 서비스품질 관리체계 개발, 인력전문성 강화

### ○ 설립운영 방향

- 시급성 및 서비스 체감도 높은 장애인활동지원, 보육 중심, 장기요양 선도추진

### ○ 예산규모 : 국비 955백만원, 지자체 출연금 1,000백만원 총 1,955백만원

## ■ (1차)대구광역시사회서비스원

### ○ 설립 현황

- 2019년 3월 4일, 전국 최초로 대구광역시 사회서비스원이 설립됨
- 본부(1실 3팀)와 소속시설(10개소)로 조직하고, 전체 예산은 국비 22억, 지방비 26억의 총 48억 원으로, 설치비 및 기본재산 출연금 각 5억을 포함한 일반운영비 27억, 육아종합지원센터 및 대체 교직원 지원 등을 위한 시설 출연금 21억 원으로 구성됨

### ○ 주요 역할 및 기능

- 국공립 사회복지시설 운영의 수탁 또는 대행
- 각종 사회서비스의 통합제공 및 표준운영 모델 개발
- 민간시설 및 서비스 제공기관 운영지원 사업

- 사회서비스 전달체계 개선 및 민관 협력 지원사업
- 사회서비스 공공성 강화에 관한 사업
- 사회복지정책에 대한 조사·연구 및 개발
- 사회서비스에 종사하는 사람에 대한 처우개선 및 고용 안정성을 높이기 위한 사업  
과 교육·컨설팅
- 교통복지사업 등 시민의 복지 증진에 관한 사업
- 조례 제3조 제1항 제8호에 따라 재단에서 수탁 또는 대행하기로 한 사업
- 설립 운영 방향
  - 문제 발생 국공립시설 우선 수탁, 대구특화형 통합학대 예방센터 설립 운영, 대구형 복지정책연구 개발 기능 병행
- 예산 규모 : 국비 955백만원, 지자체 출연금 500백만원 총 1,455백만원

#### ■ (1차)경기도 사회서비스원

- 설립 현황
  - 2019년 4월, 경기도 사회서비스원은 경기복지재단에서 사회서비스원 시범사업단으로 운영하다가 2019년 10월에 별도 설립함
- 주요 역할 및 기능
  - 직접 종합재가센터 제공 : '19년 기본형 2개소 설치('20년 9개소), '22년까지 총 31개소 설치
  - 국공립시설 수탁 운영 : (어린이집) 신규설치 시설 우선 수탁, (공공센터) 도 설치 광역센터 수탁, (다함께 돌봄센터) 시·군 설치 시설 수탁, (요양시설) 노인요양 및 재가노인시설 수탁
  - 민간지원 : 소규모 시설 안전점검 후 사후관리, 사회복지시설 대체인력 직원 및 구인구직 등 인력관리 지원
- 설립운영 방향
  - 커뮤니티케어 등 지역사회 통합돌봄체계 연계, 종합재가센터 시군확대 설치, 지부 설치 및 지역재단 협업
- 예산규모 : 국비 955백만원, 지자체 출연금 1,000백만원 총 1,955백만원

### ■ (1차)경남 사회서비스원

#### ○ 설립 현황

- 2019년 6월, 1본부 4개팀, 22명의 본부직원으로 구성된 경상남도 사회서비스원을 설립함

#### ○ 주요 역할 및 기능

- 국공립 사회복지시설 운영의 수탁 또는 대행
- 각종 사회서비스의 통합제공 및 표준운영모델 개발
- 민간시설 및 서비스 제공기관 운영지원 사업
- 사회서비스 전달체계 개선 및 민관협력 지원사업
- 사회서비스 공공성 강화에 관한 사업
- 사회복지정책에 대한 조사연구 및 개발
- 사회서비스에 종사하는 사람에 대한 처우개선 및 고용 안정성을 높이기 위한 사업과 교육컨설팅
- 도민의 복지증진에 관한 사업 및 재단의 목적 달성에 필요한 사업

#### ○ 설립운영 방향

- 시군직영 및 위탁시설은 도와 시·군간 MOU 체결로 서비스원에서 직접 운영, 커뮤니티케어센터 및 종합재가센터 통합 운영

#### ○ 예산규모 : 국비 955백만원, 지자체출연금 700백만원 총 1,655백만원

### ■ (2차)세종시 사회서비스원

#### ○ 설립 현황

- 2020년 7월 1일, 세종시 복지재단에서 사회서비스원으로 통합·전환됨

#### ○ 주요 역할 및 기능

- 국·공립 사회서비스 제공기관 운영(어린이집, 다함께돌봄센터, 요양시설 등)
- 재가서비스 직접 제공(아이돌봄, 노인맞춤돌봄, 방문요양, 긴급돌봄 등)
- 복지정책 및 사회복지서비스 관련 연구·개발
- 민간 사회복지현장 지원(사회복지종사자 교육, 운영 컨설팅, 인력지원 등)

〈표 2-4〉 세종사회서비스원 시설현황 및 조직인원(2020.12.31.기준)

구분	시설현황		정원	현원	구분	정원	현원	
소속 시설	어린이집	충녕어린이집	61명	40명	수탁 사업	청년센터	5명	5명
	다함께 돌봄센터	소담다함께돌봄센터	15명	15명		아이돌봄지원사업	316명	313명
		고운남다함께돌봄센터				노인맞춤돌봄서비스	32명	28명
		새롬다함께돌봄센터				대체인력지원사업	2명	2명
		도담다함께돌봄센터				지역사회서비스 투자사업	4명	4명
		다정동다함께돌봄센터				7개소	93명	60명
	종합 재가센터	남부종합재가센터	17명	5명		지역사회서비스 투자사업	4명	4명
		북부종합재가센터	예정					

자료: 세종특별자치시 사회서비스원. 2021년 경영목표와 예산 및 운영계획.

- 2020년 12월 31일 기준 1개 어린이집, 5개 다함께돌봄센터, 2개 종합재가센터를 운영하고 있으며 수탁사업으로 청년센터, 아이돌봄지원사업, 노인맞춤돌봄서비스, 대체인력지원사업, 지역사회서비스투자사업 총 5개 359명으로 운영됨
- 예산규모 : 국비 955백만원, 지자체출연금 2,000백만원 총 2,955백만원

## ■ (2차)충남사회서비스원

- 설립 현황
  - 2020년 9월 4일, 충남복지재단에서 사회서비스원으로 확대·전환함
  - 2실 1협력관 5팀의 본부조직, 11개의 소속시설(충남지역사회서비스지원단, 부여군 공동육아나눔터 1·2호점, 부여군 다함께돌봄센터, 공주시 다함께돌봄센터(2개소), 보령시 국공립어린이집, 충남육아종합지원센터, 충남대체인력지원센터, 종합재가센터(2개소)로 구성됨
- 주요 역할 및 기능
  - 복지정책 조사·연구, 대안 제시 및 중장기 발전계획 수립
  - 지역복지 활성화 지원, 복지 관련 자료 개발·관리 및 보급
  - 복지 분야 프로그램 개발·보급·교육 및 자문
  - 국내외 복지 분야 연계·교류 및 민간과의 협력

- 사회서비스 제공기관 직영 및 사회서비스 직접 제공

○ 예산규모 : 국비 955백만원, 지자체출연금 700백만원 총 1,655백만원

■ (2차)강원도사회서비스원

○ 설립 현황

- 2020년 10월 6일, 1본부 4팀 20명의 본부조직을 구성하여 강원도사회서비스원을 신규 설립함

○ 주요 역할 및 기능

- 국공립 사회복지시설 수탁 운영
- 사회복지정책에 대한 조사, 연구, 개발
- 민간시설 및 서비스 제공기관 지원사업
- 사회서비스 표준운영 모델 개발 등

○ 예산규모 : 국비 955백만원, 지자체출연금 700백만원 총 1,655백만원

〈표 2-5〉 강원사회서비스원 사업실적 및 사업계획

구분	1차 년도(2020년) 사업실적			2차 년도(2021년) 사업운영 목표		
	시설(사업)유형	시설(사업)명	종사자 수	시설(사업)유형	시설(사업)명	종사자 수
국·공립시설	다함께돌봄센터	범이곰이 돌봄센터	6명	다함께돌봄센터	범이곰이 돌봄센터	6명
					평창 다함께돌봄센터	2명
					인제 다함께돌봄센터	2명
				학대피해아동쉼터	속초 보현의 집	5명
				국·공립어린이집	어린이집(미정)	10명
소계	1개	1개소	6명	3개	5개소	25명
국공립 위탁사업				강원도 지역사회서비스지원단	강원도 지역사회서비스지원단	5명
				강원광역자활센터	강원광역자활센터	9명
				사회복지사 대체인력지원센터	사회복지사 대체인력지원센터	7명
소계	3개		19명	3개		21명
종합재가센터		춘천종합재가센터	2명	춘천종합재가센터		50명
				원주종합재가센터		50명
소계	1개		2명	2개소		100명
전체	5개소		27명	10개소		146명

자료: 강원도사회서비스원. 2021년 사회서비스원 사업추진계획(안).

### ■ (2차)인천광역시사회서비스원

- 설립 현황
  - 2020년 12월 2본부 3실 40명의 본부조직을 구성하여 신규 설립함
- 주요 역할 및 기능
  - 국공립시설 수탁 운영
  - 종합재가센터 설치 운영
  - 민간시설 지원
  - 사회서비스 품질관리 지원
- 예산규모 : 955백만원, 지자체출연금 700백만원 총 1,655백만원

### ■ (2차)대전광역시사회서비스원

- 설립 현황
  - 2020년 10월 2실 4부 총 43명으로 설립 운영함
- 주요 역할 및 기능
  - 복지정책 및 사회서비스 표준모델 개발
  - 사회서비스품질관리
  - 지역복지전달체계 구축
- 예산규모 : 국비 955백만원, 지자체출연금 1,500백만원 총 2,455백만원

### ■ (2차)광주광역시 사회서비스원

- 설립 현황
  - 2020년 6월 2일, 법인설립허가 후 10월 14일 개원식
- 주요 역할 및 기능
  - 종합재가센터 운영
    - ① 1차년('20년) : 종합재가센터 설치 및 운영(서구, 북구 2개소)
    - ② 2차년('21년) : 종합재가센터 시범운영 및 표준운영보델 도출

- ③ 3차년('22년) : 종합재가센터 추가설치 및 확대 운영(동구, 남구, 광산구 설치)
  - 틈새돌봄사업(긴급돌봄 등)
  - 따뜻한 돌봄을 위한 재가방문요양
  - 국·공립 사회복지시설 공공운영 : 장애인종합복지관 1개소, 장애인보호작업장 1개소, 노숙인종합지원센터 1개소, 육아종합지원센터 1개소, 국공립어린이집 2개소, 다함께 돌봄센터 1개소

○ 예산규모 : 국비 955백만원, 지자체출연금 1,000백만원 총 1,955백만원

〈표 2-6〉 2차 사회서비스원 설립 추진(1)

구분	강원도	인천광역시	대전
설립 형태	재단법인	재단법인	재단법인
설립 시기	2021년 1월	2020년 12월	2020년 10월
주요 기능	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 국·공립시설 수탁 운영</li> <li>• 종합재가센터 설치 운영</li> <li>• 민간시설 지원</li> <li>• 사회복지서비스 품질관리 지원</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 정책연구개발</li> <li>• 사회복지서비스 모델 구축</li> <li>• 사회복지시설 역량강화</li> <li>• 시민력 강화 지원</li> <li>• 복지협력체계 구축</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 복지정책 및 사회복지서비스 표준 모델 개발</li> <li>• 사회복지서비스 품질 관리</li> <li>• 지역복지 전달체계 구축</li> </ul>
본부 조직	원장(1) 본부장(1) 품질관리팀(4) 협력지원팀(3) 시설운영팀(5) 행정지원팀(4) (2명 공석)	원장(1) 복지정책본부 정책연구실(9) 기획경영실(20) 사회복지서비스본부(1) 복지협력실(9)	대표이사(1) 사무처장(1) 경영기획실(9) 감사평가실(3) 정책연구부(7) 서비스운영부(7) 서비스지원부(10) 지역복지부(6) (1명 겸직)
	4팀 총 18명	2본부 3실 총 40명	2실 4부 총 43명
예산 규모	국비 955백만원 지자체출연금 700백만원 총 1,655백만원	국비 955백만원 지자체출연금 700백만원 총 1,655백만원	국비 955백만원 지자체출연금 1,500백만원 총 2,455백만원

자료: 각 지역사회서비스원 홈페이지(2021.06.01.기준).

〈표 2-7〉 2차 사회서비스원 설립 추진(2)

구분	세종시	충청남도	광주광역시
설립 형태	재단법인	재단법인	재단법인
설립 시기	2020년 7월	2020년 9월	2020년 10월
주요 기능	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 복지정책 연구</li> <li>• 사회복지시설 컨설팅 지원사업</li> <li>• 세종복지자원플랫폼 등</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 복지정책연구</li> <li>• 소속시설 운영·지원</li> <li>• 사회복지시설종사자 역량강화</li> <li>• 사회복지시설 품질관리</li> <li>• 민관협력 네트워크</li> <li>• 지역복지 네트워크</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 시설운영 지원</li> <li>• 돌봄서비스 지원</li> <li>• 민간 지원</li> </ul>
본부 조직	원장(1) 경영기획부(6) 정책연구부(7) 복지지원부(7) 시설운영부(4)	원장(1) 복지정책실(1) 경영지원팀(8) 정책연구팀(6) 서비스지원실(1) 서비스지원팀(6) 시설지원팀(5) 복지협력팀(5) (1명 공석)	원장(1) 사무처장(1) 경영기획실(8) 시설운영팀(4) 돌봄지원팀(4) 민간지원팀(4)
	4부 총 25명	2실 5팀 총 33명	1실 3팀 총 22명
예산 규모	국비 955백만원 지자체출연금 2,000백만원  총 2,955백만원	국비 955백만원 지자체 출연금 700백만원  총 1,655백만원	국비 955백만원 지자체 출연금 1,000백만원  총 1,955백만원

자료: 각 지역사회서비스원 홈페이지(2021.06.01.기준).

■ 3차 사회서비스원 선정 현황(2021)

- 고용인원 : 본부 60명(20명 \*3개소), 서비스원 소속 종사자 약 530여 명
- 주요운영 시설 : 국공립시설 18개, 종합재가센터 6개

〈표 2-8〉 2021 신규 사회서비스원 선정 현황

구분	국공립 시설 등 운영				민간지원사업
	국공립시설	종합재가센터	종사자수	시설유형	
울산	9	2	180여명	어린이집, 요양시설, 노인복지관, 장애인복지관	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 시설경영컨설팅</li> <li>• 대체인력지원</li> <li>• 시설안전점검지원</li> <li>• 표준운영매뉴얼 제공</li> </ul>
전북	5	2	290여명	어린이집, 요양시설, 다함께돌봄센터	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 시설경영컨설팅</li> <li>• 대체인력지원</li> <li>• 시설안전점검지원</li> <li>• 처우개선 및 인권지원사업</li> <li>• 표준운영매뉴얼 제공</li> </ul>
제주	4	2	60여명	어린이집, 노인보호전문기관, 피해노인전용쉼터	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 시설경영컨설팅</li> <li>• 대체인력지원</li> <li>• 시설안전점검</li> <li>• 교육훈련지원</li> </ul>
계	18	6	530여명		

자료: 보건복지부 2021.5.10. 보도자료

- 울산 : 국공립시설 9개, 종합재가센터 2곳, 종사자 180여명을 기준으로 설립운영 예정이며 시설은 어린이집, 요양시설, 노인복지관, 장애인복지관 중심임
- 전북 : 국공립시설 5개, 종합재가센터 2곳을 중심으로 총 290여명을 기준으로 시작함. 특징은 다함께 돌봄센터를 함께 운영하는 것임
- 제주 : 국공립시설 4개, 종합재가센터 2곳을 중심으로 총 60여명을 시작으로 노인 보호전문기관과 피해노인전용쉼터를 중심으로 함
- 공통적으로 민간지원사업으로 시설 경영컨설팅, 대체 인력지원사업, 시설안전점검지원, 표준 운영매뉴얼 제작 제공, 교육 훈련지원을 함

## 4. 사례조사 및 시사점

### ■ 조사 배경 및 목적

- 타지역 사회서비스원의 설립 및 진행이 초기 단계이기 때문에 시행착오를 줄이기 위한 사전 조사
- 지역적 차이도 있기 때문에 사례들을 면밀히 분석하여 충북도에 적합한 모형 개발을 위한 작업

### ■ 조사대상

- 경남, 충남, 경기 사회서비스원의 담당자 심층 면접

### ■ 조사 방법 : 반구조화된 질문지를 이용한 개별 면접조사

〈표 2-9〉 사례조사 주요 질문

항목	주요 내용
1	설립 시 가장 어려운 점은 무엇인지?
2	조직체계 및 구성 현황과 문제점은?
3	사업 운영현황과 문제점은?
4	임금체계 및 노조활동의 관계성은?
5	민간이나 자치단체와의 관계 등
6	복지재단과 사회서비스원과의 기능 중복이나 역할분담, 조정 및 축소는?
7	노인, 아동, 종합재가센터 직영시설의 신규설치나 기존 시설의 취사선택이나?
8	서비스원의 운영이 (광역)직영이라 민간보다 나은 전문성 확보방안은?
9	노인, 아동, 기타 시설과 센터간의 성격과 특성이 제각각이라 상호 협력, 협조가 어느 정도인지, 시너지 효과가 있는지?
10	노인일자리센터, 지역사회서비스지원단까지 사회서비스원 산하에 두고 있는데 유사시설이 어느 정도 까지 받아들일 계획이 있는지?
11	타지자체 사례 소개
12	충북 설립 준비 중인데 주의할 점과 조언을 해 주신다면 등

■ 조사기간 : 2021년 4월 09일 - 2021년 5월 30일

■ 조사결과 주요내용

- 설립초기 해결과제 : 전반적으로 설립시 가장 중요한 것은 예산확보가 관건이라고 함. 자치단체장의 관심에 따라 사회서비스원의 목적에 맞도록 설립할 수 있으며 안정적 운영의 기반마련이 된다고 함. 또한 시설수탁기준과 종합재가센터 사전준비 필요성과 노무 관리에 대한 대비를 해야 한다고 함
- 조직구성 특징 : 자치단체 특성에 따라 조직구성을 구성해야 하며 전문성 향상에 초점을 두고 추진해야 한다고 함. 특별히 초기 대외관계 중요성을 인지하여 대외협력관을 두는 방법을 제시함. 공통된 고민은 연구기능에 대한 것으로 조직내 연구팀 운영과 기능 활성화의 중요성을 강조함
- 예산 및 사업 특징 : 자치단체 초기 투입예산은 자치단체별 차이가 많으며 실제 예산에 따라 조직구성과 사업의 활성화가 결정됨. 사업은 지역 특성에 따라 단계적으로 추진하는 것이 좋으며 민간기관과 충돌이 없고 상생하는 대안 마련이 중요하다는 인식임
- 임금 및 노조 활동 : 노무관리의 어려움을 공통적으로 주장하였으며 현실적 재정의 한계가 노사갈등을 야기시킨다고 함. 따라서 장기적 비전을 가지고 노사관계 정립이 필요함을 강조함
- 공무원 파견 : 초기 행정과 회계 등 안정화를 위해서 공무원 파견을 통한 업무지원이 더 긍정적이라는 평가임
- 민간기관 및 단체와의 관계 : 민간사회복지기관 단체와 사회서비스원의 생각 차이가 많기에 갈등을 최소화할 수 있는 운영과 사업 방향을 설정해야 한다고 함. 사회서비스원이 컨트롤타워 역할을 할 것인지 아니면 지원기능에 초점을 둘 것인지에 대한 검토도 필요함. 가장 중요한 것은 네트워크를 통한 상생 발전방안 마련임
- 기타 : 사업과 연구의 기존 기관과 단체 간 중복이 없도록 충분한 논의가 필요하며 시·군 소외지역이 없도록 노력함을 강조함

〈표 2-10〉 사회서비스원 주요 특징 사례조사

항목	경남사회서비스원	충남사회서비스원	경기도 사회서비스원
설립 초기 해결 과제	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 자치단체장 관심 중요</li> <li>• 예산확보 관건</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 시설수탁 기준, 종합재가운영 등 철저한 준비 중요</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 공공시설에 따른 노사갈등</li> <li>• 지침 없어 갈등 증가</li> <li>• 노무관리 가장 어려움</li> </ul>
조직 구성 특징	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 4팀 팀제 운영 한계</li> <li>• 연구팀 인력 4명 부족</li> <li>• 전문성 향상 초점 운영</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 2실, 5팀 구성</li> <li>• 대외협력관 배치</li> <li>• 복지재단과 기능조정으로 연구기능 필요 주장</li> <li>• 본부직원 34명(2021.5.)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 2본부 5개팀, 9개 기관 및 센터 구성</li> <li>• 복지재단과 별도로 연구인력 없음 : 비용증가 걱정</li> <li>• 컨설팅 등 연구인력 부재로 어려움 많음</li> </ul>
예산 및 사업 특징	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 정원 22명으로 사업확장시 재정지원 어려움</li> <li>• 종합재가센터 대상자 확보 관건(민간경쟁 치열)</li> <li>• 민간 지원 역할 강화사업 중요</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 본부 출연금 15억, 기타 수익 1억</li> <li>• 종합재가센터기본형 설치</li> <li>• 긴급돌봄 틈새사업 모범적</li> <li>• 잘 운영되는 곳 3곳, 기피 시설 3곳, 대상별 3개 선택 운영</li> <li>• 운영예산 한계로 위·수탁 어려움 증가</li> <li>• 컨트롤타워 역할 가능한 중간지원 조직 중요</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 기본재산 10억 출연</li> <li>• 본부 44명, 전체 373명</li> <li>• 종합재가 운영 노사갈등 발생(정규직화 요구)</li> <li>• 민간총동로 어려움 많음</li> <li>• 각기 다른 회계 규정으로 운영 어려움</li> </ul>
임금 및 노조	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 종합재가센터 재정 어려워 노사갈등</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 과반수 노조 가입, 본부직원은 공무원 임금체계, 직접 운영시설은 보건복지부 또는 여성가족부 가이드라인 적용</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 요양보호사 중심 노조활동</li> <li>• 직원 정규직화 및 직접고용 갈등</li> </ul>
공무원 파견	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 공무원 파견</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 3명 충남도청 공무원 파견</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 2명 공무원 파견(5급, 7급)</li> </ul>
민간 기관, 단체와의 관계	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 민간기관 갈등</li> <li>• 긴급돌봄, 틈새 돌봄우선 성과</li> <li>• 네트워크 절대적 필요</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 민간시설 부정적 시각 많음 - 옥상옥, 빼앗김 등</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 민간시장 잠식에 대한 갈등</li> </ul>
사업 중복	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 중복은 조정했지만, 복지재단 연구기능까지 충분하지 못함</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 충남복지재단과 중복탈피</li> <li>• 비공식적 시설간 도움 협력 중요</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 대상자 관리시스템 절대적 필요성 제기</li> </ul>
기타	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 노인일자리센터 등 앞으로 수탁 대상 고민증가</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 시군 소외지역 복지제공 한다는 장점</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 비용 문제로 의회와 갈등</li> </ul>

## ■ 시사점

- 지역마다 기존 사회복지전달체계가 달라 사회서비스원의 구성과 역할도 제각각[표 2-10]
  - 경남은 복지재단이 없는 관계로 향후 서비스원이 재단과 유사한 기능과 역할을 할 수 있을 정도로 조직을 확대해 볼 수 있음
  - 충남은 복지재단과 서비스원과의 조정, 통합을 거쳐 서비스원의 단일 복지전달체계로 나아감
  - 경기도는 복지재단과 서비스원의 이원화로 운영, 서비스원이 민간지원역할로 범위를 한정해서 민간과 기존 기관과의 충돌을 피하는 중임
- 임금체계차이, 노조 활동 등 갈등 요인 대비
  - 본부, 직영시설과 종합재가센터 등 임금체계 적용이 달라 노무관리가 상당히 복잡함
  - 노조의 처우개선과 직원 정규직화가 가장 큰 이슈지만 해결 방안 쉽지 않음
  - 초기 설치시 어려운 갈등 요소들을 해결하기 위해서는 컨트롤타워 역할보다는 민간지원 역할로 방향 설정해야 함 : 민간이 해결하기 어려운 틈새시장의 서비스 제공이나 민간 부실 시설들을 일정 기간 맡아서 정상화시켜 다시 민간으로 돌려보내는 역할이 필요함
- 충북 사회복지상황을 고려하여 사업 설계
  - 충북은 농촌지역이 많기 때문에 남부권, 북부권에 종합재가센터 하나 정도 우선 설치하여 시범적으로 운영 필요. 차후 단계적으로 확대하는 방안이 바람직
  - 또한 초기에는 경기도와 같이 노인 분야를 특화하여 안전망 사업을 펼치는 것에 중점을 두는 것도 좋은 전략임

〈표 2-11〉 전국 사회서비스원 주요 특징

서비스원	주요특징
서울	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 재가서비스 품질향상과 돌봄 종사자 처우개선을 위해 종합재가센터 4개소 설치 운영 22년 전체 25개 기초자치단체까지 확대 예정</li> </ul>
대구	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 시립복지시설인 희망원을 위탁해 시설운영 투명성 및 인권보장 강화와 생활인 자립지원을 통한 지역 사회 정착 지원 : 탈시설 전담팀 구성 장애인, 노숙인 등 지역사회 복귀 지원</li> <li>- 긴급돌봄사업 실시하여 전국 전파 추진</li> </ul>
경기	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 노인보호전문기관, 노인일자리지원센터, 노인종합상담센터 등 다양한 공공센터 운영으로 분절적으로 설치된 공공센터 간 연계 운영과 민간 위탁사업종사자 고용안정성 높임 : 민간지원 역점</li> </ul>
경남	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 종합재가센터, 커뮤니티케어센터 통합 운영해 이용자 사례관리와 지역사회 돌봄서비스 연계하고 수요에 따른 맞춤형 서비스 통합적 이용 가능하도록 추진 : 커뮤니티케어 중점</li> </ul>
인천	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 참여하는 시민 함께 만드는 돌봄, 행복한 복지공동체를 비전으로 인천형복지정책개발, 시민참여 복지커뮤니티활성화, 사회서비스공공성 강화, 사회적 책임경영 선도</li> <li>• 종합재가센터, 다함께돌봄센터, 국공립어린이집, 장애인거주시설, 인천시피해장애인쉼터, 인천지역사회서비스지원단, 대체인력지원센터, 고령사회대응센터, 장애인주거전환지원센터 등 돌봄강화가 특징</li> </ul>
광주	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 어린이집 4개소 등 총 14개 국공립시설 운영, 약 300명 종사자 채용계획, 영유아 노숙인 노인 등 다양한 유형 시설 운영, 치매국가책임제 일환으로 치매전담노인요양시설 수탁 계획, 긴급 돌봄단 선제적 대응</li> </ul>
대전	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 국공립시설 20개(어린이집 7개), 종합재가센터 3개 직접운영으로 공공성 전문성 강화. 약 500명 종사자 고용하여 처우개선과 안정적 일자리 제공 기대, 민간사회서비스 제공기관의 시설안전점검, 회계노무자문 등 지원, 정책연구 수행</li> </ul>
세종	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 종합재가센터, 국공립시설 직접운영, 복지정책연구, 복지기관 컨설팅, 종사자 교육 등 복지현장 지원 기능</li> </ul>
강원	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 민간전문성과 공공투명성 결합, 사회서비스 공급 새로운 대안 모색 계획, 저출생고령화 돌봄영역 사회서비스 확대, 다함께돌봄센터 국공립어린이집 등 8개 국공립시설 및 센터 운영, 재가센터 설치</li> </ul>
충남	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 어린이집, 다함께돌봄센터 등 총 10여개 국공립시설 운영, 약 100여명 종사자 채용, 종합재가센터 설립 운영</li> </ul>
전남	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 국공립시설 (3개), 국가 지자체 사회복지시설위탁운영(5개), 종합재가센터운영(2개), 장애인활동지원, 노인돌봄 등 통합서비스. 사각지대·도서·오지 등 틈새 지역이나 서비스 수요와 공급 불일치한 지역 우선 지원</li> </ul>
울산	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 고령화 및 저출산 극복위해 재가서비스(노인맞춤돌봄, 가사간병, 방문요양)와 보육 등 돌봄서비스에 특화 : 어린이집 및 노인용야시설 등 총 9개소 및 종합재가센터 2개소</li> </ul>
전북	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 지역내 서비스 이용 및 서비스 종사자간 격차해소 주요특징, 종합재가센터 설치 지역내 사회서비스 이용격차 해소, 민간서비스 제공기관 종사자 대상 인권상담, 교육 등 실시, 지역내 서비스 종사자 전반적인 처우개선 추진</li> </ul>
제주	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 다수 돌봄서비스전달체계 통합하여 제주형 통합복지하나로시범사업과 지역사회통합돌봄선도사업 연계, 복지사각지대 해소와 서비스 품질 향상 선도적 도모</li> </ul>

# 제3장 충북사회서비스 환경 분석

## 1. 충청북도 기본현황

### ■ 충청북도 인구 현황 추이

- 충청북도의 행정구역은 3개 시와 8개 군으로 구성, 총 면적은 7,406.81km<sup>2</sup>, 722,123의 세대가 거주
  - 면적은 충주시(983.48km<sup>2</sup>), 청주시(940.83km<sup>2</sup>), 제천시(883.42km<sup>2</sup>)의 순

〈표 3-1〉 충청북도 행정구역 현황

(2019. 12. 31. 기준)

구 분	시·군·구				읍·면·동				면적 (km <sup>2</sup> )	세대수 (세대)
	계	시	군	일반구	계	읍	면	동		
충청북도	11	3	8	(4)	153	16	86	51	7,406.81	722,123
충주시	1	1	.	(4)	43	3	10	30	940.83	360,496
상당구	(1)	.	.	(1)	13	.	5	8	404.36	73,870
서원구	(1)	.	.	(1)	11	.	2	9	122.63	87,148
흥덕구	(1)	.	.	(1)	11	1	2	8	198.80	114,477
청원구	(1)	.	.	(1)	8	2	1	5	215.04	85,001
충주시	1	1	.	.	25	1	12	12	983.48	95,648
제천시	1	1	.	.	17	1	7	9	883.42	63,417
보은군	1	.	1	.	11	1	10	.	584.21	16,684
옥천군	1	.	1	.	9	1	8	.	537.22	24,004
영동군	1	.	1	.	11	1	10	.	846.02	24,509
증평군	1	.	1	.	2	1	1	.	81.80	17,283
진천군	1	.	1	.	7	2	5	.	407.30	37,213
괴산군	1	.	1	.	11	1	10	.	842.19	21,256
음성군	1	.	1	.	9	2	7	.	520.18	46,402
단양군	1	.	1	.	8	2	6	.	780.16	15,211

자료: 충청북도 정보공개 - 일반현황(2021년 03월 21일 인출). <http://sihum.chungbuk.go.kr/www/index.do?firstFlag=no>

- 2020년 충청북도의 인구는 1,600,837명으로 최근 5년간 꾸준히 증가 추세
  - 청주시와 충주시는 2015년 각각 831,912명, 207,913명을 기록한 후 2020년

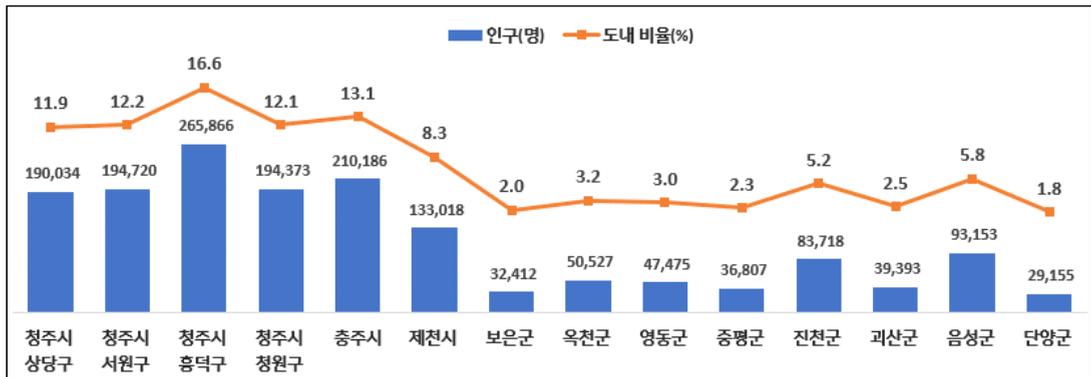
- 844,893명, 210,186명으로 인구가 증가하였으나, 제천시 2015년 136,138명에서 2020년 133,018명으로 감소함
- 진천군이 2015년 67,981명에서 2020년 83,718명, 괴산군이 2015년 38,787명에서 2020년 39,393명으로 증가

〈표 3-2〉 연도별 인구 현황

(단위: 명)

구분	2015년	2016년	2017년	2018년	2019년	2020년
충청북도	1,583,952	1,591,625	1,594,432	1,599,252	1,600,007	1,600,837
청주시	831,912	835,197	835,590	837,749	839,566	844,993
상당구	176,424	173,701	171,129	176,818	178,352	190,034
서원구	220,045	217,120	216,782	209,404	203,209	194,720
흥덕구	253,426	253,563	253,912	254,302	262,137	265,866
청원구	182,017	190,813	193,767	197,225	195,868	194,373
충주시	207,913	208,350	208,316	210,504	210,737	210,186
제천시	136,138	136,517	136,432	135,386	134,617	133,018
보은군	34,296	34,221	34,053	33,680	32,949	32,412
옥천군	52,404	52,267	51,766	51,465	51,023	50,527
영동군	50,693	50,552	50,240	49,715	48,738	47,475
증평군	36,671	37,308	37,783	37,317	37,392	36,807
진천군	67,981	69,950	73,677	78,218	81,084	83,718
괴산군	38,787	38,973	39,054	39,133	39,163	39,393
음성군	96,396	97,787	97,306	95,830	94,982	93,153
단양군	30,761	30,503	30,215	30,255	29,756	29,155

자료: 행정안전부 주민등록 인구 및 세대현황. 2021년 03월 21일 인출. <https://jumin.mois.go.kr/>



〈그림 3-1〉 충북 시·군별 인구현황(2020)

- 통계청(2019)의 연도별 인구 추계에 따르면, 2017년 5,136만 명에서 2047년에는 4,891만 명으로 감소할 것으로 전망
  - 충청북도 역시, 2017년 161만 명에서 2025년에는 154만 명, 2035년에는 168만 명으로 증가가 전망되나, 2045년에는 165만 명, 2047년에는 163만 명으로 감소가 전망됨
- 연령대별로는 65세 이상 고령인구는 큰 폭으로 증가할 것으로 예상되는 반면, 유소년인구(0-14세), 학령인구(6-21세), 생산연령인구는 감소할 것으로 보임
  - 65세 이상은 2017년 24만 명에서 2035년에는 50만 명 돌파, 2047년에는 83만 명에 이를 것으로 관측됨
  - 이에 반해, 15-64세의 인구는 2017년 116만 명에서 2035년에 99만 명으로 100만 명 아래를 기록, 2047년에는 83만 명으로 감소할 것으로 예측됨

〈표 3-3〉 연도별 인구 추계

(단위: 만 명)

구분	2017년	2025년	2035년	2045년	2047년
전국 총 인구	5,136	5,191	5,163	4,957	4,891
충청북도 총 인구	161	165	168	165	163
0-14세	21	18	16	15	15
6-11세	9	7	7	6	6
6-21세	28	22	18	17	17
25-49세	57	55	47	38	35
15-64세	116	112	99	85	83
65세 이상	24	36	53	65	66
85세 이상	2.2	4.2	5.9	11.2	12.8

자료: 통계청 보도자료(2019). 장래인구특별추계(시도편): 2017~2047년

- 유소년인구 1백 명당 고령인구를 의미하는 노령화지수<sup>1)</sup>는 전국 기준 2017년에는 100명을 넘어서고, 2047년에는 417.2명으로 2017년 대비 약 300% 증가할 것으로 관측됨
- 충청북도는 2017년 116.2명을 거쳐 2035년에는 300명을 넘어서고 2047년에는 456.6명을 기록, 2017년 대비 약 300% 증가할 것으로 예측됨

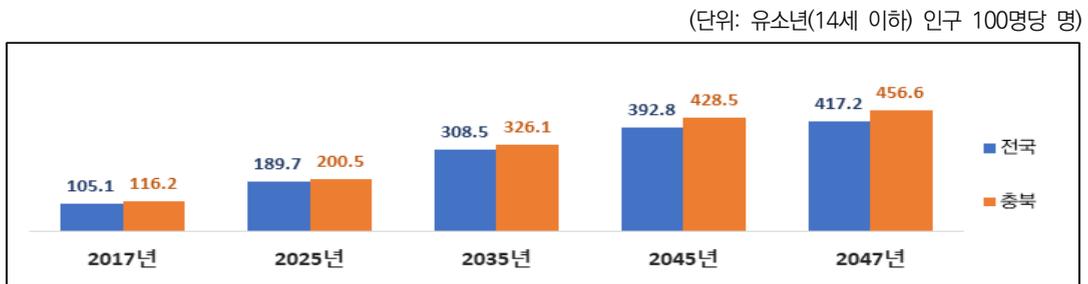
1) 노령화지수 = 고령인구(65세 이상)/유소년인구(0-14세)×100

〈표 3-4〉 노령화지수

(단위: 유소년(14세 이하) 인구 100명당 명)

구분	2017년	2025년	2035년	2045년	2047년	2017년 대비 2047년	
						증감	증감률(%)
전국	105.1	189.7	308.5	392.8	417.2	312.1	297.0
충북	116.2	200.5	326.1	428.5	456.6	340.4	293.0

자료: 통계청 보도자료(2019). 장래인구특별추계(시도편): 2017~2047년



〈그림 3-2〉 노령화지수

■ 충청북도 사회복지 영역별 인구 현황

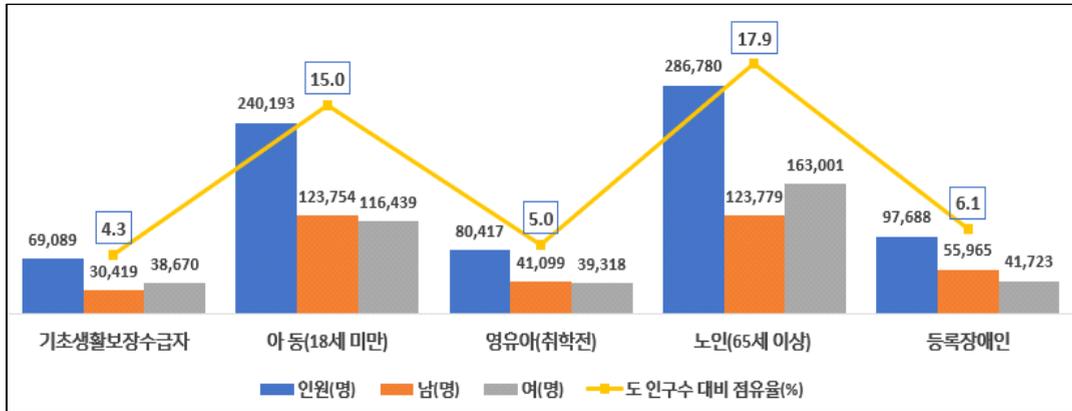
- 충청북도 내 복지대상 인구는 노인이 286,780명(점유율 17.9%)으로 가장 많고, 18세 미만의 아동은 240,193명(점유율 15.0%), 취학 전 영유아는 80,417명(점유율 5.0%)임
- 등록장애인 수는 97,688명(점유율 6.1%), 기초생활보장수급자는 69,089명(점유율 4.3%)임

〈표 3-5〉 복지대상 인구

(단위: 명, %)

구분	인원	점유율 <sup>1)</sup>	남	여
기초생활보장수급자	69,089	4.3	30,419	38,670
아동(18세 미만)	240,193	15.0	123,754	116,439
영유아(취학 전)	80,417	5.0	41,099	39,318
노인(65세 이상)	286,780	17.9	123,779	163,001
등록 장애인	97,688	6.1	55,965	41,723

주1) 점유율=도 인구(1,599,680명, 외국인 제외) 대비 / 2020. 11월 말 기준  
 자료: 충청북도 내부자료(2021). 보건복지 기본현황.



〈그림 3-3〉 복지대상 인구(2020)

### (1) 아동

- 전국 아동(0-19세) 인구는 2015년 10,318,777명을 기록한 후 2017년 구백만 명 대로 감소하였고, 2020년에는 8,763,406명으로 지속적인 감소추세를 보이고 있음
  - 총 인구 대비 전국 아동 인구 비율을 보면, 2015년 총 인구 수는 51,529,338명으로 이 중 아동 인구는 약 20%(10,318,777명)에 해당하며, 2016년은 19.4%, 2017년은 18.8%, 2018년 18.2%, 2019년 17.6%, 2020년은 16.9%(8,763,406명)로 지속적으로 감소하고 있음
- 충청북도 아동 인구는 2015년 321,947명에서 2018년 293,372명으로 이십만 명 대로 감소하였고 2020년에는 272,750명을 기록하였음
  - 2015년 충청북도 인구는 1,583,952명으로 이 중 아동 인구는 약 20.3%, 2016년 19.7%, 2017년 19.0%, 2018년 18.3%를 차지함
  - 2019년은 총 인구 1,600,007명 대비 아동 인구가 약 17.7%, 2020년은 총 인구 1,600,837명 대비 약 17.0%를 차지하여 감소 추세를 보이고 있음
  - 2020년 기준 충청북도 내 시군별로는 청주시가 160,416명으로 아동 인구가 가장 많으며, 충주시 33,464명, 제천시 20,435명의 순이었음
  - 군(郡)의 경우, 진천군(15,820명), 음성군(13,541명)을 제외한 나머지 지역에서는 일만 명 이하의 아동 인구를 기록하고 있음

〈표 3-6〉 아동(0-19세) 인구

(단위: 명)

구분	2015년	2016년	2017년	2018년	2019년	2020년
전국	10,318,777	10,047,206	9,739,623	9,434,215	9,125,924	8,763,406
충청북도	321,947	313,340	303,032	293,372	283,642	272,750
청주시	187,490	182,473	176,177	170,765	165,441	160,416
상당구	38,001	35,868	34,123	34,820	34,129	35,874
서원구	49,516	47,166	45,165	41,213	37,920	34,213
흥덕구	57,851	55,660	53,499	51,777	51,852	50,732
청원구	42,122	43,779	43,390	42,955	41,540	39,597
충주시	39,883	38,593	37,100	36,249	34,970	33,464
제천시	25,396	24,645	23,821	22,673	21,670	20,435
보은군	4,750	4,589	4,415	4,161	3,809	3,575
옥천군	8,377	8,025	7,553	7,190	6,869	6,474
영동군	7,519	7,156	6,926	6,643	6,288	5,726
증평군	7,864	7,838	7,691	7,333	7,071	6,590
진천군	13,876	13,987	14,401	15,263	15,671	15,820
괴산군	4,511	4,353	4,265	3,896	3,752	3,507
음성군	17,923	17,573	16,824	15,524	14,667	13,541
단양군	4,358	4,108	3,859	3,675	3,434	3,202

주: 매년 12월 기준

자료: 행정안전부 주민등록 인구 및 세대현황. 2021년 03월 21일 인출. <https://jumin.mois.go.kr/>

## (2) 노인

### ■ 노인인구비율

- 전국 노인(65세 이상) 인구는 2015년 6,775,101명으로 확인되며, 2019년 8,025,538명, 2020년 8,496,077명으로 증가하는 추세를 보임
  - 인구 대비 전국 노인 인구의 비중을 살펴보면, 2015년은 총 인구 51,529,338명 대비 약 13.1%였으나 2017년은 14.2%를 차지하여 고령사회로 진입함. 이후 2018년 14.8%, 2019년 15.5%, 2020년은 16.4%로 지속적으로 증가하고 있음
- 충청북도의 경우는 2015년 고령사회에 진입함. 2015년 전체 인구 1,583,952명 대비 14.8%인 234,813명이었으며 2016년 15.1%, 2017년 15.8%, 2018년 16.4%, 2019년 17.1%, 2020년은 총 인구 1,600,837명 대비 약 18.0%(288,148명)로 급속히 증가하여 초고령사회 진입을 앞두고 있음

- 시군별로는 2020년 기준으로 청주시가 113,322명으로 노인 인구가 가장 많으며, 충주시 41,852명, 제천시 29,256명 순으로 확인됨
- 군(郡)의 경우, 음성군이 19,978명으로 가장 많았으며, 영동군과 옥천군이 각각 15,082명, 15,080명으로 그 뒤를 이었는데, 비율로 살펴보면 보은군이 34.6%로 가장 높고, 괴산군 33.4%, 영동군 31.8%, 단양군 31.0%, 옥천군 29.8% 등의 순으로 확인됨

〈표 3-7〉 노인(65세 이상) 인구

(단위: 명, %)

구분	2015년		2017년		2020년	
	노인인구	총 인구대비 비율	노인인구	총 인구대비 비율	노인인구	총 인구대비 비율
전국	6,775,101	13.1	7,356,106	14.2	8,496,077	16.4
충청북도	234,813	14.8	252,434	15.8	288,148	18.0
청주시	88,656	10.7	96,483	11.5	113,322	13.4
상당구	22,996	13.0	24,560	14.4	29,380	15.5
서원구	23,602	10.7	25,658	11.8	29,476	15.1
흥덕구	22,542	8.9	24,786	9.8	29,574	11.1
청원구	19,516	10.7	21,479	11.1	24,892	12.8
충주시	33,948	16.3	36,703	17.6	41,852	19.9
제천시	23,594	17.3	25,691	18.8	29,256	22.0
보은군	10,124	29.5	10,461	30.7	11,217	34.6
옥천군	12,932	24.7	13,720	26.5	15,080	29.8
영동군	13,621	26.9	14,111	28.1	15,082	31.8
증평군	5,150	14.0	5,626	14.9	6,416	17.4
진천군	10,988	16.2	11,889	16.1	13,762	16.4
괴산군	11,454	29.5	11,898	30.5	13,157	33.4
음성군	16,517	17.1	17,685	18.2	19,978	21.4
단양군	7,829	25.5	8,167	27.0	9,026	31.0

주: 매년 12월 기준

자료: 행정안전부 주민등록 인구 및 세대현황. 2021년 03월 21일 인출. <https://jumin.mois.go.kr/>

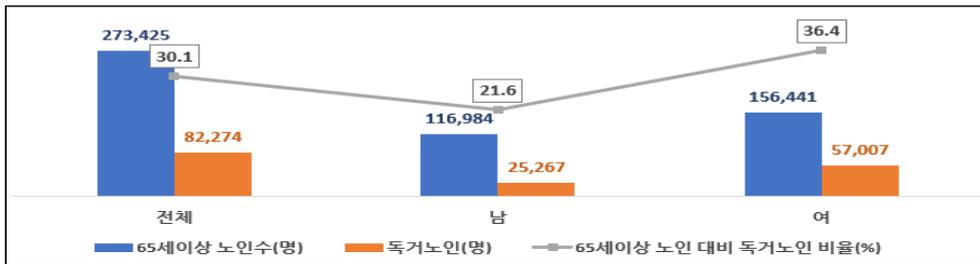
### ■ 독거노인현황

- 2019년 12월 기준, 충청북도 독거노인은 82,274명으로 65세 이상 노인 273,425명 대비 약 30.09%에 해당하는 수치임
  - 성별 현황을 보면, 여성 독거노인이 57,007명으로 남성 독거노인 25,267명에 비해 약 2배를 넘는 수치임

〈표 3-8〉 독거노인 현황

65세 이상 노인수			독거노인			비 고
계	남	여	계	남	여	
273,425	116,984	156,441	82,274	25,267	57,007	30.09%

자료: 충청북도 내부자료(2021). 보건복지 기본현황.



〈그림 3-4〉 독거노인 현황

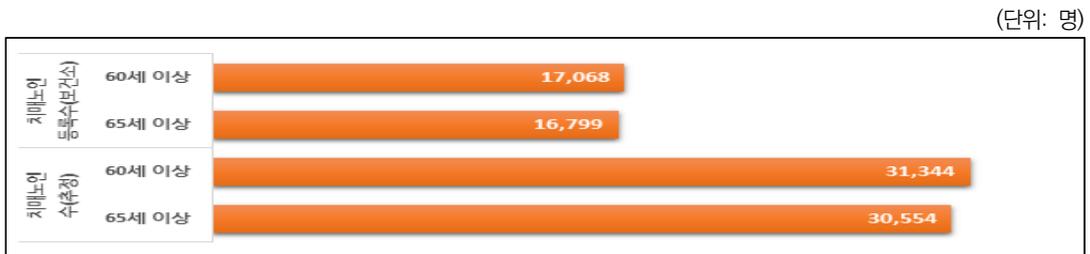
■ 치매노인현황

- 2020년 12월 기준, 보건소에 등록된 충청북도 치매노인은 60세 이상인 경우 17,068명, 65세 이상인 경우 16,799명으로 확인됨
- 추정되는 치매노인 수는 60세 이상 31,344명, 65세 이상인 경우 30,554명으로 등록된 치매노인 수 대비 약 1.8배에 이르는 수치로 확인됨

〈표 3-9〉 치매노인 현황

치매노인 등록수(보건소)		치매노인 수(추정)	
60세 이상	65세 이상	60세 이상	65세 이상
17,068	16,799	31,344	30,554

자료: 충청북도 내부자료(2021). 보건복지 기본현황.



〈그림 3-5〉 치매노인 현황

### (3) 장애인

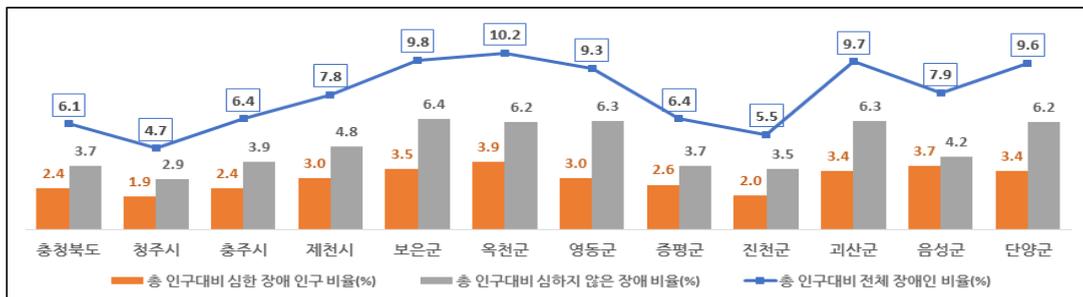
- 2019년 12월 기준 충청북도의 장애인 인구는 총 97,688명으로, 이 중 심하지 않은 장애는 59,748명, 심한 장애는 37,940명임
- 청주시의 장애인 인구가 39,749명으로 가장 많고, 충주시 13,441명, 제천시 10,506명의 순이며 장애인 인구가 가장 적은 곳은 2,377명의 증평군임
- 군(郡)의 경우, 음성군이 7,491명(심하지 않은 장애 4,018명, 심한 장애 3,473명)으로 가장 많음
- 행정구역 별 총 인구 대비 비율로 살펴보면, 옥천군이 10.2%로 가장 높고, 보은군 9.8%, 괴산군 9.7%, 단양군 9.6%, 영동군 9.3%의 순임

〈표 3-10〉 장애인 현황

(단위: 명)

구분	전체		심한 장애		심하지 않은 장애	
	장애인 인구	총 인구대비 비율	해당 인구	총 인구대비 비율	해당 인구	총 인구대비 비율
충청북도	97,688	6.1	37,940	2.4	59,748	3.7
청주시	39,749	4.7	15,678	1.9	24,071	2.9
충주시	13,441	6.4	5,146	2.4	8,295	3.9
제천시	10,506	7.8	4,013	3.0	6,493	4.8
보은군	3,244	9.8	1,151	3.5	2,093	6.4
옥천군	5,183	10.2	2,009	3.9	3,174	6.2
영동군	4,544	9.3	1,486	3.0	3,058	6.3
증평군	2,377	6.4	985	2.6	1,392	3.7
진천군	4,494	5.5	1,652	2.0	2,842	3.5
괴산군	3,808	9.7	1,349	3.4	2,459	6.3
음성군	7,491	7.9	3,473	3.7	4,018	4.2
단양군	2,851	9.6	998	3.4	1,853	6.2

주: 총 인구는 2019년 12월 기준 행정안전부 주민등록 인구 및 세대현황 자료임.  
 자료: 보건복지부(2019). 장애인 등록 현황.



〈그림 3-6〉 장애인 현황

- 2019년 장애 유형별 등록현황을 살펴보면, 전체 장애 유형 중 지체장애가 46,083명으로 가장 많고 청각장애 13,538명, 지적장애 10,494명, 시각장애 8,936명, 뇌병변 8,697명 순임

〈표 3-11〉 장애 유형별 등록현황

(단위: 명)

구분	지체	시각	청각	언어	지적	뇌병변	자폐	정신
충청북도	46,083	8,936	13,538	689	10,494	8,697	745	3,740
청주시	18,153	3,688	5,158	306	4,509	3,860	417	1,369
충주시	6,186	1,417	2,173	86	1,251	1,176	115	385
제천시	5,770	859	1,195	60	1,009	849	57	258
보은군	1,529	294	601	22	302	251	9	112
옥천군	2,261	431	878	20	580	393	24	417
영동군	2,306	438	723	26	370	343	21	137
증평군	1,038	225	384	28	262	222	21	84
진천군	2,180	453	580	48	451	397	28	150
괴산군	1,764	314	689	31	404	290	9	157
음성군	3,319	569	820	52	1,129	685	38	566
단양군	1,577	248	337	10	227	231	6	105
구분	신장	심장	호흡기	간	안면	장루, 요루	뇌전증	전체
충청북도	2,921	140	347	427	87	601	243	97,688
청주시	1,488	60	159	184	43	248	107	39,749
충주시	392	20	43	67	11	87	32	13,441
제천시	268	7	33	48	12	54	27	10,506
보은군	65	0	14	21	2	16	6	3,244
옥천군	105	6	9	11	4	31	13	5,183
영동군	109	4	14	14	3	27	9	4,544
증평군	66	7	15	7	1	11	6	2,377
진천군	128	11	13	17	2	30	6	4,494
괴산군	75	5	12	17	2	28	11	3,808
음성군	177	10	20	31	4	49	22	7,491
단양군	48	10	15	10	3	20	4	2,851

자료: 보건복지부(2019). 장애인 등록 현황.

#### (4) 한부모 가구

- 2020년 12월 기준, 한부모 가구 현황은 다음과 같음. 한부모가족지원은 청소년한부모가족지원 등 관련법에 의한 급여 또는 서비스를 받는 수급가구를 말함

- 충청북도 총 한부모 가구는 14,683가구로 이 중 모자가족 유형이 11,474가구, 부자가족 유형이 2,891가구, 청소년모자 유형이 222가구임
- 행정구역별로는 청주시가 7,852가구로 가장 많고, 충주시 2,397가구, 제천시 1,432가구, 음성군 703가구 등의 순임

〈표 3-12〉 한부모 가구

(단위: 가구)

구분	계	모자가족	부자가족	조손가족	청소년 모자	청소년 부자
충청북도	14,683	11,474	2,891	55	222	41
청주시	7,852	6,215	1,448	16	148	25
충주시	2,397	1,905	452	17	18	5
제천시	1,432	1,129	287	4	9	3
보은군	196	152	40		2	2
옥천군	439	306	121	4	8	
영동군	319	222	93	3	1	
증평군	351	277	68		4	2
진천군	619	470	125		22	2
괴산군	216	151	58	5	2	
음성군	703	554	137	4	6	2
단양군	159	93	62	2	2	

자료: 복지포(2021). 사회보장통계 - 한부모가족 가족유형별 수급가구 수.

### (5) 다문화 인구

- 2019년 기준, 충청북도 내 다문화 가구 수는 11,342가구로 지역별로는 청주시가 4,371가구로 가장 많음
  - 다문화 가구 수가 1,000가구 이상인 지역은 청주시를 포함하여 충주시, 음성군, 진천군으로 음성군의 경우 1,330가구로 충청북도 내 세 번째에 해당하는 수준임
  - 전체 세대 수 대비 다문화 가구 비율은 진천군이 6.4%로 가장 높고, 음성군이 5.4%, 충주시가 2.0% 등의 순으로 나타남
- 충청북도 내 결혼이민자 및 귀화자는 2019년 기준 10,676명이며, 청주시가 4,120명으로 가장 많고 충주시 1,340명, 음성군 1,300명, 진천군 1,073명의 순임

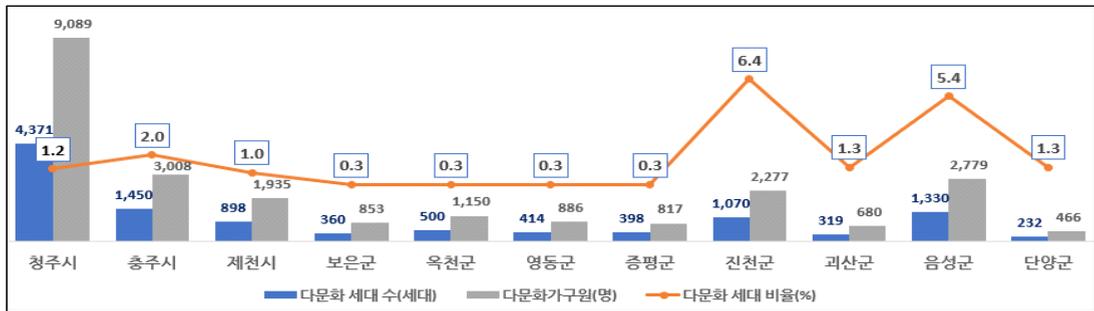
○ 다문화 자녀 역시 청주시가 3,629명으로 가장 많고 충주시 1,244명, 음성군 994명 순임

〈표 3-13〉 다문화 인구

(단위: 가구, 명, %)

구분	총세대 수	다문화 세대 수	가구원		
			결혼이민자 및 귀화자	자녀	기타동거인
충청북도	722,123	11,342(1.6)	10,676	9,823	3,441
청주시	360,496	4,371(1.2)	4,120	3,629	1,340
충주시	73,870	1,450(2.0)	1,340	1,244	424
제천시	87,148	898(1.0)	832	871	232
보은군	114,477	360(0.3)	323	395	135
옥천군	85,001	500(0.3)	448	547	155
영동군	95,648	414(0.3)	358	418	110
증평군	63,417	398(0.3)	397	325	95
진천군	16,684	1,070(6.4)	1,073	884	320
괴산군	24,004	319(1.3)	283	308	89
음성군	24,509	1,330(5.4)	1,300	994	485
단양군	17,283	232(1.3)	202	208	56

자료: 행정안전부(2019). 2019 지방자치단체 외국인주민 현황



〈그림 3-7〉 다문화 인구 현황

### (5) 기초생활수급자

#### ■ 기초생활수급자

○ 2020년 11월 기준 충청북도의 총 수급자 수는 69,089명으로, 이 중 일반 수급자가 54,792명, 조건부수급자는 7,528명, 시설수급자는 5,310명, 특례수급자는 1,456명, 기타수급자는 3명임

- 지역별 수급자 수는 청주시가 30,885명으로 가장 많고, 충주시 9,778명, 제천시 8,261명 순임
- 일반수급자 역시 청주시가 24,382명으로 가장 많고, 충주시 8,017명, 제천시 6,922명 순임
- 시설 수급자의 경우 청주시 1,605명에 이어 음성군이 1,652명으로 가장 많고 이 두 행정구역이 천명 대를 기록하고 있음

〈표 3-14〉 기초생활보장 수급자 수

(단위: 명)

구분	총수급자 수	일반 수급자	시설 수급자	특례 수급자	조건부 수급자	기타 수급자
충청북도	69,089	54,792	5,310	1,456	7,528	3
청주시	30,885	24,382	1,605	589	4,309	
충주시	9,778	8,017	591	148	1,021	1
제천시	8,261	6,922	460	143	734	2
보은군	1,861	1,654	65	89	53	
옥천군	2,615	2,005	502	45	63	
영동군	2,270	1,925	91	60	194	
증평군	1,695	1,396	44	106	149	
진천군	2,729	2,188	98	57	386	
괴산군	2,026	1,658	118	112	138	
음성군	5,385	3,241	1,652	77	415	
단양군	1,584	1,404	84	30	66	

자료: 복지포(2021). 사회보장통계 - 기초생활보장 수급자구분별 수급가구수, 수급자 수.

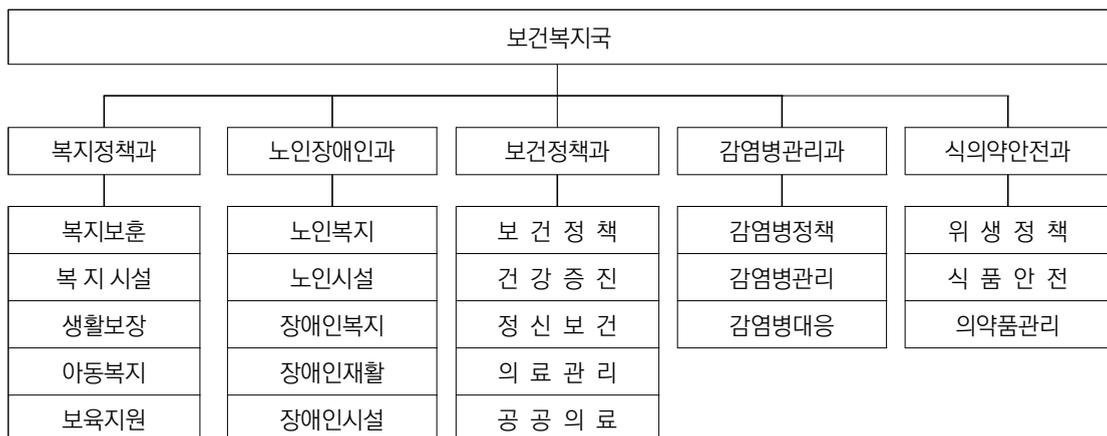


〈그림 3-8〉 기초생활보장 수급자 현황

## 2. 충청북도 복지 기본현황

### ■ 행정 현황

- 2021년 1월 기준, 충청북도 보건복지국은 5과 21팀으로 운영되고 있음
  - 5과는 복지정책과, 노인장애인과, 보건정책과, 감염병관리과 그리고 식의약안전과로 구성됨
  - 복지정책과는 복지보훈팀, 복지시설팀, 생활보장팀, 아동복지팀, 보육지원팀으로, 노인장애인과는 노인복지팀, 노인시설팀, 장애인복지팀, 장애인재활팀, 장애인시설팀으로, 보건정책과는 보건정책팀, 건강증진팀, 정신보건팀, 의료관리팀, 공공의료팀으로 구성되어 있음
  - 감염병관리과와 식의약안전과는 각각 3개의 팀으로 구성됨



자료: 충청북도 내부자료(2021). 보건복지 기본현황.

〈그림 3-9〉 보건복지국 조직도

- 보건복지국 총 정원은 101명으로 2021년 1월 기준 현원은 92명으로 정원 미충족 상태임
- 복지정책과가 정원 27명, 현원 26명으로 가장 규모가 큰 반면, 식의약안전과가 정·현원이 15명으로 정원 규모가 가장 적고, 감염병관리과는 정원 17명, 현원 10명으로 현원 규모가 가장 적음

〈표 3-15〉 보건복지국 정·현원 현황

(단위: 명)

구분	계 (정/현)	일반직						비고
		3급	4급	5급	6급	7급	8급	
계	101/92	1/1	5/5	22/19	34/32	35/31	4/4	
복지정책과	27/26	1/1	1/1	5/5	9/8	10/10	1/1	
노인장애인과	21/21		1/1	5/5	6/6	9/7	0/2	
보건정책과	21/20		1/1	5/5	7/8	8/6		
감염병관리과	17/10		1/1	4/1	7/4	5/4		
식의약안전과	15/15		1/1	3/3	5/6	3/4	3/1	

자료: 충청북도 내부자료(2021). 보건복지 기본현황.

- 여성가족정책관의 총 정원은 25명으로 2021년 기준 현원은 총 25명으로 정원을 충족하고 있음
  - 여성가족정책관은 총 5개의 팀(여성정책팀, 여성권익팀, 일가족지원팀, 청소년팀, 시설관리팀)으로 구성되어 있음

〈표 3-16〉 여성가족정책관 정·현원

(단위: 명)

구분	정원 (현원)	일반직						
		소계	4급	5급	6급	7급	8급	9급
여성가족정책관	25 (25)	25 (25)	1(1)	5(5)	9(9)	8(8)	2(2)	-

자료: 충청북도 내부자료(2021). 여성가족정책관 2021년도 주요업무계획.

■ **공공사회복지 인력 현황**

- 충청북도 사회복지전담공무원은 2019년 기준 정원 822명, 현원 800명이며, 2015년 정원 630명 이래로 2016년 674명, 2017년 710명, 2018년 789명에 이어 꾸준한 증가추세를 보이고 있음
- 인구 1만명 당 사회복지전담공무원(현원) 수는 2015년 3.9명, 2017년 4.3명, 2019년 5.1명으로 증가추세를 보임

〈표 3-17〉 충청북도 사회복지전담공무원 현황

(단위: 명)

2015			2017			2019		
정원	현원	인구 1만명당 현원 수	정원	현원	인구 1만명당 현원 수	정원	현원	인구 1만명당 현원 수
630	620	3.9	710	679	4.3	822	800	5.1

주1: 총 인구는 매년 12월 기준 행정안전부 주민등록 인구 및 세대현황 자료임.

주2: 인구 1만명 당 현원 수=현원/총 인구\*10,000

자료: KOSIS. (2021). 사회복지전담 공무원현황(시도).

## ■ 재정현황

- 충청북도 사회복지 예산액은 증가 추세를 보이고 있는데, 2015년 1,338,073,198천 원, 2016년 1,411,971,577천 원에 이어 2019년에는 1,881,825,264천 원에서 2020년에는 2,646,663,110천 원으로 큰 폭으로 증가하였으며 예산현액 대비 지출액의 비율은 2015년 이래로 90% 이상을 유지하고 있음
- 시군별로는 2020년 기준, 청주시가 1,192,368,177천 원으로 사회복지 예산지출액이 가장 많으며, 증평군이 68,247,431천 원으로 가장 적음
  - 음성군은 군(郡) 단위에서 가장 많은 사회복지 예산지출액을 기록하였고, 예산현액 대비 지출액의 비율이 가장 적은 곳은 77.32%의 괴산군임

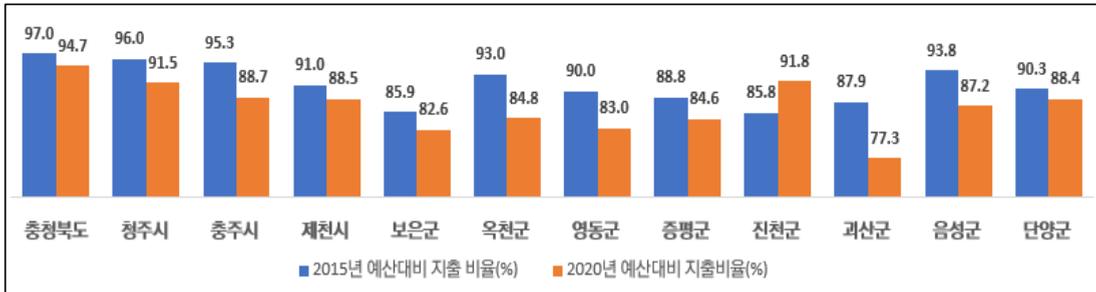
〈표 3-18〉 사회복지 예산집행현황

(단위: 천 원)

구분	2015년			2020년		
	예산현액 (A)	지출액 (B)	비율 (B/A)	예산현액 (A)	지출액 (B)	비율 (B/A)
충청북도	1,338,073,198	1,297,991,237	97.00	2,646,663,110	2,506,722,544	94.71
청주시	636,453,694	610,845,560	95.98	1,302,968,353	1,192,368,177	91.51
충주시	195,734,580	186,450,073	95.26	421,475,675	373,668,174	88.66
제천시	148,648,299	135,321,302	91.03	308,267,119	272,947,695	88.54
보은군	52,899,336	45,462,206	85.94	94,012,854	77,635,759	82.58
옥천군	73,167,687	68,064,760	93.03	155,378,841	131,794,653	84.82
영동군	71,641,691	64,446,025	89.96	135,191,689	112,232,815	83.02
증평군	38,562,533	34,248,645	88.81	80,675,281	68,247,431	84.60
진천군	72,693,505	62,366,502	85.79	159,176,843	146,075,359	91.77
괴산군	65,833,252	57,895,844	87.94	114,144,632	88,260,163	77.32
음성군	117,357,427	110,052,645	93.78	214,566,428	186,987,367	87.15
단양군	50,064,595	45,201,468	90.29	87,419,306	77,299,666	88.42

자료: 충청북도 재정정보공개 - 예산집행현황(2021년 03월 21일 인출).

<https://www.chungbuk.go.kr/finance/selectTeCurrAmt.do?key=1186>



〈그림 3-10〉 사회복지 예산집행현황(2015, 2020)

- 2021년 당초 보건복지국 예산은 2조 627억 원으로 이는 충청북도 총 예산 5조 8,382억 원의 약 35.3%에 해당함
  - 업무(대상)별 보건복지국 예산을 살펴보면, 노인복지 예산이 보건복지국 총 예산(2조 627억 원) 중 34.3%로 가장 많으며, 보육 17.6%, 의료급여 17.3%의 순임

〈표 3-19〉 2021년 당초 보건복지국 예산

(단위: 백만 원, %)

구분	예산액	비율
계	2,062,702	100.0
사회복지	41,625	2.0
보훈	2,728	0.1
생활보장	200,198	9.7
의료급여	355,837	17.3
아동	109,248	5.3
보육	363,858	17.6
노인복지	708,400	34.3
장애인복지	169,769	8.2
보건	85,765	4.2
감염병관리	21,816	1.1
식의약안전	3,458	0.2

(단위: %)



〈그림 3-11〉 보건복지국 예산 비율

주: 의료급여특별회계 포함.  
 자료: 충청북도 내부자료(2021). 보건복지 기본현황.

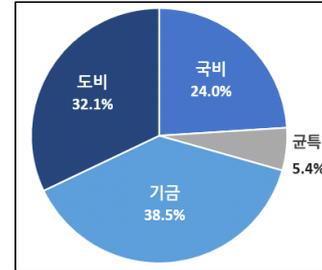
- 2021년 여성가족정책관 총 예산은 61,932백만 원으로 기금이 차지하는 비중이 38.5%로 가장 크며, 도비 32.1%, 국비 24.0%의 순임

〈표 3-20〉 2021년 당초 여성가족정책관 예산

(단위: 백만 원, %)

구분	계	국비	균특	기금	도비
예산	61,932	14,869	3,317	23,837	19,909
비율	100	24.0	5.4	38.5	32.1

자료: 충청북도 내부자료(2021). 여성가족정책관 2021년도 주요업무계획.



〈그림 3-12〉 여성가족정책관 예산 비율

## ■ 사회복지서비스 현황

- 충청북도 내 사회복지시설은 2020년 12월 기준, 총 1,980개소(경로당 포함시 6,165개소)로 확인됨
  - 어린이집이 1,080개소로 가장 많고, 노인복지시설 448개소, 아동복지시설 233개소, 장애인복지시설 176개소, 정신건강증진시설 14개소, 사회복지관 13개소, 지역자활센터 12개소, 노숙인시설 4개소 순임

〈표 3-21〉 사회복지시설 현황

(단위: 개소, %)

구분	현황	비율*
사회복지관	13	0.2(1.4)
아동복지시설	233	3.8(25.9)
노인복지시설	448	7.3(49.8)
장애인복지시설	176	2.9(19.6)
정신건강증진시설	14	0.2(1.6)
노숙인시설	4	0.1(0.4)
지역자활센터	12	0.2(1.3)
어린이집	1,080	17.5
경로당	4,185	67.9
소계	6,165	100.0

자료: 충청북도 내부자료(2021). 보건복지 기본현황.

\* ( )의 비율은 어린이집과 경로당 제외한 비율임

■ 사회복지관

- 충청북도 내 사회복지관은 총 13개소가 운영 중에 있음
  - 청주 8개소, 증평 2개소, 충주와 제천 그리고 진천에 각각 1개소 위치함
  - 종사하는 직원 수는 시설관리만 운영되고 있는 진천군 사회복지관이 3명으로 가장 적고, 충주와 제천이 각각 18명으로 가장 많음
  - 운영 형태를 살펴보면, 민간위탁이 9개소로 가장 많고, 법인직영 3개소, 공공직영 1개소로 확인됨

〈표 3-22〉 사회복지관 현황

(단위: 명)

복지관		직원	운영법인	비고
계		152		
청주	용암종합	12	월드비전	민간위탁
	청주종합	9	현양복지재단	법인직영
	산남종합	12	(재)청주교구 천주교회유지재단	민간위탁
	북부종합	9	아름다운세상	민간위탁
	서부종합	9	청주YWCA	민간위탁
	청 주	9	어린이재단	법인직영
	목령종합	13	연꽃마을	민간위탁
	오송종합	17	(재)청주교구 천주교회유지재단	민간위탁
충주	충주종합	18	열림재단	민간위탁
제천	제천종합	18	원주가톨릭사회복지회	민간위탁
증평	증평종합	12	열림재단	법인직영
	삼 보	11	열림재단	민간위탁
진천	생거진천	3	직영	공공직영

자료: 충청북도 내부자료(2021). 보건복지 기본현황.

■ 아동복지시설

- 아동복지시설은 전체 235개소로 지역아동센터가 182개소로 가장 많고 공동생활가정 31개소, 양육시설 11개소, 아동보호전문기관 3개소 등이 운영 중임

〈표 3-23〉 아동복지시설 및 기관 현황

(단위: 개소)

소계	아동복지시설								아동관련기관		
	양육 시설	보호 치료 시설	자립 지원 시설	아동 전용 시설	공동 생활 가정	아동 보호 전문 기관	가정 위탁 지원 센터	지역 아동 센터	소계	결연 기관	입양 기관
233	11	1	1	3	31	3	1	182	2	1	1

자료: 충청북도 내부자료(2021). 보건복지 기본현황.

- 아동양육시설은 청주시에 4개소, 음성군에 3개소가 운영 중임. 이외에 충주 1개소, 제천시 1개소, 옥천 1개소 등임

〈표 3-24〉 아동복지시설 현황

(단위: 명)

시설 종별	시설명칭	시군	종사자 수	입소아동		법인명칭 (대표자)
				정원	현원	
계			347	711	516	
아동 양육시설	소계		305	651	473	
	충북육아원	청주	28	75	51	충북사회봉사회
	늘푸른아동원	청주	26	69	38	현진복지재단
	혜능보육원	청주	41	73	68	충북혜능보육원
	현양원	청주	31	60	48	충북현양복지재단
	진여원	충주	22	48	34	성불복지회
	제천영육아원	제천	32	49	36	화이트아동복지회
	영실애육원	옥천	22	75	43	영실애육원
	음성향애원	음성	27	72	36	음성향애원
	음성꽃동네 아동복지시설	음성	36	80	70	예수의꽃동네 유지재단
보호치료	소계		26	36	31	
	로뎀청소년학교	제천	26	36	31	그루터기
자립지원	소계		4	24	12	
	현양자립생활관	청주	4	24	12	충북현양복지재단
아동전용	소계		12	-	-	
	신백아동복지관	제천	4	-	-	(재)책임는
	하소아동복지관	제천	8	-	-	사회문화재단

자료: 충청북도 내부자료(2021). 보건복지 기본현황.

- 대표적인 아동이용시설로서 지역아동센터는 182개소가 운영 중이며 청주시 74개소, 충주시 35개소, 음성 19개소 등이 운영 중임. 추가지원이 되는 장애아, 다문화

가정 중심의 특수목적형 시설이 29개소, 토요일 운영 시설은 36개소가 운영 중임

〈표 3-25〉 지역아동센터 현황

(단위: 개소)

구분		계	청주	충주	제천	보은	옥천	영동	증평	진천	괴산	음성	단양
기본운영비 지원		182	74	35	9	7	4	10	4	7	8	19	5
추가 지원	특수목적형 (장애아, 다문화가정)	29	12	5	1	2	-	1	-	-	1	6	1
	토요일 운영	36	20	3	2	3	-	3	-	-	2	3	-
	공공성 강화	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	-
환경개선		17	8	4	-	-	-	1	1	1	-	2	-

자료: 충청북도 내부자료(2021). 보건복지 기본현황.

■ 노인복지시설

- 2020년 12월 기준 충청북도 내 노인복지시설은 4,634개소가 운영 중에 있으며 종사 인원은 7,742명으로 확인됨
  - 경로당을 포함한 여가시설이 4,213개소로 가장 많고, 생활시설 324개소, 노인 일자리지원기관 12개소, 노인보호전문기관 2개소의 순임
  - 노인생활시설 324개소 중 노인의료복지시설이 302개소, 노인주거복지시설 27개소, 학대피해노인쉼터는 1개소로 확인됨

〈표 3-26〉 노인복지시설 현황

(단위: 개소, 명)

시 설 종 류		시설수	종사인원
계		4,634	7,742
생활시설(324)	노인주거복지시설	27	121
	노인의료복지시설	302	5,858
	학대피해노인전용쉼터	1	4
재가시설(77)	재가노인복지시설	77	1,156
여가시설(4,213)	노인복지관	20	521
	경로당	4,185	-
	노인교실	8	-
노인보호전문기관	노인보호전문기관	2	18
노인일자리지원기관	시니어클럽	12	64

자료: 충청북도 내부자료(2021). 보건복지 기본현황.

- 노인주거복지시설은 충주시 8개소, 영동군 5개소, 청주시 3개소 등이 있으며, 노인 재가복지시설은 청주시 38개소, 옥천군과 진천군에 6개소, 제천시에 5개소 등이 위치해 있음
- 노인보호전문기관은 청주시와 충주시에 각 1개소, 학대피해노인 전용쉼터 청주시 1개소, 노인복지관 청주시 6개소, 보은군 3개소 등, 노인일자리 지원기관은 청주시에 6개소가 운영 중임

〈표 3-27〉 시설종류별 노인복지시설 현황

(단위: 개소, 명)

구분	노인주거복지시설			노인의료복지시설			노인재가복지시설		
	시설 수	입소자		시설 수	입소자		시설 수	입소자	
		정원	현원		정원	현원		정원	현원
총계	27	575	457	296	9,501	8,549	77	2,555	3,319
충주시	3	141	108	115	4,101	3,729	38	1,573	1,253
충주시	8	179	133	50	1,539	1,368	2	81	63
제천시	4	59	50	29	775	683	5	100	501
보은군	-	-	-	5	272	230	4	12	101
옥천군	1	9	2	14	413	393	6	110	179
영동군	5	43	35	20	480	420	2	222	208
증평군	1	29	28	10	261	225	2	111	106
진천군	2	17	13	15	368	346	6	213	49
괴산군	-	-	-	13	315	249	4	50	150
음성군	2	89	79	22	773	700	5	83	447
단양군	1	9	9	9	204	194	3	-	262

구분	노인보호 전문기관	학대피해노인 전용쉼터	노인복지관	노인일자리 지원기관
총계	2	1	20	12
충주시	1		6	6
충주시	1	1	1	1
제천시			2	1
보은군			3	
옥천군			1	1
영동군			1	1
증평군			1	
진천군			1	1
괴산군			1	
음성군			1	1
단양군			2	

자료: 충청북도 내부자료(2021). 보건복지 기본현황.

- 충청북도내 장기요양기관은 총 912개소로 그 중 재가는 617개소, 시설은 295개소로 확인됨
  - 지역별로는 청주시가 405개소로 가장 많고, 충주시 130개소, 제천시 89개소, 음성군 54개소 순임
- 재가의 경우 도내 총 617개소 중 방문요양이 445개소, 방문목욕 239개소, 주야간보호 201개소 등의 순이며, 시설은 295개소 중 노인요양시설이 187개소, 노인요양공동생활가정이 108개소임

〈표 3-28〉 충청북도 장기요양기관 현황

(단위: 개소)

구분	계	재가			시설		
		소계	방문요양	방문요양 외	소계	노인요양시설	노인요양공동생활가정
충청북도	912	617	445	172	295	187	108
청주시	405	300	213	87	105	68	37
상당구	118	78	52	26	40	20	20
서원구	104	86	69	17	18	15	3
흥덕구	90	73	52	21	17	13	4
청원구	93	63	40	23	30	20	10
충주시	130	82	59	23	48	35	13
제천시	89	58	43	15	31	16	15
보은군	24	19	16	3	5	5	-
옥천군	44	29	23	6	15	10	5
영동군	46	25	20	5	21	10	11
증평군	23	14	9	5	9	7	2
진천군	42	26	13	13	16	12	4
괴산군	35	21	16	5	14	7	7
음성군	54	32	24	8	22	14	8
단양군	20	11	9	2	9	3	6

자료: 국민건강보험공단(2019). 2019 노인장기요양보험통계.

- 노인인구 증가에 따라 장기요양등급 신청자와 판정자수가 계속 증가하고 있음
  - 노인인구 대비 장기요양신청 인정률은 2015년 7.3%에서 2019년 11%로 약 4% 증가하였음

〈표 3-30〉 충청북도 노인인구와 장기요양등급인정률 추이(65세 이상)

(단위: 명, %)

구분	2015	2016	2017	2018	2019
노인인구 (65세이상)	229,963	235,762	244,520	255,013	265,420
신청자	26,531	28,814	31,472	34,716	38,907
판정자 (등급자+등급외자)	20,883	22,792	25,350	28,565	32,648
인정자 (판정대비인정률)	16,787	18,641	21,276	24,848	29,301
노인인구 대비인정률	7.3	7.9	8.7	9.7	11.0

자료: 통계청, 인구동향조사./국민건강보험공단, 노인장기요양보험통계.

○ 충북도 요양보호사 인프라 시군별 차이가 큼

- 보은군과 괴산군은 요양보호사 비율 감소하고 있으며, 시군단위 편차가 증가함

〈표 3-31〉 충청북도 시·군별 요양보호사 추이(2016, 2019)

(단위: 명, %)

구분	2016			2019			증감률		
	계	재가	시설	계	재가	시설	계	재가	시설
충청북도	9,650	6,963	2,879	14,198	10,899	3,595	47.1	56.5	24.9
청주시	4,931	3,802	1,149	7,762	6,271	1,532	57.4	64.9	33.3
상당구	1,285	1,092	200	1,908	1,591	331	48.5	45.7	65.5
서원구	1,506	1,133	375	2,509	2,109	409	66.6	86.1	9.1
흥덕구	1,066	807	263	1,746	1,434	323	63.8	77.7	22.8
청원구	1,074	770	311	1,599	1,137	469	48.9	47.7	50.8
충주시	1,313	963	383	2,108	1,614	568	60.5	67.6	48.3
제천시	807	609	219	1,208	927	311	49.7	52.2	42.0
보은군	286	187	104	456	365	100	59.4	95.2	-3.8
옥천군	566	427	145	875	736	152	54.6	72.4	4.8
영동군	538	401	149	709	542	187	31.8	35.2	25.5
증평군	218	119	100	309	207	103	41.7	73.9	3.0
진천군	305	176	134	396	251	146	29.8	42.6	9.0
괴산군	398	286	117	467	362	112	17.3	26.6	-4.3
음성군	753	474	300	1,042	763	304	38.4	61.0	1.3
단양군	268	196	79	317	241	80	18.3	23.0	1.3

자료: 국민건강보험공단, 노인장기요양보험통계.

○ 충북 시군 노인인구 대비 등급판정지수 증가하고 있으며 상대적으로 인적, 물적 인프라 불균형이 심화되고 있음

- 충북 남부권(보은, 옥천, 영동)이 중부권이나 다른 북부권보다 장기요양 인정신청 추이가 상대적으로 높게 나타남

〈표 3-32〉 충청북도 시·군별 장기요양 인정신청 추이(2015-2019)

(단위: 명)

구분	2015	2016	2017	2018	2019
충청북도	26,531	28,814	31,472	34,716	38,907
청주시	9,591	10,534	11,632	13,019	14,760
상당구	2,478	2,708	2,993	3,495	3,982
서원구	2,703	2,932	3,196	3,520	3,971
흥덕구	2,305	2,560	2,801	3,034	3,522
청원구	2,105	2,334	2,642	2,970	3,285
충주시	3,434	3,688	4,016	4,552	5,142
제천시	2,391	2,682	2,943	3,242	3,662
보은군	1,178	1,264	1,366	1,469	1,677
옥천군	1,719	1,868	2,046	2,277	2,485
영동군	2,135	2,266	2,416	2,518	2,714
증평군	636	683	725	770	830
진천군	1,142	1,290	1,422	1,589	1,815
괴산군	1,509	1,554	1,670	1,784	1,905
음성군	1,848	1,964	2,183	2,415	2,705
단양군	948	1,021	1,053	1,081	1,212

자료: 국민건강보험공단. 노인장기요양보험통계.

○ 충북 시군 장기요양 기관 증감률이 남부권이 다른 지역보다 낮아 인프라 불균형이 생김

〈표 3-33〉 충청북도 시·군별 장기요양기관 현황(2016, 2019)

(단위: 개소, %)

	2016			2019			증감률		
	계	재가	시설	계	재가	시설	계	재가	시설
충청북도	681	409	272	912	617	295	33.9	50.9	8.5
청주시	281	188	93	405	300	105	44.1	59.6	12.9
상당구	90	61	29	118	78	40	31.1	27.9	37.9
서원구	67	48	19	104	86	18	55.2	79.2	-5.3
흥덕구	58	41	17	90	73	17	55.2	78.0	0.0
청원구	66	38	28	93	63	30	40.9	65.8	7.1
충주시	95	56	39	130	82	48	36.8	46.4	23.1
제천시	62	34	28	89	58	31	43.5	70.6	10.7
보은군	14	9	5	24	19	5	71.4	111.1	0.0
옥천군	40	24	16	44	29	15	10.0	20.8	-6.3
영동군	46	27	19	46	25	21	0.0	-7.4	10.5
증평군	18	9	9	23	14	9	27.8	55.6	0.0
진천군	34	17	17	42	26	16	23.5	52.9	-5.9
괴산군	31	17	14	35	21	14	12.9	23.5	0.0
음성군	42	18	24	54	32	22	28.6	77.8	-8.3
단양군	18	10	8	20	11	9	11.1	10.0	12.5

자료: 국민건강보험공단. 노인장기요양보험통계.

〈표 3-34〉 요양보호사 근무 현황

(단위: 명, %)

구분	유효자격증 취득자	근무현황			자격증 발급대비 취업률(%)
		계	시설	재가	
2016년	39,815	10,519	2,879	7,640	26.4
2017년	42,657	12,018	3,135	8,883	28.2
2018년	45,796	13,914	3,370	10,544	30.4
2019년	48,756	15,874	3,595	12,279	32.6
2020년	53,458	17,365	3,741	13,624	32.5

자료: 국민건강보험공단.

## ■ 장애인복지시설

- 충청북도 내 2020년 12월 기준 장애인 시설은 총 176개소로 그 중 거주시설이 91개소로 가장 많으며, 지역사회재활시설 57개소, 직업재활시설 28개소 순임. 장애인복지 영역 종사자는 1,788명임

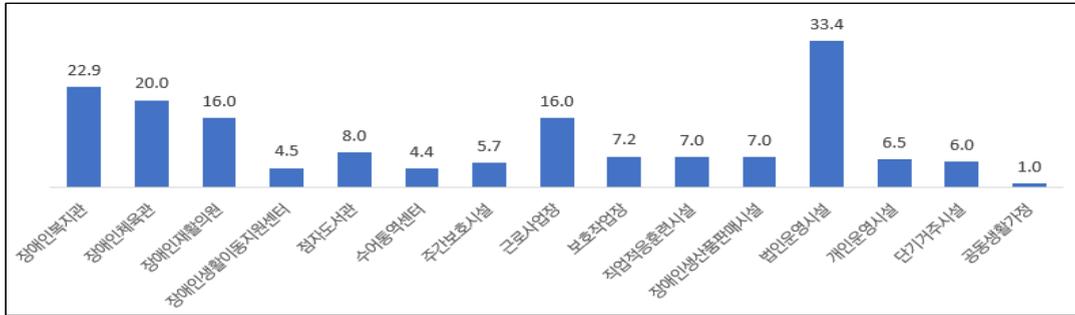
〈표 3-35〉 충청북도 장애인시설 현황

(단위: 개소, 명)

구분		시설수	종사인원
계		176	1,788
지역사회 재활시설 (57)	장애인복지관	12	275
	장애인체육관	1	20
	장애인재활의원	1	16
	장애인생활이동지원센터	11	50
	점자도서관	1	8
	수어통역센터	10	44
	주간보호시설	21	120
직업재활 시설 (28)	근로사업장	1	16
	보호작업장	23	165
	직업적응훈련시설	3	21
	장애인생산물판매시설	1	7
거주시설 (91)	법인운영시설	27	902
	개인운영시설	11	71
	단기거주시설	4	24
	공동생활가정	49	49

자료: 충청북도 내부자료(2021). 보건복지 기본현황.

(단위: 명)



〈그림 3-13〉 충청북도 장애인 시설수 대비 종사인원

- 장애인복지관의 경우 충청북도 내 모든 시군에 최소 1개소씩 운영되고 있는 반면, 재활의료시설, 점자도서관 그리고 장애인체육관은 청주시에만 각 1개소씩 운영되고 있음. 생활이동지원센터는 괴산군에만 없고, 수어통역센터의 경우 증평군과 음성군을 제외한 모든 시군에 1개소씩 운영되고 있음. 주간보호시설 21개소 중 8개소는 청주시에 위치해 있으며, 보은군과 증평군에는 운영되고 있지 않음
- 장애인직업재활시설은 총 27개소가 운영되고 있으며, 장애인생산품판매시설은 청주시에 1개소, 장애인단기거주시설은 도내 총 4개소 운영 중임. 장애인공동생활가정은 총 49개소지만 옥천군과 단양군에는 운영되고 있지 않음

〈표 3-36〉 시군별 장애인시설 현황

(단위: 개소)

구분	장애인 지역사회재활시설						
	장애인 복지관	주간 보호	재활 의료	생활이동 지원센터	수어 통역센터	점자 도서관	장애인 체육관
총계	12	21	1	11	10	1	1
청주시	2	8	1	2	2	1	1
충주시	1	3		1	1		
제천시	1	3		1	1		
보은군	1			1	1		
옥천군	1	1		1	1		
영동군	1	2		1	1		
증평군	1			1			
진천군	1	1		1	1		
괴산군	1	1			1		
음성군	1	1		1			
단양군	1	1		1	1		

구분	장애인 직업재활시설	장애인 생산품 판매시설	장애인 거주시설		장애인 단기거주시설	장애인 공동생활가정
			법인	개인		
총계	27	1	27	11	4	49
청주시	15	1	12	5	2	23
충주시	4		5	1	1	6
제천시	4		5		1	2
보은군						1
옥천군	1		1			
영동군	1			1		7
증평군				2		2
진천군	1			1		4
괴산군			1			3
음성군	1		2	1		1
단양군			1			

자료: 충청북도 내부자료(2021). 보건복지 기본현황.

## ■ 정신장애인 시설

- 정신요양시설은 도내 총 4개소가 운영 중으로 청주시 1개소, 옥천군 2개소, 음성군 1개소에 위치해 있으며, 정신재활시설은 총 10개소 운영 중임. 그 중 절반인 5개소는 청주시에 위치해 있고, 충주시 2개소, 옥천군 1개소, 증평군 1개소, 괴산군 1개소가 있음

(표 3-37) 정신건강 관련 시설

구분	정신요양시설	정신재활시설	요양병원	정신건강복지센터	
				광역 정신건강복지센터	기초 정신건강복지센터
				총계	4
청주시	1	5	16	1	4
충주시		2	7		1
제천시			6		1
보은군			3		1
옥천군	2	1	3		1
영동군			3		1
증평군		1	1		1
진천군			1		1
괴산군		1			1
음성군	1		3		1
단양군			1		1

자료: 충청북도 내부자료(2021). 보건복지 기본현황.

- 요양병원은 도내 총 44개소가 위치해 있고, 그 중 16개소는 청주시에서 운영 중이며 충주시 7개소, 제천시 6개소, 보은군, 옥천군, 영동군 그리고 음성군이 각각 3개소, 증평군, 진천군 그리고 단양군이 각 1개소씩 위치해 있음
- 정신건강복지센터는 광역 및 기초를 포함하여 모두 15개소가 운영되고 있음. 청주에는 광역을 포함하여 총 5개소가 위치해 있고, 기초단위 정신건강복지센터는 모든 시와 군이 운영하고 있음

■ 여성관련 주요 시설

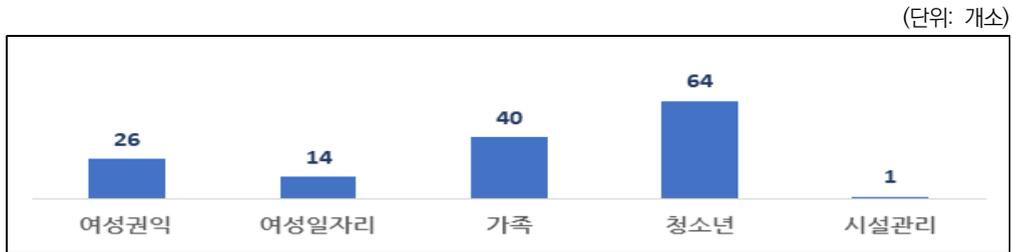
- 여성권의 및 일자리 등 여성복지를 위한 시설은 5개 분야에 총 145개소가 운영 중임
- 가정폭력·성폭력·성매매 등 폭력피해 여성 지원시설로서 여성권의 향상을 위한 시설이 26개소, 새일센터 등 여성일자리 지원시설이 14개소, 가족지원 시설 40개소, 청소년 시설 64개소 등이 운영 중에 있음

〈표 3-38〉 여성 관련 주요시설

(단위: 개소)

분야	주요시설
5개 분야	총 145개소
여성권의 (26)	- 가정폭력피해자 보호시설(3개소), 가정폭력상담소(4개소) - 성폭력피해자 보호시설(3개소), 성폭력상담소(6개소) - 폭력피해이주여성 보호시설(1개소), 폭력피해이주여성 상담소(1개소) - 해바라기센터(위기지원형, 아동형)(2개소) - 통합상담소(2개소), 여성긴급전화 1366(1개소) - 성매매피해상담소(1개소), 성매매피해자 지원시설(1개소) - 성매매피해아동·청소년지원센터(1개소)
여성일자리 (14)	- 광역새일센터 및 여성새일센터(6개소) - 여성취업지원센터(7개소), 여성인력개발센터(1개소)
가족 (40)	- 다문화가족지원센터(2개소), 공동육아나눔터(11개소) - 건강가정·다문화가족지원센터(10개소), 거점센터(1개소) - 한부모가족복지시설(4개소), 아이돌봄지원센터 및 거점센터(12개소)
청소년 (64)	- 청소년종합진흥원(1개소), 시·군 상담복지센터(12개소) - 청소년 쉼터(7개소), 청소년 알바·인권센터(1개소), - 청소년 수련시설(43개소)
시설관리 (1)	- 충북미래여성플라자(1개소)

자료: 충청북도 내부자료(2021). 여성가족정책관 주요업무계획.



〈그림 3-14〉 여성 관련 주요시설

### ■ 어린이집

- 충청북도 어린이집은 총 1,130개소로, 가정어린이집이 440개소로 가장 많고, 민간 어린이집 435개소, 사회복지법인 어린이집 104개소, 국·공립어린이집 81개소, 직장어린이집 35개소, 법인·단체 등 어린이집 31개소, 협동어린이집 4개소 순임. 전체 어린이집 1,130개소 중 국·공립어린이집이 81개소, 약 7%인 반면, 민간 및 가정어린이집이 약 77%(875개소)임
- 지역별로는 청주시가 710개소로 가장 많고, 충주시 131개소, 제천시 69개소, 음성군 66개소, 진천군 61개소 등의 순이며 보은군의 경우 9개소임

〈표 3-39〉 어린이집 현황

(단위: 개소)

구분	계	국·공립 어린이집	사회복지법인 어린이집	법인·단체 등 어린이집	민간 어린이집	가정 어린이집	협동 어린이집	직장 어린이집
충청북도	1,130	81	104	31	435	440	4	35
청주시	710	31	42	7	258	350		22
충주시	131	9	14	3	69	34	1	1
제천시	69	7	8	7	31	12		4
보은군	9	1	2		3	2		1
옥천군	19	2	3	1	9	2	1	1
영동군	16	4	5	1	4		1	1
진천군	61	11	6	4	21	17		2
괴산군	11	2	5	2		1		1
음성군	66	7	9	3	25	20	1	1
증평군	24	2	4		15	2		1
단양군	14	5	6	3				

자료: 보건복지부(2020). 2019년 보육통계.

- 충청북도 어린이집 교직원 수는 총 10,678명으로, 보육교사가 7,685명으로 그 비중이 가장 크며, 원장 1,122명, 조리원 1,094명 등의 순임
- 어린이집 유형별 교직원 수를 살펴보면, 민간어린이집이 4,988명으로 가장 많고, 가정어린이집 2,412명, 사회복지법인 어린이집 1,416명 등의 순임

〈표 3-40〉 충청북도 어린이집 교직원 수

(단위: 명)

구분	소계	국공립	사회복지법인	법인·단체등	민간	가정	협동	직장
계	10,678	940	1,416	385	4,988	2,412	24	513
원장	1,122	81	104	31	433	434	4	35
보육교사	7,685	690	977	262	3,701	1,662	17	376
특수교사	27		24	3				
치료사	15		15					
영양사	34	3	6	2	16			7
간호사	61	5	11	3	36			6
사무원	39		2	4	24	1		8
조리원	1,094	98	134	42	480	280	2	58
기타	601	63	143	38	298	35	1	23

자료: 보건복지부(2020). 2019년 보육통계.

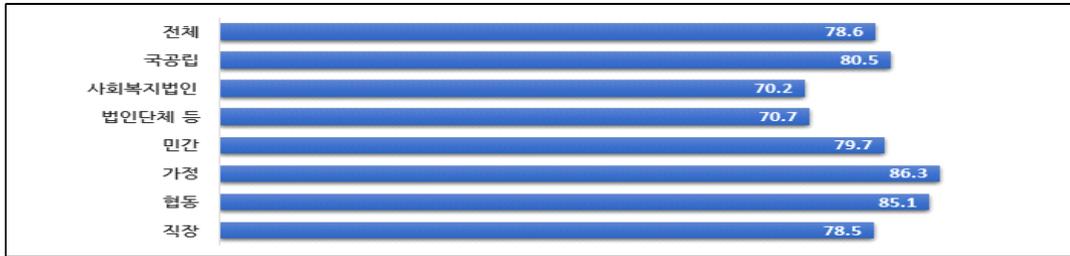
- 충청북도 어린이집 총 정원은 60,113명으로 현원은 47,266명이며, 정원 대비 현원의 비율은 약 78.6%임. 충청북도의 어린이집 가운데 정원 대비 현원의 비율이 가장 높은 어린이집 유형은 가정어린이집으로 정원은 8,120명, 현원은 7,007명이며 비율은 86.3%에 해당함. 비율이 가장 적은 유형은 사회복지법인 70.2%로 정원 10,150명, 현원 7,122명으로 나타남
- 정원 대비 현원 비율이 가장 높은 행정구역은 증평군으로 84.1%로 정원은 1,765명, 현원 1,484명이며, 가장 낮은 곳은 단양군 54.5%로 정원은 925명, 현원은 504명으로 약 절반에 해당하는 수치임을 알 수 있음

〈표 3-41〉 충청북도 어린이집 정·현원

(단위: 명, %)			
구분	정원	현원	비율
전체	60,113	47,266	78.6
국공립	5,789	4,658	80.5
사회복지법인	10,150	7,122	70.2
법인단체 등	2,684	1,898	70.7
민간	30,649	24,437	79.7
가정	8,120	7,007	86.3
협동	114	97	85.1
직장	2607	2,047	78.5

자료: 충청북도 내부자료(2021). 보건복지 기본현황.

(단위: %)



〈그림 3-15〉 충청북도 어린이집 정·현원 비율

- 유치원은 도내 총 330개소가 운영 중이며, 그중 국·공립이 250개소, 사립이 80개소로 확인됨. 시설운영 주체별로는 괴산군이 국공립시설 비율이 93.8%로 가장 많고 보은군 93.3%, 영동군 86.7% 등의 순으로 나타남

〈표 3-42〉 유치원 현황

구분	소계		국공립		사립	
	개소	비율 (%)	개소	비율 (%)	개소	비율 (%)
계	330	100.0	250	75.8	80	24.2
청주시	128	100.0	86	67.2	42	32.8
충주시	44	100.0	33	75.0	11	25.0
제천시	35	100.0	23	65.7	12	34.3
보은군	15	100.0	14	93.3	1	6.7
옥천군	16	100.0	13	81.3	3	18.8
영동군	15	100.0	13	86.7	2	13.3
진천군	20	100.0	17	85.0	3	15.0
괴산군	16	100.0	15	93.8	1	6.3
음성군	24	100.0	20	83.3	4	16.7
증평군	5	100.0	4	80.0	1	20.0
단양군	12	100.0	12	100.0	-	-

자료: 충청북도교육청(2019). 각급학교(유치원) 현황자료. [http://www.cbe.go.kr/base/php/school\\_search\\_excel.php?search=&kwd=&cate=](http://www.cbe.go.kr/base/php/school_search_excel.php?search=&kwd=&cate=)

### 3. 충청북도 사회서비스 위탁현황

#### ■ 보건복지부 소속 위탁 총괄 현황

- 충청북도에서 직접 위탁하는 시설은 총 24개이며, 장애인 분야가 8개로 가장 많음. 노인 분야 4개, 아동 분야 5개, 의료분야 3개, 자활분야 1개, 종합1개, 사회서비스 지원단 1개임
- 충북도는 대부분 사회복지법인, 의료법인, 종교법인, 재단법인, 사단법인 등에 위탁 운영중임

〈표 3-43〉 충청북도 위탁현황

분야	보육	아동	장애인	노인	자활	의료	종합	서비스	총계
시설 수(개)	1	5	8	4	1	3	1	1	24

〈표 3-44〉 충북 사회복지위탁 현황

위탁사무	최 초 위탁일	최 근 위탁기간(년)	'21년 예산(백만원)
충북종합사회복지센터 운영	'06.06.13.	'18.06.12.~'21.06.11.(3년)	618
충북광역자활센터	'19.03.01.	'19.03.01.~'21.12.31.(2년 10개월)	534
지역아동센터 충북지원단	'11.01.01.	'21.01.01.~'23.12.31.(3년)	169
가정위탁지원센터	'17.01.01.	'17.01.01.~'21.12.31.(5년)	576
충북육아종합지원센터 운영	'03.03.01.	'18.01.01.~'22.12.31.(5년)	328
아동보호 전문기관	충청북도	'15.11.16.	2,293
	충북북부	'13.10.26.	
	충북남부	'15.11.16.	
충청북도노인보호전문기관	'20.03.01.	'20.03.01.~'24.12.31.(4년 10개월)	444
충청북도북부노인보호전문기관	'20.03.01.	'20.03.01.~'24.12.31.(4년 10개월)	356
충청북도학대피해노인전용쉼터	'20.03.01.	'20.03.01.~'24.12.31.(4년 10개월)	195
충북곰두리체육관 운영	'99.03.10.	'20.01.01.~'24.12.31.(5년)	1,235
충북장애인종합복지관 운영	'90.04.01.	'20.01.01.~'24.12.31.(5년)	1,689
충북노인종합복지관 운영	'99.01.13.	'17.01.13.~'22.01.12.(5년)	804
충북장애인가족지원센터 운영	'15.01.11.	'21.01.01.~'25.12.31.(5년)	258
충북보조기기센터 운영	'13.05.30.	'13.05.30.~(계속)	217
충청북도발달장애인지원센터 운영	'16.07.01.	'21.01.01.~'23.12.31.(3년)	685

위탁사무	최 초 위탁일	최 근 위탁기간(년)	'21년 예산(백만원)
충청북도장애인권익옹호기관운영	'17.08.24.	'20.08.24.~'25.08.23.(5년)	243
충청북도피해장애인쉼터 운영	'19.10.02.	'19.10.02.~'21.12.31.(2년 2개월)	310
충청북도 지역사회서비스지원단	'12.07.09.	'21.01.01.~'25.12.31.(5년)	260
충북광역치매센터	'13.12.27.	'20.12.27.~'23.12.26.(3년)	601
충청북도 광역정신건강복지센터	'13.05.15.	'19.01.01.~'21.12.31.(3년)	856
충북도립노인전문병원	'07.02.12.	'16.02.12.~'21.02.11.(5년)	110
충청북도감염병관리지원단	'20.07.01.	'20.07.01.~'21.12.31.(2년 6개월)	300

자료: 충청북도 내부자료(2021).

## ■ 여성가족정책관 소속

- (청소년 시설)충북의 청소년 공공시설은 총 29개로, 수련관 6개, 수련원 7개, 문화의 집 15개, 유스호스텔 1개이며, 이 가운데 직영은 15개임

(표 3-45) 충북 청소년 공공시설(\* 직영 표시)

구분	시 설 명	시 설 위 치	시설 규모(㎡)		정원 (명)	시설자 (운영자)	설립일
			부지	건물			
수 련 관 (6) (생활권)	청주시 청소년수련관	청주시 흥덕구 직지대로351번길56	10,047	5,526	700	청 주 시 (주성학원)	'99.01.13
	*옥천군 청소년수련관	옥천군 옥천읍 동부로39	11,044	2,194	255	옥 천 군 (옥천군)	'97.03.31
	*영동군 청소년수련관	영동군 영동읍 성안길8	7,136	4,622	740	영 동 군 (영동군)	'94.05.06
	증평군 청소년수련관	증평군 증평읍 보건복지로64-2	12,101	2,662	300	증 평 군 (증평복지재단)	'08.03.17
	*진천군 청소년수련관	진천군 진천읍 포석길 37-10	3,579	2,598	250	진 천 군 (진천군)	'14.12.12
	*단양군 청소년수련관	단양군 단양읍 삼봉로187-18	10,102	4,511	500	단 양 군 (단양군)	'05.04.29
수 련 원 (7) (자연권)	충청북도 자연학습원	괴산군 청천면 화양로1314-12	66,000	5,208	350	충청북도 (주성학원)	'82.07.24
	청주시 청소년수련원	청주시 문의면 대청호반로751-56	32,152	2,955	180	청 주 시 (한국스카우트연맹)	'99.01.01
	충주시 청소년수련원	충주시 종원대로 3324(호암동)	41,460	7,225	360	충 주 시 (충주YWCA)	'98.12.26
	제천시 청소년수련원	제천시 송학면 의림대로730	72,719	5,219	302	제 천 시 (아름다운대한민국)	'99.11.09
	*진천군	진천군 초평면	31,346	3,524	380	진 천 군	'95.03.08

구분	시 설 명	시 설 위 치	시설 규모(㎡)		정원 (명)	시설자 (운영자)	설립일
			부지	건물			
	청소년수련원	평화로403-132				(진천군)	
	음성군 청소년수련원	음성군 생극면 차생로310-89	65,709	3,262	300	음 성 군 (한국해양소년단연맹)	'96.08.03
	괴산군 청소년수련원	괴산군 괴산읍 충민로 검승3길41	22,588	5,387	320	괴 산 군 (충효단연맹)	'07.01.01
문 화 의 집 (생활권)	청주시상당 청소년문화의집	청주시 상당구 수암로20번길4-8	1,185.9	966.96	140	청 주 시 (한국청소년연맹)	'07.03.12
	청주시청원 청소년문화의집	청주시 청원구 덕벌로 30	32,020	957.82	140	사)파라미타청소년연합회	'19.12.24
	제천시청소년 문화의집	제천시 내제로 100(서부동)	556	435	90	제 천 시 (사)아름다운청소년들	'05.09.10
	*제천청소년 문화의집 (장락동)	제천시 장락동 529-4~5, 529-8	1,185	1,250	160	제천시 (제천시)	'17.09.30
	보은군청소년 문화의집	보은군 보은읍 뱃들4길11-14	3,270	674	120	보 은 군 (BBS보은지회)	'05.12.27
	*이원청소년 문화의집	옥천군 이원면 신흥길6	645	675	90	옥 천 군 (옥천군)	'02. 1.16
	*청산청소년 문화의집	옥천군 청산면 지전길36-12	1,083	685	120	옥 천 군 (옥천군)	'02.12.23
	*황간청소년 문화의집	영동군 황간면 황간동로87	1,375	739.99	150	영 동 군 (영동군)	'15.10.29
	*덕산청소년 문화의집	진천군 덕산면 대하로 50	7,536	720	100	진천군 (진천군)	'19.03.08
	*음성청소년 문화의집	음성군 음성읍 설성공원길16	1,839	677	80	음 성 군 (음성군)	'99.06.28
	*금왕청소년 문화의집	음성군 금왕읍 무극로74	4,572	761.19	200	음 성 군 (BBS음성지회)	'13.09.01
	*대소청소년 문화의집	음성군 대소면 대금로 392-4	33,023	916.86	80	음성군 (음성군)	'20.06.01
	*괴산군청소년 문화의집	괴산군 괴산읍 임격정로99-15	2,000	633.8	70	괴 산 군 (괴산군)	'03.01.01
	*매포청소년 문화의집	단양군 매포읍 평동4로107	817	672	100	단 양 군 (단양군)	'00.04.28
	*단양청소년 문화의집	단양군 단양읍 수변로82	4,691	1,497	150	단 양 군 (단양군)	'01.04.09
유스 호텔 (1)	청 풍 유스호텔	제천시 청풍호로 2139	21,478	2,985	155	동대문구청장 (정재훈)	'12.11.12

자료: 충청북도 내부자료(2021).

〈표 3-46〉 충북 청소년 민간시설

구분	시 설 명	시 설 위 치	시설 규모(㎡)		숙박(야영) 정 원	시설자 (운영자)	설립일
			부지	건물			
수련원 (10)	전원 청소년수련원 *휴지	충주시 살미면 충주호수로2544	7,600	1,832.2	100	서평종합건설	'12.07.26
	박달재 청소년수련원	제천시 봉양면 박달로256-46	35,983	4,325	480	이 영 재 (이종진)	'93.09.18
	제천 청소년수련원(주)	제천시 봉양읍 제원로623	96,456	5,525	440	제천청소년 수련원(주) (전문성)	'14.03.11
	나인밸리포레스트 청소년수련원 *휴지	보은군 마로면 임곡길66-80	17,764	5,463	498 (300)	박주희, 최지수 (안재협)	'96.04.30
	속리산알프스 청소년수련원	보은군 산외면 산외로596-28	27,488	3,751	592	정 진 수 (이병철)	'00.05.24
	속리산 유스타운 *휴지	보은군 속리산면 법주사로134	20,797	9,077	1,168	박 성 수 (박성수)	'05.12.27
	송호 청소년연수원 *휴지	영동군 양상면 송호로103	7,618	7,132	500	선 불 교 (임묘진)	'96.12.27
	청소년수련마을 보람원	괴산군 청천면 대야로487	314,609	10,263	1,999	김 동 수 (김동수)	'95.03.31
	생활습관힐링센터 로하스아카데미	괴산군 청천면 괴산로 평단5길 119	10,140	3,251	100	(주)로하스아카데 미숲체험지점 (김혜경)	'13.10.28
	꽃동네 사랑의연수원	음성군 음성읍 꽃동네길138	233,827	26,541	700	천주교단 (정이숙)	'98.04.20
유스 호텔 (3)	월악산 유스호텔	제천시 한수면 월악로1372	8,511	2,033	266	김 지 수 (김지수)	'99.07.02
	속리산 유스호텔 *휴지	보은군 속리산면 법주사로134	9,081	4,094	428	박 성 수 (박성수)	'04.10.07
	태동 유스호텔	보은군 산외면 산외로596-28	3,237	3,041	424	이 지 현 (오해인)	'08.04.21
야영장 (1)	명돌캠ป์	충주시 산척면 삼여울길 20	7,697	733	126	이 용 진 (이용진)	'14.11.03

자료: 충청북도 내부자료(2021).

- (건강 가정·다문화가족지원센터)충북의 건강가정·다문화가족지원센터 및 다문화가족 지원센터는 총 12개소로, 직영 1개소, 민간위탁 11개소가 있음

〈표 3-47〉 건강가정·다문화가족지원센터 및 다문화가족지원센터 현황(2020.12월 말 기준)

구 분	센터명	센터장	소 재 지	운 영 주 체		비고 (개소일)
				법인·단체명	대표자	
계			12개소			
건다가	청주	박미영	청주시 서원구 무심서로 333 (모충동)	충북대학교 산학협력단	최상훈	'05.09. 06.
다문화	청원	최은영	청주시 상당구 남일면 단재로480(상당보건소내 2층)	충북대학교 산학협력단	최상훈	'09.02. 22
건다가	충주	심재석	충주시 사직산21길 34, 북합복지관	한국교통대학교 산학협력단	전문수	'06.03. 16.
건다가	제천	이지윤	제천시 명륜로 13길 3 제천가톨릭복지관	원주가톨릭 사회복지회	곽호인	'07.05. 09.
다문화	보은	박윤수	보은군 보은읍 남부로 4515 거성상가 2층	아사달	박윤수	'08.01. 25.
다문화	옥천	공경배	옥천군 옥천읍 중앙로 126 다목적회관 2층	충북도립대학 산학협력단	한혜영	'04.03. 09.
건다가	영동	강수성	영동군 영동읍 성안길 8	더이룸	강수성	'08.10. 22.
건다가	증평	(직 영)	증평군 증평읍 문화로 75	증평군청	홍성열	'08.12. 26.
건다가	진천	손광영	진천군 진천읍 중앙북1길 11-10 생거진천종합사회복지관 2층	진천군 사회복지협의회	유 열	'08.09. 22.
건다가	괴산	한석수	괴산군 괴산읍 금산길 3	참가정실천 운동본부 괴산지부	한석수	'08.03. 07.
건다가	음성	정복동	음성군 음성읍 음성천서길 103	(사)글로벌 투게더음성	김호욱	'08.10. 15.
건다가	단양	장성숙	단양군 단양읍 별곡12길 5 여성발전센터 2층	단양군여성 단체협의회	심옥화	'08.02. 08.

## 제Ⅳ장

## 충북사회서비스원 설립 방향

## 1. 충북사회서비스원 설립 추진 원칙

## ■ 기본방향

- 사회서비스원 당초 목적인 사회서비스 공공성 확보, 종사자의 처우개선과 고용안정, 사회서비스 품질 향상에 초점을 두고 추진해야 함
- 사회서비스원 설립으로 기존 사회서비스제공 기관에 미치는 영향을 고려해야 함
- 신규 설립되는 사회서비스원은 충북도가 설립한 공공설립주체인 유사법인의 사업 및 주요내용에 있어 중복성이 없도록 함
- 사회서비스원은 민간사회복지기관 및 단체의 기능과 역할에 대한 사전 검토를 통해 중복이 없도록 충분한 논의 후 방향을 설정해야 함
- 사회서비스원은 사회서비스 관련 주요 정책들과 상호 유기적 연계를 통해 사회서비스원 운영 방안을 마련
- 사회서비스원을 설립과 함께 충북의 사회복지전달체계 변화가 예측되는 바 실제 사각지대없는 사회복지전달체계의 중요한 역할을 할 수 있도록 설계해야 함
- 충북사회서비스원 설립과 운영은 충북 도민의 사회서비스 욕구에 부응하고 장기적으로 사회서비스정책과 비전을 염두해 두고 추진함

## ■ 충북사회서비스원 모델 구성 원칙

- 충북사회서비스원 종사자 및 민간사회복지기관의 종사자 안정화 : 사회서비스 품질 향상을 위해서는 좋은 일자리 창출과 안정적인 고용과 근로환경 개선우선
- 충북사회서비스 질적 향상 : 충북사회서비스원 설립을 통해 사회서비스 분야 전반

의 서비스 품질이 향상되도록 하는 견인적 역할 수행

- 충북도민과 대상자의 삶의 질 향상 우선 : 사회서비스 영역간 통합적 제공을 통해 사각지대 없고 만족도가 높은 인프라를 구축을 통한 복지목적 달성함
- 영역간 네트워크 구축을 통한 사회서비스 환경개선 : 사회서비스원과 지역사회통합 돌봄, 주민자치공공서비스 등의 촘촘한 네트워크 기능을 통해 사회서비스환경을 변화시키는데 역할을 해야 함

## 2. 유사기관 중복성

### ■ 「충북연구원 - 충북여성재단 - 충북사회서비스원」 비교

- 충북연구원은 충북의 경제, 문화, 사회, 복지 등 종합적이고 전문적인 조사 연구 기관으로 충북의 중장기 발전계획 및 주요 정책에 대한 조사 연구, 주요시책 등 사업 계획의 타당성 등을 검토 조사하는 충북의 대표 싱크탱크 기관임
  - 지방행정발전에 대한 조사연구와 국내외 각 연구기관과 교류협력을 통해 국내외 자료 등을 비교 연구함
  - 또한 각종 정보의 지역사회제공을 위해 행정기관 및 정부 투자기관과 민간단체 등으로부터 각종 연구 용역을 수탁함
  - 특히 사회복지분야에 있어서는 아동부터 노인까지 전반적인 정책과 현장연구를 병행하고 있음
- 충북여성재단은 충북의 성평등 문화 확산을 위한 교육과 정책 연구 그리고 충북성별영향 평가센터와 1366충북센터 등 관련기관을 위탁운영하고 있음
  - 충북 성평등 문화확산을 위한 교육정책 연구의 거점기관으로 여성 및 가족정책 연구 개발, 성인지적 정책실현을 위한 프로그램 운영함
  - 성평등 문화확산을 위한 지역맞춤형 교육과 지역여성 가족정책 개발을 위한 현장기반 연구를 통해 여성능력개발과 경제활동 지원을 위한 프로그램 개발 보급, 지역전문여성 네트워크 구축 및 여성문화 역량 강화사업, 성평등 충북 실현을 위한 정책연구, 여성가족정책 관련 및 정책개발 수탁업무를 수행함

- 충북연구원과 충북여성재단의 역할과 사업분야를 검토한 결과 충북사회서비스원이 설립될 경우 연구기능을 포함한다면 실제 복지와 여성부분의 연구기능이 중복될 가능성이 높음
- 따라서 충북사회서비스원 설립시 충북연구원의 복지연구 기능과 충북여성재단의 여성분야 연구 분야에 대한 사전 검토와 조율이 필요함

〈표 4-1〉 충북사회서비스원과 공공재단 중복 검토

구분	역할	사업분야 또는 주요기능
충북사회서비스원	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 충청북도 사회서비스 제공</li> <li>▪ 전문화된 사회서비스 운영과 지원</li> <li>▪ 사회서비스 질적 개선 및 향상</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 국공립 복지시설 수탁운영</li> <li>▪ 종합재가센터 설치 운영을 통한 직접 재가서비스 제공</li> <li>▪ 민간시설 표준모델 연구 개발 제시</li> <li>▪ 경영컨설팅, 대체인력, 인력관리 지원 등 민간제공기관 지원</li> <li>▪ 기타 지정사업</li> </ul>
충북연구원	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 충북 경제, 문화, 사회, 복지 등 종합적이고 전문적인 조사 연구기관</li> <li>▪ 부설기관으로 분야별 전문센터 운영</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 중장기 계획 입안을 통한 지역개발 정책 수립 : 충북 시도 중장기 발전계획 및 주요정책에 대한 조사 연구, 주요시책 및 사업계획의 타당성 검토</li> <li>▪ 지방행정발전에 대한 조사 연구 : 지방행정, 지역경제 진흥 등과 관련된 국내외 정보 자료의 수집 및 관리와 출판 배포, 지방행정제도 개선, 지방재정 확충과 주요 정책과제에 대한 조사연구</li> <li>▪ 국내외 각 연구기관의 교류협약 : 지역의 각종 연구기관의 교류 협력 및 해외 자료와의 비교 연구</li> <li>▪ 각종정보의 지역사회 제공 : 행정기관, 정부투자기관과 민간단체 등으로부터 각종 연구 용역의 수탁 등</li> </ul>
충북여성재단	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 충북 성평등 문화 확산을 위한 교육과 정책연구</li> <li>▪ 1366충북센터, 충북성별영향평가센터 운영</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 충북 성평등 문화 확산을 위한 교육 정책 연구의 거점 : 여성 및 가족정책 연구 개발, 성인지적 정책실현을 위한 프로그램 운영</li> <li>▪ 성평등 문화확산을 위한 지역맞춤형 교육 : 도민참여 교육, 젠더전문가 양성 및 여성역량 강화교육, 여성, 여성 긴급전화1366충북센터 운영</li> <li>▪ 지역여성 가족정책 개발을 위한 현장기반 연구 : 여성 능력 개발과 경제활동 지원을 위한 프로그램 개발 보급, 지역전문여성 네트워크 구축 및 여성문화 역량 강화 사업, 성평등 충북실현을 위한 정책연구, 여성가족정책 관련 및 정책개발 수탁업무</li> </ul>

## ■ 민간 사회복지 기관단체와의 중복 검토

- 충북사회서비스원의 원활한 설립을 위해 사회복지분야의 유사한 민간기관단체와의 기본적 중복 검토 결과, 충북은 조례를 근간으로 설립된 전국 유일의 종합복지기관인 충북종합사회복지센터와 민간사회복지단체인 충북사회복지협의회, 충북사회복지사협회가 있으며 주요 기능과 역할을 다음과 같음
- 충북사회복지센터는 2006년 6월 충북사회복지협의회 위탁제결 후 9월에 개관하여 현재까지 운영중임. 충북종합사회복지센터 설치 근거는 충북도 조례를 통해 설립되었으며 자체 정관에 의해 현재 충북도 재정지원으로 운영되고 있음. 주요사업으로는 사회복지자원연계, 사회복지정보제공, 사회복지조사연구, 사회복지역량강화, 사회복지시설 컨설팅을 목적으로 자원연계와 네트워크 구축 등 다양한 사업을 진행함. 특히, 충북사회복지공동모금회 등 복지 관련 단체가 입주되어 공동으로 건물을 사용하고 관리는 충북종합사회복지센터가 총괄함
- 충북사회복지협의회는 사회복지사업법 제33조에 의거하여 전국적으로 설립운영중이며 사회복지관련 조사 연구, 사회복지사업 조정, 사회복지증진에 기여하는 것을 목적으로 함. 조직과 설치근거는 민간중심 자발적 협의기구로 법률로 자체 정관 규정을 통해 운영되고 구성은 회원제로 기관, 단체, 복지전문가 등이 참여함. 주요기능은 사회복지조사 및 정책 건의, 소외계층 발굴 및 민간사회복지자원 연계협력 조정의 역할을 함. 특히, 사회복지종사자의 전문성 강화를 위한 교육사업, 사회복지자원 봉사 및 사회공헌사업, 기부식품 제공과 홍보사업을 전략적으로 추진중임. 충북사회복지협의회는 충북사회복지센터의 모법인이기도 함
- 충북사회복지사협회는 사회복지사업법 제46조에 의거하여 설립된 단체로 사회복지 전문지식과 기술, 개발 보급과 사회복지사 자질향상을 위한 교육훈련 및 복지증진을 목적으로 함. 구성은 한국사회복지사협회 지부 기능으로 사회복지사 중심으로 운영됨. 충북사회복지사협회는 전문성 향상을 위한 교육훈련, 전문지식 개발과 보급, 사회복지사 관련 조사연구 홍보 출판 활동을 함. 또한 국내외 사회복지관련 전문가 단체 교육 및 사회복지사 권익옹호와 복지증진에 앞장서고 있는 단체임
- 충북사회서비스원이 설립되면 충북종합사회복지센터와 충북사회복지협의회는 기능

과 역할부분에서 중복이 있기 때문에 협의와 조정을 통해 분리 운영되어야 함. 또한 충북사회복지사협회와 충북사회서비스원은 교육과 컨설팅 등 일부 기능의 중복이 있어 차후 협의를 통해 조정할 필요성이 있음

〈표 4-2〉 충북사회서비스원과 민간기관의 중복 검토

구분	충북사회서비스원	충북사회복지사협	충북사회복지협의회	충북사회복지센터
법적 근거	조례	사회복지사업법 (46조)	사회복지사업법 (33조)	조례
목적	<ul style="list-style-type: none"> <li>충청북도 사회서비스 제공</li> <li>전문화된 사회서비스 운영과 지원</li> <li>사회서비스 질적 개선 및 향상</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>사회복지 전문지식과 기술 개발 보급</li> <li>사회복지사 자질향상을 위한 교육 훈련 및 복지증진</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>사회복지 관련 조사연구</li> <li>복지사업조정</li> <li>사회복지증진 기여</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>복지전문성 증진을 위한 사회복지서비스 제공</li> </ul>
조직, 설치 근거	법률(국회 상정중)	민간중심 자발적 기구(자체 정관)	민간중심 자발적 협의기구 법률로 자체 정관 규정	자체정관
구성	이사회 민간협력자치위원회	중앙법인의 지부 기능	회원제(기관, 단체, 복지전문가 등)	자체정관
재정	보조금	보조금, 회비	보조금, 후원금, 회비 등	보조금, 수입
기능과 역할	<ul style="list-style-type: none"> <li>국공립사회복지시설 운영</li> <li>종합재가센터 운영</li> <li>민간시설 지원</li> <li>서비스 품질개선</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>전문성 향상 교육 훈련</li> <li>전문지식 개발 보급</li> <li>사회복지사 관련 조사연구, 홍보 및 출판</li> <li>국내외 사회복지관련 전문가 단체 교육 협력</li> <li>사회복지사 권익옹호, 복지증진, 취업정보 제공</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>사회복지 조사연구 및 정책 건의</li> <li>소외계층 발굴 및 민간사회복지자원 연계 협력</li> <li>사회복지사업 조성 등</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>사회복지자원연계</li> <li>사회복지정보제공</li> <li>사회복지조사연구</li> <li>사회복지역량강화</li> <li>사회복지시설경영 컨설팅</li> </ul>
실행 사업	<ul style="list-style-type: none"> <li>사회복지정책 평가</li> <li>사회복지기관 네트워크 구축</li> <li>지역자원개발연구</li> <li>종사자전무교육</li> <li>시민인식개선교육</li> <li>복지전달체계 연구</li> <li>프로그램매뉴얼 개발 보급</li> <li>지역특화사업 추진, 평가 컨설팅 등</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>사회복지사역량강화 교육</li> <li>사회복지사 보수교육</li> <li>사회복지사 자격증 교부</li> <li>시설종사자 대체인력 지원</li> <li>대체인력 지원사업</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>사회복지종사자 전문성 강화 교육</li> <li>사회복지자원봉사</li> <li>사회공헌사업</li> <li>기부식품 제공(푸드뱅크, 마켓)</li> <li>사회복지증진 홍보</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>자원연계 및 네트워크구축</li> <li>복지정보제공</li> <li>사회복지조사연구</li> <li>사회복지역량강화 교육</li> <li>사회복지시설경영 지원컨설팅</li> <li>시설관리 임대사업</li> </ul>

### 3. 충북사회서비스원 설립방안

#### 1) 설립 추진(안)

##### ■ 법인 설립 유사기관 검토

- 가)충북사회서비스원 설립을 위해 방법으로 충북도 직영, 기존 재단 활용, 충북사회복지센터 전환 3가지 방법을 검토한 결과 다음 <표4-3>과 같음
  - 첫째, 충북도가 직영하는 방법으로 지자체인 충청북도가 직접 사업을 운영하고 서비스를 제공하는 것으로 대표나 인력은 단체장이 되는 것을 말함. 직영의 장점은 예산과 사업추진의 안정성과 공공성 확보가 가장 용이하고 직원관리로 연계 및 협력 정책 발굴이 용이함. 그러나 총액인건비 제한으로 인력확보 어려움과 순환보직에 따른 전문성과 운영역량 축적 미흡, 탄력적 조직운영과 전문성에 한계가 있음
  - 둘째, 기존 재단을 활용하는 것으로 충북연구원 또는 충북여성재단이 위탁운영 하는 것으로 재단 이사 또는 일반 직원을 채용하여 운영하는 조직임. 장점은 공공과 민간자원의 활용을 극대화 할 수 있으며, 일정부분 공공성 담보와 탄력적으로 조직운영이 상대적으로 용이하다는 것임. 또한 전문인력 확보에 따른 서비스 전문화 시도도 가능함. 그러나 국공립시설운영 등 대상 사업 위탁시 기관정체성이 모호함. 조직이 비대화되면서 경직된 기관운영 등 관료화 가능성도 높아짐. 특히 사회복지시설의 특수성을 감안하면 운영관리에서 전문성 결여가 우려됨
  - 셋째, 경험을 통해 충북사회복지의 현황과 미래를 판단할 수 있는 충북종합사회복지센터의 전환을 통한 방법이 있음. 전국유일의 사회복지종합센터로 그동안 경험을 활용할 수 있는 것과 공유재산 활용에 따른 전반적인 사회서비스 설립비용을 최소화 할 수 있다는 장점이 있음. 또한 전문인력활용과 관련단체와의 네트워크의 형성으로 빠른 안정화가 강점임. 단점으로는 사업조정으로 일부 직원의 분산배치에 따른 혼란과 기능조정에 따른 민간사회복지기관 연계성 단절의 어려움이 있을 수 있음

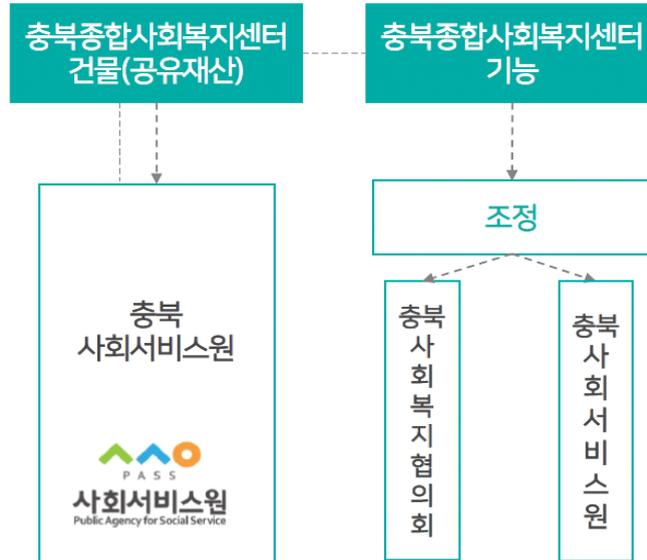
〈표 4-3〉 충북사회서비스원 설립방법에 대한 유형별 비교 검토

구분	지자체 직영	충북연구원(여성재단)	충북사회복지센터 전환
의미	지자체 직접 사업 운영, 서비스 제공	기존 사업위탁 운영	사회서비스원 목적에 맞는 재설계
성격	행정기관	지방출연기관	지방출연기관 전환
재원 조달	국비, 지자체사업비	국비 및 지체체사업비	국비 및 지자체 위탁금
대표/인력	단체장/공무원	재단 이사/직원	재단이사 / 직원
장점	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 예산, 사업추진의 안정성 확보</li> <li>▪ 공공성 확보 가장 우수</li> <li>▪ 유사부서 내 사회서비스 시설 직영관리로 연계 및 협력정책 발굴 용이</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 공공과 민간자원의 활용극대화</li> <li>▪ 일정수준 공공성 담보</li> <li>▪ 탄력성 조직 운영 상대적 용이</li> <li>▪ 전문인력 확보에 따른 서비스 전문화</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 공유재산 활용에 따른 비용 최소화</li> <li>▪ 기존사회복지 다양한 경험 활용성</li> <li>▪ 운영효율성과 빠른 안정화</li> <li>▪ 전문인력 활용과 관련단체 적극적 참여 가능</li> </ul>
단점	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 총액 인건비 제한으로 적정 인력확보 어려움</li> <li>▪ 순환보직으로 인한 전문성과 운영역량 축적 미흡</li> <li>▪ 탄력적 조직운영 어려움</li> <li>▪ 전문성 결여로 효과성 저해</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 국공립 시설운영 등 대상 사업 위탁시 기관정체성 모호화</li> <li>▪ 조직 비대화에 따른 경직된 기관운영 등 관료화 문제 우려</li> <li>▪ 일부 대상시설 운영관리 전문성 결여</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 사업조정과 인력재조정에 따른 혼란</li> <li>▪ 기존 사업 조정에 따른 민간사회복지기관의 연계성 단절</li> </ul>

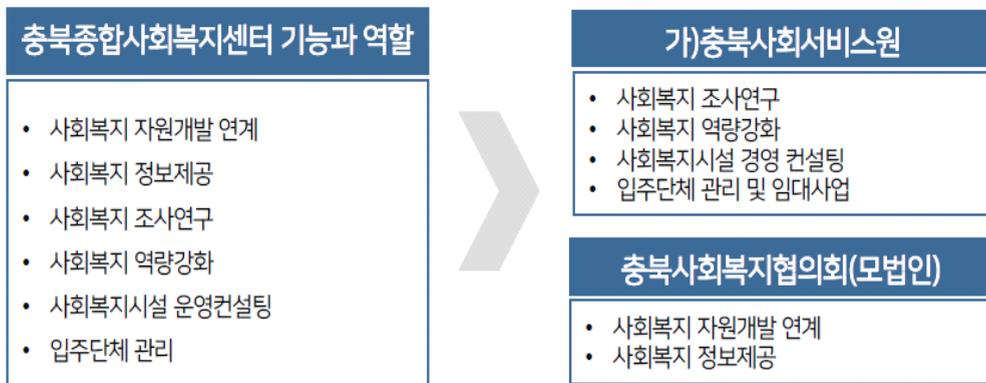
#### ■ 충북종합사회복지센터 건물을 활용한 독립법인 설립추진

- 충북은 전국 유일의 충북도 조례를 기초하여 설립한 충북종합사회복지센터를 중심으로 설립하는 것이 좋을 듯함. 충북종합사회복지센터의 기능과 역할에 있어서 충북사회서비스원과 모법인인 충북사회복지협의회의 사업 일부가 중복되어 있어 검토를 통한 합의로 일부사업을 이관하고 인적구성을 재배치 함.
- 충북종합사회복지센터 기능조정을 위한 위원회 구성 필요 : 충북사회서비스원 설립 추진위 구성(안)과 임시 인사위원회 설치를 통해 충북종합사회복지센터 의 기능과 직원조정 후 충북종합사회복지센터 조례 폐지를 검토해야 함
- 또한 충북사회서비스원이 공유재산인 충북종합사회복지센터 건물을 활용하는 것을

원칙으로 공간활용 등 현안 문제들을 사전에 조율하여야 함



〈그림 4-1〉 충북사회서비스원 설립방향



〈그림 4-2〉 충북종합사회복지센터 기능조정(안)

## 4. 충북사회서비스원 추진체계

### ■ 미션, 비전 및 추진 목표 설정

- 충북사회서비스원의 설립 목적은 충북의 사회서비스 공공성 강화, 양질의 일자리 증가, 민관이 제공하는 사회서비스의 질적 향상임
- 이에 충북의 시군 환경분석과 전문가의 의견수렴을 통해 비전, 추진목표, 추진과제를 다음과 같이 설정함.
- 충북사회서비스원의 미션은 ‘민관이 함께 하는 행복한 충북 공동체’가 되어야 하고, ‘전문성을 기반으로 사회서비스 품질향상’을 비전으로 설정하는 것이 바람직해 보임 <그림4-3>
- 이것을 실천하기 위해 충북사회서비스원은 상생, 존중, 신뢰를 기반으로 추진목표와 추진과제를 설정해야 함.
- 추진목표로는 「민관통합복지」, 「고용안정화」, 「공공성강화」로 정하고 10대 추진과제로 민관네트워크 재구축, 사회복지서비스 연계조정, 사회복지사각지대 해소와 사회복지인력관리 모델 개발, 사회복지분야별 전문성강화, 사회복지정규직 전환 공동노력, 대체인력사업 활성화, 사회적위탁사업 시설 체계적 관리, 사회복지기관환경개선 및 조성, 사회복지기관 컨설팅 지원으로 함

비전			
전문성을 기반으로 사회서비스 품질향상			
추진 목표	민관 통합복지	고용안정화	공공성 강화
추진 과제	민관네트워크 재구축	사회복지인력관리 모델 개발	사회복지위탁사업, 시설체계적 관리
	사회복지서비스 연계조정	사회복지분야별 전문성 강화	사회복지기관 환경개선 및조성
	사회복지사각지대해소	사회복지정규직 전환 공동노력 대체인력사업활성화	사회복지기관 컨설팅 지원

〈그림 4-3〉 충북사회서비스원 비전과 추진과제

■ 충북사회서비스원 단계적 추진계획

○ 기본방향

- 사회서비스원의 설립목적은 사회서비스 공공성 강화를 통한 전문성과 투명성, 양질의 일자리 창출을 통한 사회서비스 품질 향상, 민간지원 확대를 통한 함께 발전하는 복지라고 할 수 있음
- 충북사회서비스원 운영방향, 조직 및 사업구조의 설정은 단계적으로 구상하여 좀 더 발전시켜나가야 할 것으로 다음과 같이 4단계를 설정함

○ 도입 및 설립단계(2022) : 사회서비스원 설립 계획 수립 및 기반 마련

- 사회서비스원 설립 추진계획 수립
- 사회서비스원 설립 추진체계 구성 : 설립추진위 구성 운영 (용역에 기초하여 추진위를 구성하고 설립 절차에 따라 조례제정 등을 추진함(추진위원회는 공무원, 분야별 외부전문가, 민관복지 관련 대표자 등 중심으로 구성 운영하며 추진위 산아 실

- 무추진단을 분과로 나누어 설치할 수 있음)
    - 사회복지서비스원 설립에 따른 조례제정
    - 충북종합사회복지센터 통합조정
    - 사회복지서비스원 조직체계 및 인력 운영 구성
    - 사회복지서비스원 각종 규정집 마련
    - 사회복지서비스원 위수탁 설정 방향 마련 : 위·수탁 심의위원회 규정 및 구성
    - 충북사회복지서비스원 민관네트워크 추진
- 확장 단계(2023-2024) : 사회복지서비스원 사업 및 운영체계 확장
  - 충북재가센터 남부권 설치
  - 신규 및 도래 위수탁 검토 추진 운영
  - 민간기관 지원을 위한 욕구조사 실시(분야별, 기관별, 계층별, 지역별 등)
  - 사회복지서비스원 설립목적과 맞는 운영 전반에 대한 평가시스템 구축
  - 민관 네트워크 강화를 통해 사회복지불균형에 대한 점검과 대안 마련
  - 지역사회통합돌봄 관련 계획 수립
- 안정 단계(2025-2026) : 사회복지서비스원 운영 안정과 역량 강화
  - 위탁만료 사회복지기관 위탁 운영 추진
  - 인력확충 및 조직체계 재구조화를 통한 발전 준비
  - 사회복지서비스원 위탁기관 증가에 따른 관리와 연구위원 확충과 조직개편
  - 전반적 평가를 통한 위·수탁 관련 장기적 확대 검토
  - 민간 참여 기능 다양화 및 공동 현안 등 본격 추진
  - 1차 사회복지서비스원 자체 평가를 통한 차후 대안 마련
  - 제 2도약을 위한 사전 준비 민관협의체 구성 운영
- 제 2도약단계(2027년 이후) : 충북사회복지서비스원의 제2 도약을 위한 민관 역할과 기능 재정립
  - 사회복지서비스 공공성 확충 및 종합 발전계획 수립
  - 사회복지서비스 품질향상에 대한 전반적 검토와 향상 추진
  - 사회복지서비스 제공기관 운영 역량 확대 추진 :표준운영지침 개발 제공
  - 사회복지서비스 분야 전반적 평가를 통해 제2 도약 단계 위수탁 방향 결정

- 충북사회복지전반에 대한 평가와 함께 충북사회서비스원의 역할 재평가를 통한 제2의 도약을 위한 미션과 비전 재수립

○ 이상의 내용을 종합 정리하면 <그림 4-4>와 같음

단 계	주요 내용
도입 및 설립(2022)	<b>설립추진계획 수립 및 사회서비스원 설립</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>•설립추진계획수립과 추진체계 구축 : 추진위 구성, 조례제정, 법인설립, 본부와 최소사회서비스 위탁, 전반적운영검토</li> <li>•장기적 관점 기본계획수립 진행</li> <li>•본부조직구성완료, 각종 규정집마련, 기본운영체계마련 운영</li> <li>•민관함께 하는 네트워크 구성(기능과 역할 조정 등)</li> </ul>
확장 (2023-2024)	<b>사회서비스원 사업 및 운영체계 확장</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>•사회서비스원 본부와 위수탁시설 운영체계 구성</li> <li>•수탁선정위원회 통한 전반적인 평가 통한 위수탁확대 추진</li> <li>•민간참여 기능 다양화 및 공동현안 등 논의 통한 상생복지추진</li> <li>•직원교육 등 내부 역량 강화 노력</li> </ul>
안정 (2025-2026)	<b>사회서비스원 운영시스템 안정화</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>•사회서비스원 내부운영시스템 안정화 추진</li> <li>•사회서비스원 조직, 인력, 내부시스템 정비를 통한 충북형 사회서비스원 정립</li> <li>•충북형 재가복지센터 운영 안정화와 미래비전 수립</li> </ul>
제2도약 (2027-)	<b>충북사회서비스원 제2도약을 위한 기능 재정립</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>•사회서비스 공공성 확충 및 종합 발전계획 수립</li> <li>•사회서비스 품질 향상</li> <li>•사회서비스 제공기관 운영 역량 확대</li> <li>•사회서비스 제2의 네트워크 구축 및 활성화</li> <li>•충북사회복지전단체 대한 제2도약을 위한 미션과 비전 재수립</li> </ul>

<그림 4-4> 충북사회서비스원 단계적 추진계획

## 5. 조직구성(안)

### ■ 기존 조직 운영현황

- 사회서비스원은 본부조직과 위탁시설 조직으로 크게 구성됨. 조직체계는 원장 또는 대표이사 체제를 중심으로 아래 <표 4-4>와 같이 본부, 실, 팀의 형태로 지역 특성에 맞도록 구성·운영되고 있음
- 지역사항과 특성에 따라 조직구성의 차이가 있는데 특히 서울, 충남은 대외협력 강화 차원에서 대외협력관을 별도로 두었고, 실제 실무조직은 수탁상황과 지역사회복지기관 지원 여부에 따라 조직을 구성함

<표 4-4> 지역별 사회서비스원 조직 현황(2021.06. 기준)

지역	조직 현황
서울	대표이사체제 - 기획관리실장, 전략사업실장 기획관리실(행정지원본부, 대외협력관, 경영기획팀, 인력개발팀, 재무회계팀), 전략사업실(종합재가팀, 어린이집운영팀, 전략사업팀)
경기	원장체제 경영기획본부(기획예산팀, 경영지원팀), 사업지원본부(아동보호팀, 노인요양팀, 민간지원팀)
인천	원장체제 복지정책본부(정책연구실, 기획경영실(기획홍보팀, 시설지원팀, 경영지원팀)), 사회서비스본부(복지협력실)
충남	원장체제 복지정책실(경영지원팀, 정책연구팀), 서비스지원실(서비스지원팀, 시설지원팀, 복지협력팀, 대외협력관)
세종	원장체제 경영기획부, 정책연구부, 복지지원부, 시설운영부
대전	대표이사(원장)체제 - 사무처장 경영기획실, 감사평가실 정책연구부, 서비스운영부(국공립시설, 종합재가센터, 공공센터), 서비스지원부, 지역복지부
광주	원장체제 - 사무처장 경영기획실, 시설운영팀(육아종합지원센터, 장애인종합복지관, 장애인보호작업장, 다시서기 종합지원센터, 다함께 돌봄센터), 돌봄지원팀(북구종합재가센터, 서구종합재가센터, 지역사회서비스지원단, 노인맞춤돌봄광역지원기관), 민간지원팀(대체인력지원센터)
대구	대표이사체제 경영기획실(경영기획팀, 민관협력지원팀) 정책연구팀, 돌봄서비스지원팀, 시설운영지원팀
강원	원장체제 - 본부장 행정지원팀, 시설운영팀, 협력지원팀, 품질관리팀
경남	원장체제 - 본부장 경영기획팀, 시설운영팀, 민간지원팀, 복지정책연구팀

자료: 사회서비스원 중앙지원단 홈페이지, 각 지역 사회서비스원 홈페이지.

- 충북사회서비스원 조직구성 방향은 빠른 정착과 조직 안정성을 중심으로 구성하되 수탁상황에 따라 변화시킬 수 있는 방향으로 1차 조직구성을 하는 것이 바람직하다고 보여짐
  - 충북사회서비스원은 늦게 출발하는 관계로 빠른 조직안정이 최우선이라고 판단됨. 따라서 초기 조직구성은 원장을 중심으로 기획경영팀, 서비스운영팀, 민간지원팀 3팀으로 구성할 필요성이 있음
  - 원장은 상근 계약직, 팀장 이하 직원은 사회복지 현장 경험이 풍부한 사람으로 각각의 역할에 따라 구성해야 함
  - 원장은 사회복지 전반에 대한 경험이 풍부한 사람으로 민과 관을 함께 이끌어 갈 수 있는 포용력 강한 사람이어야 함
  - 상급관리자는 안정화 과정에서 내부 승진을 통한 발탁으로 직원에게 희망을 줄 수 있는 사람으로 하는 것이 바람직함
- 충북사회서비스원의 조직은 장단기 발전을 고려하여 단계적 구성을 추진하는 것이 바람직해 보임

〈표 4-5〉 조직구성의 자격조건

직급	원 장	상급관리자 (본부장)	하급관리자(팀장)
설립 초기	사회복지현장 또는 관련기관에서 20년 이상 경험자	-	사회복지현장에서 10년 이상 경력자로 중간관리 역할 5년 이상 경험이 있는 자
안정 확대	민관 사회복지운영 경험이 풍부한 자  사회복지현장 또는 관련기관에서 20년 이상 경험자	사회복지현장에서 15년 이상의 경험과 상급관리 경험이 7년 이상 있는 자	사회복지현장에서 10년 이상 경력자로 중간관리 역할 5년 이상 경험이 있는 자

■ 조직구성 및 운영 방향

- 전국 사회서비스원 조직부서의 명칭은 주요 업무에 따라 위상과 차이가 있음. 실-부-팀 단위에 따라 업무내용이 다르기 때문에 초기 부서 구성을 할 때 장기적 관점에서 부서에 대한 것을 충분히 고려해야 함

- 기존 사회서비스원은 「경영, 정책연구, 시설 또는 복지, 직접 사업」 등의 부서로 구분하고 있음. 연구 관련 부서는 「정책연구실, 사업 관련 부서는 「복지협력실, 서비스지원팀, 복지지원부, 경영 관련은 「경영지원팀, 경영지원부, 시설관련은 「시설지원, 시설운영」이라는 명칭으로 구분되며 민간을 지원하는 부서로는 「민간지원팀」이 가장 많음

○ 부서별 주요 업무는 지역특성과 상황에 따라 다소 차이가 있으나, <표4-6>과 같음

<표 4-6> 전국 사회서비스원 조직부서 업무 현황

구분	전국 사회서비스원 조직부서 업무 현황
복지협력실	<ul style="list-style-type: none"> <li>지역사회 위기 대처, 긴급돌봄지원시스템 구축, 시민복지학습 동아리활동 지원, 시민참여단 시범사업 추진, 공공전달체계 복지역량 강화 교육(공무원), 소통광장 운영, 돌봄종사자 인식 개선 사업, 경영평가지표 작성, 사회복지정책 아카데미, 시민교육, 시의회 관련 업무, 시민 복지 학습동아리 지원, 민간기관 경영컨설팅 지원, 사업홍보, 네트워크 업무체결 관리</li> </ul>
정책연구실	<ul style="list-style-type: none"> <li>복지동향리포트 발간, 돌봄모델 개발연구, 지역사회보장계획 실태조사, 종장기방안연구, 전담 공무원 수퍼비전 실태 욕구조사, 장애인 종장기계획, 취약계층, 돌봄종사자 처우개선 연구, 지역사회통합모델 등 분야별 연구 및 책자 발간 업무, 부서 운영 지원</li> </ul>
경영지원팀	<ul style="list-style-type: none"> <li>주요행사, 대외협력업무, 신규 현안업무 관리 조정, 노조관련 업무, 사업계획 및 주요업무 계획수립, 인사업무, 감사업무, 본부 홍보운영, 이사회 등, 예산관리, 의회관련업무, 평가계획 수립 운영관리, 연간교육 계획수립, 정관규정 관리, 본부시설관리, 직원복무관리, 복리후생 관리, 수입지출결의, 정책연구지출, 계약, 세무, 정산, 결산 등, 물품구입, 비품관리, 부속실 운영, 교육 및 세미나실 관리</li> </ul>
경영지원부	<ul style="list-style-type: none"> <li>중장기발전계획 수립 목표관리, 경영성과평가, 사업성과관리, 감사 및 청렴관련 사항, 의회 관련업무</li> <li>조직인사 업무, 정관규정 내규관리, 이사회, 자문위원회 운영, 예산결산 관리, 회계업무, 경영관련주요계획수립, 대외협력, 회계 전반, 물품구매관리, 재물조사, 복무, 전산, 홈페이지 유지관리, 일반사무 전반, 원장지원업무, 차량관리</li> </ul>
경영기획실	<ul style="list-style-type: none"> <li>직원채용관리(본부, 시설), 본부 근무성적평정운영, 사회복지사업조정과 지원, 사업계획수립 운영관리, 시의회 관련, 이사회자문위운영, 경영평가 계약4, 재단사무사항, 회계 전반, 사회 서비스박람회운영, 회계 및 인사프로그램운영, 교육계획수립 및 운영팀, 사회복지시설 정보 시스템 운영, 소식지 발간, 기록물관리, 문서관리, 본부 청사 및 시설물 관리</li> </ul>
서비스지원팀	<ul style="list-style-type: none"> <li>육종센터, 온종일돌봄사업관리, 고충상담창구, 예산집행 실적관리, 소속기관 위·수탁 공모 추진, 학대피해쉼터 설치 운영관리, 다함께 돌봄, 공동육아나눔터 설치 운영 관리 등</li> </ul>
시설지원팀	<ul style="list-style-type: none"> <li>종합재가센터, 긴급돌봄사업, 안전점검사업, 국공립사회복지시설 위·수탁공모운영, 돌봄이음, 대체인력지원센터 모니터링</li> </ul>
시설운영부	<ul style="list-style-type: none"> <li>종합재가센터 설치 운영, 긴급돌봄지원단운영, 수탁지역시설 인력수급계획과 채용, 수탁지역 시설 서비스품질관리 및 재무관리, 노인맞춤돌봄서비스총괄, 다함께 돌봄센터 수탁운영관리</li> </ul>
돌봄지원팀	<ul style="list-style-type: none"> <li>노인맞춤돌봄운영전반, 돌봄서비스 모델 개발 사업지원, 종합재가센터설치 운영, 규정과 규칙 관리, 통합돌봄연계지원, 지역사회서비스지원단 관리, 예산회계 지출 관리 총괄</li> </ul>
복지협력팀	<ul style="list-style-type: none"> <li>사회복지관련 컨설팅지원 및 품질관리, 사회서비스표준모델개발·보급, 사회복지종사자 교육 및 역량강화, 소속시설종사자 교육 및 역량강화, 복지아카데미운영, 민관거버넌스구축·운영, 종사자 정서지원, 동아리활동, 사례관리교육, 팀 일반사무 등 기타 복지협력관련 사무</li> </ul>

구분	전국 사회서비스원 조직부서 업무 현황
복지지원부	<ul style="list-style-type: none"> <li>사업계획 예산관리업무총괄, 대외협력업무, 수탁사업, 복지자원플랫폼운영, 지역복지현안, 홍보, 사회복지시설 종사자 보수교육지원, 민관복지인력역량강화지원, 사회복지시설 컨설팅 지원, 대체인력사업, 종합복지센터 관리운영, 인력매칭지원사업, 사회복지시설안전점검지원 사업, 공용시설대여 및 관리, 체육시설 관리업무, 비품관리</li> </ul>
민간지원팀	<ul style="list-style-type: none"> <li>사회복지시설 컨설팅 지원(법률, 회계, 노무, 조지관리 등), 컨설팅위원회 운영, 업무가이드 제작, 사회서비스표준모델 개발 보급, 대체인력지원사업, 팀 서무관련사업, 사회복지종사자 교육 및 역량강화, 교육위원회 운영, 교육프로그램 매뉴얼 개발, 시설안전점검 지원사업, 시설안전점검위원회 운영, 지역복지네트워크 및 협력사업</li> </ul>

자료: 사회서비스원 중앙지원단 홈페이지

- 충북사회서비스원의 조직과 부서의 기능을 <그림 4-5>와 같이 제시하고자 함
  - 충북사회서비스원 도입 및 설립시기에는 1원장 3팀으로 조직을 구성(안)을 제시하고자 함. 신규설치 기관이기에 빠른 안정화가 중요해 능력 있는 원장중심으로 팀을 직접 통제하고 수퍼비전을 줄 수 있는 2단 구조가 가장 바람직하다고 판단됨



<그림 4-5> 충북사회서비스원 설립기 조직도

- 충북사회서비스원이 확장되고 안정화되면서 부서 인원 확충 필요성이 발생할 것임. 따라서 이 시기에 1본부 4팀으로 확장 세분화하여 <그림 4-6>과 같이 장기비전을 제시함



<그림 4-6> 충북사회서비스원 확장·안정기 조직도

- 충북사회서비스원 설립기 부서의 주요 업무는 기획경영팀에서 주요업무를 계획하고 경영평가에 초점을 두며, 예산·결산 관리, 인사 및 노무관련 업무, 대내외적 홍보 활동도 함께 함
  - 서비스운영팀은 국공립시설을 지자체로부터 위·수탁할 때 공모 등 행정절차 추진 하며, 수탁시설에 대한 지원과 모니터링, 종합재가센터설치와 관리, 긴급돌봄서비스 등을 제공함
  - 민간지원팀은 연구기능을 함께 하면서 민간사회복지시설과 서비스제공기관의 범무, 노무, 안전 등 상담과 자문교육을 실시함. 또한 사회서비스 품질관리를 위한 연구와 컨설팅, 제공환경 개선에 대한 연구와 지원을 함. 특히 충북의 전반적인 사회 서비스 계획수립 등을 통해 복지균형 발전에 기여하도록 함

〈표 4-7〉 충북사회서비스원 도입 및 설립기 부서 주요 업무

		(단위: 명)
구분	주요업무	인원
원장	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 운영 총괄, 사회서비스원 방향 및 지역사회복지 비전 제시</li> </ul>	1
기획경영팀	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 주요 업무계획, 경영평가</li> <li>▪ 대외홍보·본부·산하기관 인사노무 관리</li> <li>▪ 예산 및 결산 관리</li> <li>▪ 지출, 계약 등 재무회계 관리</li> <li>▪ 자산 및 시설 관리</li> </ul>	7
서비스운영팀	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 국·공립시설 등 지자체 위·수탁 공모사업 대응</li> <li>▪ 수탁시설·사업 운영 지원 및 모니터링</li> <li>▪ 종합재가센터 설치 및 관리</li> <li>▪ 긴급 돌봄서비스 제공</li> </ul>	5
민간지원팀 (연구기능)	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 민간시설·서비스제공기관 범무·노무·안전 관련 상담·자문·교육 지원</li> <li>▪ 사회서비스 품질관리 연구 및 컨설팅</li> <li>▪ 사회서비스 제공환경 개선 연구 및 지원</li> <li>▪ 사회서비스 지역계획 수립·시행</li> </ul>	7
총계		20

- 조직 인적 구성에 있어서 설립기는 20명을 중심으로 함. 초기에는 사회서비스원의 내부규정 등 행정관련 업무가 많고 전반적인 기획과 조정이 필요한 시기이기에 인원을 7명으로 배치함. 또한 충북사회서비스원 설립초기부터 가장 중요시하고 추진할 사업들은 민간지원팀에서 민간사회복지기관을 지원하는 것으로 욕구조사, 지역

사회관계망 구성, 컨설팅 등과 연구기능이 필요해 7명으로 구성함. 연구과 실무에 각 3명씩 배치하는 것이 바람직하다고 보여짐. 서비스운영팀은 사회복지시설의 위·수탁관련 업무가 초기에 많기에 팀장을 비롯하여 5명으로 구성운영하는 것으로 제안함

〈표 4-8〉 충북사회서비스원 도입 및 설립기 인력 구성(안)

(단위: 명)

구분	인원	직급					
		원장	1급	2급	3급	4급	5급
원장	1	1	-	-	-	-	-
본부장	-	-	-	-	-	-	-
기획경영팀	7	-	-	1	2	3	1
서비스 운영팀	5	-	-	1	2	2	-
민간지원팀	7	-	-	1	3	3	-
계	20	1	-	3	7	8	1
직급명(안)			본부장	팀장	선임	주무관	기타

- 충북사회서비스원이 위·수탁 확장과 민관네트워크 등이 강화되면서 조직이 안정화 되고 실제 장기비전을 구상하기 위해서는 인력 보강을 통한 조직개편이 필요하다고 보여짐
- 사회서비스원의 안정기에 들어서면 위·수탁 확대와 함께 민간지원에 대한 욕구가 높을 것으로 예측되어 조직을 확대 개편할 필요성이 있음. 따라서 연구개발팀을 독립화시켜 별도의 팀제로 운영해야 할 것임. 총 4개팀으로 연구인력을 구성하고 시설운영관리팀을 좀 더 보강하여 원활한 운영이 될 수 있도록 해야 함
- 총 인원은 25명으로 본부장을 채용하여 원장은 대외 활동, 본부장은 내부업무를 총괄할수 있도록 함. 또한 팀장급을 보강하여 팀간 원활한 소통을 통해 사업과 운영의 시너지 효과가 있도록 해야 함. 특히 연구개발팀을 신설함으로써 민간사회복지기관에서 필요한 것을 연구 지원하는 역할을 하도록 함

〈표 4-9〉 충북사회서비스원 확장 및 안정기 인력 구성(안)

(단위: 명)

구분	인원	직급					
		원장	1급	2급	3급	4급	5급
원장	1	1	-	-	-	-	-
본부장	1	-	1	-	-	-	-
기획경영팀	7	-	-	1	2	3	1
시설운영팀	7	-	-	1	2	3	1
민간지원팀	4	-	-	1	2	1	-
연구개발팀	5			1	2	2	
계	25	1	1	4	8	9	2
직급명(안)			본부장	팀장	선임	주무관	기타

- 또한 주요 업무에 대한 부분도 대폭 보완하여 사회서비스원 목적에 맞도록 방향을 재설정하도록 해야 함. 민간지원에 대한 표준운영모델 개발 등 연구지원강화와 시설운영에서 나타나는 다양한 문제들을 함께 지원하는 역할의 주요 업무 변화가 필요함

〈표 4-10〉 충북사회서비스원 안정기 부서별 기능

부서	주요업무
경영기획팀	이사회 및 임원 관리 / 주요 업무계획 / 경영평가, 대외홍보 / 본부 인사 관리 / 본부·산하기관 노무 관리 / 예결산, 재무회계 관리자산 및 시설 관리
시설운영팀	국·공립시설 등 위·수탁공모사업 대응 / 위·수탁시설 운영 지원 / 종합재가센터 설치 및 관리 / 긴급 돌봄서비스 제공
민간지원팀	사회서비스 품질관리 / 사회서비스 평가 및 품질 관리 컨설팅 지원 / 민간시설·기관 재무·회계·법무·노무, 안전관리 등에 관한 상담·자문 / 사회서비스의 질 제고를 위한 교육 지원
정책연구팀	사회서비스 표준운영모델 개발, 보급 / 사회서비스의 질 제고 연구 및 개발 지원 / 사회서비스 제공환경 개선 연구 / 사회서비스 지역계획 수립·시행

〈표 4-11〉 충북사회서비스원 중장기 인력구성과 업무 분담(안)

(단위: 명)

구분	주요 업무	인 원	
		2022	2024-2025
원장	<ul style="list-style-type: none"> <li>사회서비스원 업무 총괄</li> </ul>	1	1
본부장	<ul style="list-style-type: none"> <li>본부 및 위탁시설 사업과 업무 총괄, 대외협력</li> </ul>	1	1
기획경영팀	<ul style="list-style-type: none"> <li>인사(본부, 시설 직원 채용 관련), 본부 근평관리</li> <li>회계전반, 사회복지정보시스템 운영, 기록물등 관리</li> <li>홍보(본부 및 위탁시설 등 전반적) 등</li> </ul>	7	7
시설운영팀 (서비스 운영)	<ul style="list-style-type: none"> <li>국공립사회복지시설 위수탁 공모 등 추진, 모니터링 등</li> <li>종합재가센터 운영, 사업별 사업계획 수립 및 행정지원</li> <li>종사자 교육, 재정관리 및 조정 등</li> </ul>	5	7
연구개발팀	<ul style="list-style-type: none"> <li>표준운영모델 개발, 시설 안전점검 등 행정지원</li> <li>교육훈련, 컨설팅</li> <li>복지동향 파악제시, 각종실태조사, 민관기관 욕구에 따른 연구개발 지원, 복지비전 제시 등</li> </ul>	-	5
민간지원팀	<ul style="list-style-type: none"> <li>대체인력지원</li> <li>사회복지시설 안전점검 지원사업, 지역사회서비스 지원사업관리, 인력수급 지원과 지역사회서비스 시설 네트워크 구축</li> <li>욕구에 따른 교육프로그램 및 훈련사업 개발 지원</li> <li>업무가이드 제작 지원 등</li> </ul>	7	4
계		20	25

## 6. 시설 운영 방향

### ■ 국공립시설 수탁 운영

#### ○ 사회복지서비스 수탁 운영 대상시설

- 보건복지부가 예시한 사회복지서비스 사업 범위는 아래의 <표4-12>와 같음. 보건복지부, 여성가족부, 노동부 산하 사회복지서비스 관련 기관들이 주요 대상임

<표 4-12> 사회복지서비스원(관리 주체) 사업 범위(예시)

소관 부서	관련사업	사업내용	관련기관
복지부	보육사업	영유아보호, 양육, 교육제공기관	보육시설
복지부	장기요양사업	노인의 신체, 가사활동 지원 및 간병서비스 등 제공	장기요양시설 단기보호시설
복지부	노인돌봄서비스	독거노인 등에게 가사, 활동지원 등 맞춤형 복지서비스 제공	독거노인종합지원센터
복지부	장애아동가족 지원	장애아동발달재활서비스, 언어발달지원, 양육지원	장애인가족인권센터 발달장애인지원센터
복지부	장애인활동 지원	장애인활동보조, 방문목욕, 방문간호 등 서비스 제공	장애인자립생활센터
복지부	지역자율형 사회서비스	지역사회서비스, 산모신생아건강관리지원, 가사간병 방문지원사업	지역사회서비스지원단
여가부	아이돌봄서비스	아이보호 및 양육서비스 제공	
복지부	요보호아동그룹홈 운영지원	보호대상아동의 자립을 위한 프로그램운 영	
여가부	건강가정 및 다문화가족 지원	건강가정유지 및 상담, 다문화 가족지원	다문화가족지원센터, 건강가정지원센터
여가부	청소년 방과후활동 지원	청소년방과후 생활보호 및 종합서비스 제공	청소년상담복지센터 청소년정신건강증진센터
여가부	청소년 사회안전망 구축	학교밖청소년상담 및 자립지원 등	학교밖 청소년 지원센터
고용부	직장어린이집 운영	근로복지공단소속 직장보육시설	
복지부	복지관 (종합, 장애인, 노인)	가족복지관 위탁사업	종합사회복지관 노인종합복지관 장애인종합복지관
복지부	각종 외부위탁센터	아동보호전문기관, 노인보호전문기관, 정신건강증진 센터, 자활센터, 지역아동센터, 독거노인종합지원센 터, 치매상담센터 등	기타

참조 : 대전 사회복지서비스원 설립 연구 / 2019년 사회복지서비스원 시범사례 추진 계획, 보건복지부

○ 충북사회서비스원 운영사업 범위

- 충북도, 보건복지국, 여성가족정책관실 관할 사업 총 25개 민간위탁 및 직영 시설
- 중앙정부 정책에 따른 신규사업과 충북시군내 신규설치 예정인 사회복지관련 시설 기관
- 시군에서 추진중인 신규시설은 총 44개로 어린이집 11개, 사회복지관 1개, 노인 복지시서중 요양 4개, 재가 3개, 복지관 2개를 추진 예정이며, 장애인복지시설중 에서 주간보호와 체육시설이 각각 1개씩 예정되었음. 아동복지시설에서 아동보호 1개시설과 다함께 돌봄 20개가 시군별 추진중에 있음
- 치매전담형 국공립 노인요양시설과 종합재가센터 등

〈표 4-13〉 충북 시·군 사회복지시설 설치예정 현황

(단위: 개소)

구분	합계	어린이집	사회 복지관	노인복지시설			장애인복지시설		아동복지시설	
				요양	재가	복지관	주간	체육	아동 보호	다함께돌봄
합계	44	11	1	4	3	2	1	1	1	20
2021년	22	8 (충주, 제천, 진천, 음성)		1 (진천)		1 (제천)	1 (진천)		1 (도)	10 (청주, 옥천, 진천, 괴산)
2022년	18	2 (옥천, 진천)	1 (제천)	2 (옥천, 영동)	2 (옥천, 단양)	1 (음성)		1 (옥천)		9 (청주, 충주, 진천)
2023년	4	1 (진천)		1 (제천)	1 (제천)					1 (충주)

■ 충북사회서비스원 시설 운영(안)

○ 지역별 사회서비스 수탁 및 협약 현황(1, 2차 사회서비스원 설립 특징)

- 보건복지부는 사회서비스원 설립의 기본방향을 제시하고 있으나 지역특성에 따라 큰 차이를 보임
- 1차 시범사업으로 시작한 서울은 종합재가센터 15개소, 돌봄센터 2곳, 어린이집 7 개를 중심으로 시작하였음. 경기도는 4개의 노인보호전문기관과 노인종합상담센터,

노인일자리지원센터, 어린이집 4개와 함께 사회서비스지원단, 다함께 돌봄센터, 사회복지대체인력센터 등의 공공센터를 운영함. 대구는 국공립시설 3개를 중심으로 육아종합지원센터, 어린이집과 종합재가센터 2곳을 설치하였고 대체인력지원센터와 대구지역사회서비스지원단의 공공센터를 운영함. 경남은 군립노인전문요양원 1곳, 경남커뮤니티케어센터 1곳, 종합재가센터 2곳을 운영 시작함

〈표 4-14〉 지역별 사회서비스원 수탁 및 협약 시설 현황(2021.06. 기준)

지역	수탁 및 협약 시설 현황
서울	종합재가센터(12), 데이케어센터(2), 어린이집(7)
경기	종합재가센터(2), 노인보호전문기관(4), 국공립어린이집(4), 다함께돌봄센터(4), 대체인력지원센터, 노인종합상담센터, 노인일자리지원센터, 지역사회서비스지원단
인천	종합재가센터(2), 국공립어린이집(2), 다함께돌봄센터, 육아종합지원센터, 장애인거주시설, 피해장애인쉼터, 대체인력지원센터, 지역사회서비스지원단, 고령사회대응센터, 장애인주거전환지원센터
충남	종합재가센터(2), 지역사회서비스지원단, 대체인력지원센터, 육아종합지원센터, 국공립어린이집, 다함께돌봄센터(3), 공동육아나눔터(2)
세종	어린이집, 종합재가센터, 다함께돌봄센터(5), 지역사회서비스지원단, 대체인력지원사업, 청년센터, 아이돌봄지원사업, 노인맞춤돌봄서비스
대전	종합재가센터(2), 국공립어린이집(4), 사회서비스지원단, 교통약자이동지원센터, 대체인력지원센터, 노인맞춤돌봄서비스 광역지원기관(17), 응급안전안심서비스 거점기관(5), 육아종합지원센터, 장남감도서관(2), 외국인주민 통합지원센터
광주	종합재가센터(2), 다함께돌봄센터, 광역장애인종합복지관, 장애인보호작업장, 육아종합지원센터, 사회복지대체인력지원센터, 지역사회서비스지원단, 다시서기종합지원센터, 어린이집
대구	종합재가센터(2), 대체인력지원센터, 국공립시설(희망마을, 보석마을, 아름마을), 대구광역시청어린이집, 육아종합지원센터, 대구지역사회서비스지원단, 장애인주간보호센터(2)
강원	종합재가센터(2), 다함께돌봄센터, 학대피해아동쉼터, 광역자활센터, 지역사회서비스지원단, 대체인력지원센터
경남	종합재가센터(2), 군립노인전문요양원, 국공립어린이집(5), 커뮤니티케어센터

자료: 각 지역 사회서비스원 홈페이지.

- 2차 선정하여 진행한 인천사회서비스원은 종합재가센터 2개, 미추홀푸르내(장애인거주시설), 피해장애인쉼터 1개, 육아종합지원센터 1개를 운영하고, 다함께돌봄센터 1개, 대체인력지원센터 1개, 고령사회대응센터, 사회서비스지원단을 운영하고 있음. 충남은 2개 재가종합센터, 어린이집 1개를 위탁운영하고 다함께돌봄센터 3곳, 대체인력지원센터, 공동육아나눔터, 육아종합지원센터, 충남아이키우뜰을 운영함. 세종은 어린이집 1개, 재가센터 1개를 수탁운영하면서 돌봄센터 5개, 대체인

력지원사업, 청년센터, 노인맞춤돌봄서비스, 아이돌봄지원사업과 지역사회서비스지원단을 운영함. 대전은 2개의 재가종합센터와 어린이집 3곳, 육아종합지원센터, 사회서비스지원단을 운영하면서 교통약자이동센터, 노인맞춤돌봄광역기관, 장난감 도서관 2곳을 운영함.광주는 종합재가센터 2곳, 광역장애인종합복지관, 장애인보호작업장을 운영함. 강원은 종합재가센터 2곳, 학대피해아동쉼터, 광역자활센터를 운영하면서 다함께돌봄센터와 지역사회서비스지원단, 대체인력지원센터를 운영함

- 개원한 사회서비스원 수탁현황을 보면 실제 지역적 상황과 사회복지시설기관의 인식, 그리고 지자체 의지에 따라 상당한 차이를 보이고 있음
- 또한 그동안 사회서비스기관은 대부분 민간에게 위탁하여 운영되고 있는 상황으로 위탁시기에 따라 차이를 알 수 있었으며 민간과 갈등으로 인하여 수탁을 받는 경우도 발생하고 있음
- 따라서 충북사회서비스원은 합리적 기준을 통해 수탁심의위원회를 구성하여 충분한 논의를 통해 수탁 운영하는 것이 가장 바람직하다고 보여짐. 이에 수탁 우선순위를 <표 4-15>와 같이 제시하고자 함
  - 시설위탁의 1순위는 공공성이 강한 시설을 우선적으로 제시함. 충북도가 민간위탁한 시설중에서 타부처와 긴밀한 업무 협조 등이 절대적으로 필요하면서 공책책임성이 높은 시설임
  - 둘째는 신규시설임. 정부와 충북도가 추진하는 새롭게 신설되는 신규사회복지관련 시설임
  - 셋째는 복지부나 여가부 등 정부와 자치단체 평가에서 최하위를 받았거나 각종 비위와 관련하여 감사 등으로 운영의 어려움이 많은 시설을 말함
  - 넷째는 사회복지환경변화와 시군의 인프라 부족에 따라 운영이 어려워 포기하는 시설을 말함
  - 다섯째는 충북도나 자치단체가 여건상 직영을 통해 운영하는 사회복지관련시설을 말함
  - 여섯째는 민간에서 사회복지환경변화에 따라 업무와 처우 등에서 어려움이 발생하여 위탁받기를 꺼리는 시설을 말함

〈표 4-15〉 충북사회서비스원 시설위탁 우선순위

순서	항목	비고
1순위	공공성 (공적 책임성)	충북도 민간위탁 시설 중 타부처와 공적 협력이 절대적으로 필요한 시설
2순위	신규시설	정부와 충북도가 추진하는 시설
3순위	위기시설 (평가하위, 비위시설)	복지부시설평가 또는 충북도와 자치단체에서 감사 등을 통해 문제가 되는 시설
4순위	위탁 포기시설(시군포함)	환경변화에 따라 위탁법인이 위탁을 포기한 시설
5순위	직영시설	충북도가 그동안 직접 직영 운영하였지만 효율성과 효과성에서 민간 위탁이 필요하다고 판단되는 시설
6순위	민간에서 위탁받기 꺼려하는 시설	사회복지환경변화에 따라 업무와 처우 등에서 민간에서 위탁받기를 꺼리는 시설 : 학대, 쉼터 등

## ○ 충북사회서비스원 위수탁 : 연도별 수탁 방향

- 충북사회서비스원은 사회서비스원 수탁기준과 자치단체 복지환경에 따라 수탁심의 위원회를 구성하여 심의후 수탁하도록 함
- 위탁의 검토 대상시설은 총 94개로 연도별 차이가 있을 수 있음. 기존시설과 사업 위탁만료 대상은 총 5년간 21개 시설, 신규설치시설은 2개, 국공립어린이집은 49개, 치매전담형 국공립노인요양시설 신설은 9개, 시군설치 예정시설 총 13개임

〈표 4-16〉 충북위탁만료시점 및 신규 사회복지시설 설치 예정 현황

구분	기관명	현재위탁현황	위탁대상연도
기존시설·사업 위탁만료(道) (24개소)	사회복지시설종사자 대체인력지원	'21.01.01.~'21.12.31.(1년)	2023년
	충북광역치매센터	'20.12.27.~'23.12.26.(3년)	2023년
	충북육아종합지원센터	'18.01.01.~'22.12.31.(5년)	2023년
	충청북도아동보호전문기관	'18.10.02.~'23.10.01.(5년)	2023년
	노인맞춤돌봄서비스 광역거점기관	'21.01.01.~'23.12.31.(3년)	2024년
	지역아동센터 충북지원단	'21.01.01.~'23.12.31.(3년)	2024년
	충북남부아동보호전문기관	'18.10.02.~'23.10.01.(5년)	2024년
	충청북도발달장애인지원센터	'21.01.01.~'23.12.31.(3년)	2024년
	충북곰두리체육관 운영	'20.01.01.~'24.12.31.(5년)	2025년
	충북광역자활센터	'19.03.01.~'21.12.31.(2년 10개월)	2025년
	충북장애인종합복지관	'20.01.01.~'24.12.31.(5년)	2025년

구분	기관명	현재위탁현황	위탁대상년도
	충청북도 광역정신건강복지센터	'19.01.01.~'21.12.31.(3년)	2025년
	충청북도감염병관리지원단	'20.07.01.~'21.12.31.(2년6개월)	2025년
	충청북도노인보호전문기관	'20.03.01.~'24.12.31.(4년 10개월)	2025년
	충청북도북부노인보호전문기관	'20.03.01.~'24.12.31.(4년 10개월)	2025년
	충청북도장애인권익옹호기관	'20.08.24.~'25.08.23.(5년)	2025년
	충청북도학대피해노인전문상담센터	'20.03.01.~'24.12.31.(4년 10개월)	2025년
	충북장애인가족지원센터	'21.01.01.~'25.12.31.(5년)	2026년
	충북도립노인전문병원	'16.02.12.~'21.02.11.(5년)	2026년
	충북북부아동보호전문기관	'16.10.26.~'21.10.25.(5년)	2026년
	충청북도 지역사회서비스지원단	'21.01.01.~'25.12.31.(5년)	2026년
	가정위탁지원센터	'17.01.01.~'21.12.31.(5년)	2027년
	충북노인종합복지관	'17.01.13.~'22.01.12.(5년)	2027년
	충청북도피해장애인쉼터	'19.10.02.~'21.12.31.(2년2개월)	2027년
	신규설치 시설·기관(道)	충북장기요양지원센터	2022년 설치 예정
충북아이돌봄지원센터		2022년 설치 예정	2022년
치매전담형 국공립 노인요양시설 신설 (9개소)	옥천군치매전담 노인요양원	2022년 개원 예정	2022년
	옥천군치매전담 주야간보호시설	2022년 개원 예정	2022년
	충주시치매전담 노인요양원	2023년 개원 예정	2023년
	충주시치매전담 주야간보호시설	2023년 개원 예정	2023년
	영동군치매전담 노인요양원	2023년 개원 예정	2023년
	영동군치매전담 주야간보호시설	2023년 개원 예정	2023년
	생거진천노인요양원	2023년 개원 예정	2023년
	괴산군치매전담 노인요양원	2024년 개원 예정	2024년
제천시치매전담 노인요양원	2024년 개원 예정	2024년	
시군 설치 예정 시설 (13개소)	다함께돌봄센터 9개소 (청주3, 충주, 옥천2, 증평, 진천, 음성)	2022년 개원 예정	2022년
	제천시사회복지관	2023년 개원 예정	2023년
	음성군노인복지관	2023년 개원 예정	2023년
	옥천군장애인체육관	2023년 개원 예정	2023년
	다함께돌봄센터 1개소(충주)	2023년 개원 예정	2023년

- 충북사회서비스원은 설립초기 3개 시설, 23년 확장기에 5개, 이후 해마다 3개 시설정도를 수탁 운영하는 것이 바람직함

〈표 4-17〉 충북사회서비스원 국공립 시설 수탁운영(안)

(단위: 개소)

구분	2022년	2023년	2024년	2025년	2026년	총계
위탁대상시설·사업(합계)	24	22	17	17	14	94
기존시설·사업 위탁만료(道)		4	4	9	4	21
신규설치 시설·기관(道)	2					2
국공립어린이집 신설 (공공보육 이용률 50% 목표)	11	9	11	8	10	49
치매전담형 국공립 노인요양시설 신설	2	5	2			9
시군 설치 예정 시설 (사회·노인·장애인복지관, 다함께돌봄등)	9	4				13
국공립시설 수탁운영(안)	3	5	3	3	3	17

## ■ 종합재가센터 설립 운영

### ○ 설치 배경

- 돌봄서비스 공공책임성 요구 : 그동안 돌봄서비스 민간영역 중심이어서 책임성 한계, 돌봄 서비스 질적 문제에 대한 사회적 책임성 증가, 돌봄서비스 민간영역 한계에 대한 공적 영역 개입 필요성 제기
- 돌봄 종사자 근로환경 개선 문제 제기 : 종사자의 열악한 처우 문제가 서비스 품질 저하의 근본 원인으로 지적, 종사자 임금체계 시장에 맡겨짐에 대한 환경개선 요구
- 사회서비스 공급체계의 공공성 확보에 대한 사회적 요구
- 돌봄서비스 공급체계 부족으로 인한 사각지대 발생 : 돌봄서비스 공급 기관별, 사업별 단편적이고 분절적 제공으로 근본적 해결 부족, 사회서비스 사업간 조정과 연계 체계 미흡하여 서비스 중복과 사각지대 발생에 대한 끊임없는 대안 요구
- 노인인구 증가와 장기요양 등급판정자의 증가에 따른 지역사회중심 통합적이고 연속적인 돌봄서비스를 제공할 수 있는 환경개선 필요

○ 충북 종합재가센터 설치 필요성

- 충북도내 시·군 노인인구 및 장기요양 등급판정자 수 확대 : 충북은 65세 이상 노인이 2015년 229,963명에서 2019년 265,420명으로 약 15% 증가함. 장기요양등급 인정률을 보면 2015년 노인인구 대비 7.3%에서 2019년에는 11.0%로 급증하고 있음
- 충북도내 장기요양 관리대상은 총 37,415명으로 북부권 9,341명, 남부권 6,102명, 중부권 6,447명임. 관리기관인 재가노인복지시설 수는 총 131개소로 청주를 제외한 북부권은 20개, 남부권 18개, 중부권 29개로 중부권의 종사자수가 329명으로 가장 많음 : 종사자 1인당 관리대상 인원을 살펴보면 북부권은 36.8%, 남부권 37.2%, 중부권은 19.6%로 남부권 관리율이 제일 높음

〈표 4-18〉 충북장기요양 관리대상 및 종사자 현황(2020년 말 기준)

(단위: 개소, 명)

구분	관리대상(장기요양등급)			관리기관(재가노인복지시설)			관리율 (종사자 1인당 관리대상인원)		
	계	인정자	등급외자	개소수	종사자수				
					합계	정규직		비정규직	
합계	37,415	32,719	4,696	131	1,534	991	543	24.4	
청주시	15,525	14,034	1,491	64	787	409	378	19.7	
북부권	소계	9,341	8,013	1,328	20	254	172	82	36.8
	충주시	4,818	4,154	664	9	79	77	2	61.0
	제천시	3,546	3,072	474	9	141	92	49	25.1
	단양군	977	787	190	2	34	3	31	28.7
남부권	소계	6,102	5,240	862	18	164	144	20	37.2
	보은군	1,501	1,305	196	6	49	43	6	30.6
	옥천군	2,182	1,886	296	8	72	62	10	30.3
	영동군	2,419	2,049	370	4	43	39	4	56.3
중부권	소계	6,447	5,432	1,015	29	329	266	63	19.6
	증평군	771	664	107	8	71	66	5	10.9
	진천군	1,699	1,429	270	6	62	45	17	27.4
	괴산군	1,528	1,265	263	6	35	24	11	43.7
	음성군	2,449	2,074	375	9	161	131	30	15.2

- 등급판정수 증가와 등급인정률, 그리고 시설과 종사자를 통한 돌봄대상자 관리율이 시·군 차이가 많아 사각지대 발생을 해결하기 위해 취약지역부터 종합재가센터를 운영할 필요성이 있음
- 전국 사회서비스원 소속 종합재가센터 추진 현황
  - 초기 기본형 중심으로 설립 : 종합재가센터 전국 사례를 보면 서울시는 기본형 9개를 중심으로 확대형 1개, 통원형 1개, 간호특화형 1개를 설치 운영하고 있음. 경기도, 대전, 광주, 대구, 강원이 기본형을 중심으로 2개소를 설치 운영함
  - 반면 인천은 확대형 1개와 기본형 1개 총 2개소, 충남은 기본형 3개소, 경남도 방문요양과 노인돌봄 중심의 기본형으로 3개소를 운영함
  - 초기 보건복지부가 제시한 기본형과 확대형으로 설립된 기존 사회서비스원 대부분 대상자 확보와 종사자의 처우 문제 등 어려움을 많이 겪고 있음

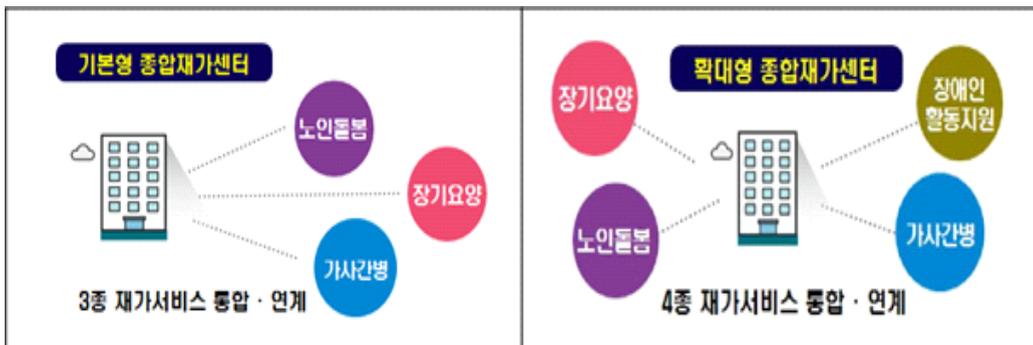
〈표 4-19〉 기존 사회서비스원에서 운영하는 종합재가센터 추진 현황(2021.06. 기준)

지역	현황	인력현황
서울	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 4개 유형 종합재가센터 12개소</li> <li>- 기본형(9), 확대형(1), 통원형(1), 간호 특화형(1)</li> <li>• 데이케어센터 2개소</li> </ul>	480여명(시범)
경기	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 종합재가센터 기본형 2개소(노인돌봄+방문요양)</li> </ul>	190여명(시범)
인천	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 종합재가센터 2개소</li> <li>- 확대형(1), 기본형(1)</li> </ul>	
충남	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 종합재가센터 3개소(기본형)</li> </ul>	시범운영 2개, 신규 1개
세종	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 종합재가센터 1개소(기본형)</li> </ul>	17명
대전	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 종합재가센터 2개소(기본형)</li> </ul>	
광주	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 종합재가센터 2개소(기본형)</li> </ul>	센터장 2명, 파트장2명, 요양보호사 30명
대구	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 종합재가센터 2개소(기본형)</li> </ul>	남구23명, 북구 17명 총 40명 (시범 263여명)
강원	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 종합재가센터 2개소(기본형)</li> </ul>	50명*2 총 100명(예정)
경남	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 종합재가센터 3개소(기본형 : 방문요양+노인돌봄)</li> </ul>	41명(2021년) (시범 212여명)

자료: 각 지역 사회서비스원 홈페이지.

○ 충북재가센터 운영(안)

- 충북은 지역특성을 반영하여 기본형으로 북부권, 남부권에 각 1개씩 설립하는 것이 바람직해 보임
- 남부권은 등급판정 인정률이 높은 반면, 요양보호사 인프라 증감률이 낮으며 시설 인프라도 크게 증가하지 않고 있음
- 특히 대상자 관리 대상인원이 타시군보다 높아 좀더 질 높은 서비스 제공을 위한 인프라 구축이 필요한 상황임
- 복지부는 방문형 재가사업 대상으로 종사자 자격 및 1일 다회수 서비스 가능 여부 등을 고려하여 2가지 모델을 제시함



〈그림 4-7〉 종합재가센터 유형

- 충청북도 사회서비스원 종합재가센터는 방문요양, 노인종합돌봄, 가시간병지원을 중심으로 통합지원하는 기본형을 기본으로 함. 차후 지역특성과 대상자 상황을 고려하여 확대형으로 전환 검토가 바람직함
- 주요 설치 지역 : 옥천을 중심으로 보은과 영동, 옥천 지역 사각지대 노인을 중심으로 서비스를 제공하도록 함
- 형태 : 기본형
- 시기 : 2022년 충북사회서비스원 설립 초기
- 인력 : 총 17명(센터장 1명, 사회복지사 1명, 요양보호사 15명)
- 충북재가종합센터 추후 계획 : 1차는 사회서비스원 설립 년도인 2022년~2023년까지 1개소를 설치하고 향후 지역현황과 특성을 반영하여 추가 설립 추진하도록

함. 2차는 충북사회서비스원에서 1차 종합재가센터 설치 운영상황을 평가한 후 북부권 지역을 중심으로 선정 추진하는 것이 바람직함

〈표 4-20〉 충북 종합재가센터 설립계획

(단위: 개, 명)

단계	설립도입	제 2도약	비고
	2022년~2023년	2026년 이후	
유형	기본형	기본형	
설치수	1	1	
종사자	17	17	* 종사자 수 : 재가노인복지시설 시설기준 및 직원배치기준(시설장 1명, 사회복지사1명, 요양보호사15명)
지역	남부권	중부 또는 북부	

## ■ 신규설립 시설 위탁(안)

### ○ 가)충북아이돌봄지원센터

- 기본방향 : (근거) 아이돌봄 지원법 시행령 2021년 1월 21일에 의거하여 아이돌봄중앙지원센터(제10조의3)와 아이돌봄광역지원센터(제10조4)를 광역에서 운영토록 함
- 주요기능 : 아이돌보미 채용, 근로계약 체결 및 복무관리, 아이돌봄서비스 제공중 안전사고 등 조치사항, 지역내 아이돌보미 수급계획수립 및 수급조정, 지역내 아이돌봄서비스 제공 현황과 모니터링 실시, 기타 운영관리 지원 등 홍보
- 법적변경 : 현행)시군별 아아돌봄사업 위탁 ⇒ 변경) 아이돌봄광역지원센터설치 하여 시군센터 통합 운영
- 아이돌봄사업 충북 현황 : (사업량)1,831가구, 아이돌보미 684명(2021년 1월 현재) (예산) 13,293백만원 (내용) 만3개월~만12세 아동 대상 돌봄서비스 제공
- 문제점 : 아이돌보미 노무관리 등 업무과중 초래, 인건비 등 시군 매칭에 대한 혼란과 기능과 역할에 대한 문제, 지역특성을 고려한 수요자 맞춤형 서비스 지원 한계 등 광역지원센터 설립시 수탁 기피 예상

## ○ 가)충북장기요양지원센터

- 추진근거 : 노인장기요양법 제 47조의 2(장기요양요원지원센터 설치 등)
- 추진배경 : 장기요양기관수 및 요양보호사 지속적 증가에 따른 대비, 장기요양요원의 권리보호와 지위 향상
- 주요기능 : 장기요양요원의 권리침해에 관한 상담 및 지원(상담사업), 장기요양요원의 역량강화를 위한 교육지원(교육사업), 장기요양요원에 대한 건강검진 등 건강관리를 위한 사업, 장기요양요원에 대한 인식 개선 및 홍보(홍보사업), 네트워크 구축사업(소통 및 협력사업), 그 밖에 장기요양요원의 권리보호와 관련하여 해당 지방자치단체의 조례로 정하는 사항
- 설치방법 : 지자체직영, 공공위탁, 민간위탁
- 인력배치 및 자격
- 인력은 센터장을 포함하여 5인 내외로 배치하며 센터 여건에 따라 추가 가능
- 자격은 사회복지, 보건의료, 장기요양, 노동, 여성, 교육 등 분야의 활동경험 또는 능력이 있는 자를 센터장으로 하고 직원은 관련분야 경험 또는 능력있는자로 함
- 예산 : 2억원(국비 : 도비 = 50%:50%)

## ○ 향후 계획

- 가)충북아이돌봄지원센터과 가)충북장기요양지원센터는 정부와 기초단체의 상황을 충분히 고려하여 위수탁 검토를 해야 함
- 충북사회서비스원의 설립목적과 부합하고 재정이 확보된 후 기능과 역할에 따라 운영 방향을 결정해야 함

## ■ 경영컨설팅 지원

- 목적 : 민간기관에 대한 경영컨설팅 지원 등을 통해 경영노하우 공유 및 서비스에 집중할 수 있는 여건 마련을 통해 전반적인 사회서비스 질적 향상 도모
- 경영컨설팅 지원으로 민간서비스 경쟁력 강화시키고 서로 상생할 수 있도록 함
- 주요 내용 : 경영, 노무, 회계, 등 관련 분야 전문가 컨설팅 통해 시설 운영의 역량개발, 기관운영 우수사례 공유를 통한 발전 도모, 조직관리(회계, 인사, 노무, 경영 등) 관련 전문 컨설팅 지원, 노무관련 상담 및 서비스 지원, 기관 특성에 맞는

맞춤형 컨설팅 제공, 민간제공기관 시설 종사자 및 시설장 대상 노무 상담 및 관련 서비스 제공

- 기본 방향 : 정부 평가 결과, 미흡기관에 대한 사후 컨설팅 및 향후 평가 향상을 위한 컨설팅, 정부평가와 지자체에서 추진되는 사회복지 컨설팅 이외에 회계, 인사, 노무 등의 분야에 대해 경영능력을 향상시켜 서비스 질을 제고 하도록 함
- 수행방식 : 사회서비스원이 분야별로 컨설팅 수행계획 수립후 관할 지자체 신청을 받아 추진, 사회서비스원은 지역내 분야별 전문가(회계사, 노무사 등)를 컨설턴트로 위촉하여 경비지원을 통해 진행함

#### ■ 사회서비스 품질관리 지원사업

- 필요성 : 사회서비스 무형성 소멸성 특징으로 표준화 및 질적 관리 어려움 , 서비스 유형과 대상별 분절적 관리로 인한 통합품질관리체계 결여, 시급제 등 고용형태에 따른 제공인력 전문성 부족 등
- 목적 : 표준운영 모델구축, 서비스품질 관리 체계 개발, 제공인력 전문성 강화 등
- 주요내용 : 사업유형별 표준화 작업, 사회서비스 제공 매뉴얼 제작, 특화된 서비스 개발, 통합품질관리체계 구축(이용자 통합사례관리 체계 구축 등), 이용자 맞춤형 매칭시스템 개발, 서비스 단계별 모니터링 방안 설계, 품질평가 툴 개발 및 평가 제도화, 서비스 제공인력 전문성 강화(사업별 직무분석, 교육체계 개발, 매뉴얼 개발, 경력개발 제고 도입 및 인사 연계, 서비스제공자 케어프로그램 개발 등

#### ■ 시설 안전점검 지원

- 목적 : 민간 제공기관에 대하여 체계적 안전점검 지원을 통한 시설 이용자와 생활 종사자 안전 확보
- 사업대상 : 충청북도 사회복지 시설 기관 6,165개, 여성가족정책관 소속 145개
- 진행 : 소규모 시설 우선적으로 추진하되 지역특성과 상황에 따라 융통성 필요
- 사업내용 : 시설안전관리 점검 사전수요조사 신청기관을 대상으로 안전점검 실시, 사회서비스원 소속 안전점검 인력배치 후 시설 유형별 안전점검 수요가 많은 시설 순으로 점검, 시설안전관리 및 소방 건축, 가스, 전기 등 시설안전을 집중점검하되 지역별 시기별 특성을 고려하여 실시 등

- 지원방법 : 사회서비스원 소속의 안전점검 인력 직접투입, 외부전문가 활용 방법
- 점검분야 확대 : 기존 시행중인 안전점검분야 및 항목과 함께 기후변화, 시설유형 별 특성 등 고려하여 안전점검 분야 항목 확대 가능
- 결과 및 평가 : 결과 통보와 피드백을 통해 안전점검 매뉴얼 작업으로 표준화 추진

■ 대체인력 지원사업

- 배경과 필요성 : 휴가, 교육 등 사유발생시 동료에게 부담 전가되거나 서비스 공백 발생에 대한 대안 필요
  - 목적 : 사회서비스 품질 저하 및 업무 공백 최소화, 사회복지시설 종사자 근로여건 개선
  - 지원 대상 : 국고지원 생활시설 돌봄 제공인력, 1회 연속 5일 이내(지자체 지침으로 최대 30일 이내 연속 지원 가능)
  - 사업운영 : 복지부 지침에 의거하여 운영하며 사회서비스 설치 후 대체 인력지원 사업 포함 여부 및 위탁사업자 변경 필요
- \* 충북도는 충북사회복지사협회가 대체인력사업을 운영중이기에 충분한 논의 후 조정 필요함

## 7. 재정 현황

■ 충북사회서비스원 본부 운영예산(안)

- 충북사회서비스원의 총예산 규모는 10,524,310천원으로 세입은 출연금 100%, 세출은 기본자산 700,000천원, 인건비 5,443,860천원(51.73%), 경상비 1,252,950천원(11.91%), 사업비 3,127,500천원으로 전체 29.72%를 차지할 것으로 추정함

〈표 4-21〉 충북사회서비스원 본부 총 예산 (안)

(단위: 천원)

구분	세입예산	비율	구분	세출예산	비율
총 계	10,524,310	100%	총 계	10,524,310	100%
출 연 금	10,524,310	100%	기본자산	700,000	6.65%
위 탁 금			인 건 비	5,443,860	51.73%
등			경 상 비	1,252,950	11.91%
			사 업 비	3,127,500	29.72%

- 충북사회서비스원 설립과 관련하여 지출은 기본자산을 포함하여 설립연도 2022년은 1,952,000천원, 2023년에는 인건비 1,072,270천원과 경상비 270,730천원, 사업비 561,000천원을 포함하여 총 2,104,000천원이 소요될 것으로 예상됨. 또한 2024년에도 인건비 1,083,640천원, 경상비 266,360천원, 사업비 754,000천원을 포함하여 총 2,104,000천원이 소요될 것으로 보임. 2025년 이후에는 사업의 확장 등 인원 증가에 따라 전체 예산이 증가될 것으로 예상됨

〈표 4-22〉 충북사회서비스원 지출 5개년 추계(안)

(단위: 천원)

구분	계	2022년	2023년	2024년	2025년	2026년
계	10,524,310	1,952,000	2,104,000	2,104,000	2,181,030	2,183,280
기본자산	1,400,000	1,000,000	200,000	200,000		
인 건 비	5,443,860	530,520	1,072,270	1,083,640	1,371,430	1,386,000
경 상 비	1,252,950	181,980	270,730	266,360	265,600	268,280
사 업 비	2,427,500	239,500	561,000	554,000	544,000	529,000

- 충북도 설립 자본금은 보건복지부 재단법인 설립 기준(기본재산 규모) 적용을 준수하여 설립연도인 2022년 500,000천원, 2023년 200,000천원으로 설정함. 차후 사회서비스원 확장상황에 따라 추가 지원될 수 있음

〈표 4-23〉 충청북도 설립 자본금 현황

(단위: 천원)

구분	계	2022년	2023년	2024년	2025년	2026년
계	700,000	500,000	200,000	-	-	-
설립자본금	700,000	500,000	200,000	-	-	-

- 충북사회서비스원 인건비는 전국 사회서비스원의 인건비 설정기본안(표4-24)과 충북도 공무원 임금 분석을 기초로 설정함. 원장은 상한선 86,858천원 하한선 66,936천원, 본부장은 상한선 72,189천원 하한선 53,470천원, 2급은 64,024천원이 상한선이고 하한선은 36,716천원, 5급 상한선은 48,473천원, 하한선 21,905천원으로 제안함

〈표 4-24〉 충북사회서비스원 직원인건비 현황

(단위: 천원)

구분	직급	급여(안)	상한선	하한선	비고
임원	원장	85,387	86,858	66,936	가족, 연차, 직책, 급식비 등 별도
일반직	1급(본부장)	64,869	72,189	53,470	
	2급	50,811	64,024	36,716	
	3급	39,719	58,097	25,063	
	4급	27,775	52,794	22,345	
	5급	25,053	48,473	21,905	

〈표 4-25〉 기존사회서비스원 직원 인건비 현황

(단위: 천원)

구분	1급		2급		3급		4급		5급	
	상한액	하한액								
서울	84,434	54,509	74,833	44,699	65,863	37,948	59,517	33,205	51,415	27,306
대구	70,000	50,000	60,000	40,000	49,000	37,000	39,000	27,000	33,500	21,500
광주	78,066	52,084	65,454	40,480	60,162	31,368	55,400	28,125	50,474	25,660
세종		62,416	83,029	47,209	72,560	36,558	61,028	29,286	52,083	23,856
경기	78,865	43,094	70,597	36,934	65,571	33,006	58,171	27,228	52,799	24,435
강원	65,457	34,066	60,526	30,530	55,250	26,164	50,704	26,164	46,795	24,861
충북	72,189	53,470	64,024	36,716	58,097	25,063	52,794	22,345	48,473	21,905
충남	73,094	39,106	67,772	34,946	59,939	26,799	54,251	24,049	50,049	22,328
경남	70,000	50,000	60,000	40,000	49,000	37,000	39,000	27,000	36,000	24,000

자료: 충청북도 내부자료.

- 충북사회서비스원 인건비 설정은 실제 시범사업과 2차 선정기관들의 임금상황의 비교를 통해 추계하였음. 설립초기 20명을 기준으로 1인당 인건비는 2022년 26,526천원, 2023년 53,614천원, 2024년 54,182천원으로 추계됨. 2025년은 이후 사업확장에 따라 인원 충원을 통해 총 25명이 예상되며 인건비가 1인당 54,857천원, 2026년은 55,440천원으로 증가할 것으로 판단됨

〈표 4-26〉 충북사회서비스원 인건비 추계 현황

(단위: 천원)

구분	계	2022년	2023년	2024년	2025년	2026년
인원 수		20명	20명	20명	25명	25명
1인당 인건비		26,526	53,614	54,182	54,857	55,440
인건비	5,443,860	530,520	1,072,270	1,083,640	1,371,430	1,386,000

- 충북사회서비스원 경상비는 일반 사회복지지출과 기존 사회서비스원 설립운영중인 곳을 참조하여 구성함. 향후 5년 동안 총 1,252,950천원으로 설립연도 181,980천원, 2023년 270,730천원, 2024년 266,360천원, 2025년 265,600천원, 2026년 268,280천원임. 주요항목은 업무추진비, 회의비, 도서인쇄비, 일반운영비, 여비, 공공요금, 홈페이지구축 운영, 차량비 등으로 구성함

〈표 4-27〉 충북사회서비스원 경상비 추계(안)

(단위: 천원)

구분	계	2022년	2023년	2024년	2025년	2026년
계	1,252,950	181,980	270,730	266,360	265,600	268,280
업무추진비	48,000	8,000	10,000	10,000	10,000	10,000
회의비	115,000	15,000	25,000	25,000	25,000	25,000
도서인쇄비	380,000	40,000	85,000	85,000	85,000	85,000
일반운영비	190,000	30,000	40,000	40,000	40,000	40,000
여비	162,000	18,000	36,000	36,000	36,000	36,000
공공요금	252,000	35,000	52,000	55,000	55,000	55,000
홈페이지 구축운영	70,500	32,000	15,000	7,500	7,500	8,500
차량비	35,450	3,980	7,730	7,860	7,100	8,780

- 충북사회서비스원 사업비 구성은 총 3,127,500천원으로 2022년 739,500천원이고 2026년 529,000천원으로 추정함. 주요 항목으로는 사업홍보비, 시설유지비, 종합재가센터 운영비, 종합재가센터 시설 유지비, 긴급돌봄서비스 제공, 민간기관 컨설팅 및 교육지원, 법무 노무 등 자문, 안전점검 지원, 사회서비스 제공환경 개선지원, 사회서비스 정책세미나 및 포럼, 사회서비스 질제고 연구, 사회서비스 유형별 운영모델 개발, 사회서비스지역계획 수립 등임

〈표 4-28〉 충북사회서비스원 사업비 추계(안)

(단위: 천원)

구분	계	2022년	2023년	2024년	2025년	2026년
계	3,127,500	739,500	561,000	754,000	544,000	529,000
사업홍보비	285,000	45,000	60,000	60,000	60,000	60,000
시설유지비(집기구입 포함)	475,000	300,000	85,000	30,000	30,000	30,000
종합재가센터 운영	550,000	50,000	100,000	150,000	150,000	100,000
종합재가센터 시설유지비	400,000	200,000	-	200,000	-	-
긴급돌봄서비스 제공	445,500	49,500	99,000	99,000	99,000	99,000
민간기관 컨설팅 및 교육 지원	180,000	20,000	40,000	40,000	40,000	40,000
법무·노무 등 자문	90,000	10,000	20,000	20,000	20,000	20,000
안전점검 지원	135,000	15,000	30,000	30,000	30,000	30,000
사회서비스 제공환경 개선지원	120,000	15,000	25,000	25,000	25,000	30,000
사회서비스 정책세미나, 포럼	115,000	15,000	20,000	20,000	20,000	40,000
사회서비스 질제고 연구	255,000	20,000	40,000	45,000	70,000	80,000
서비스유형별 운영모델 개발	65,000	-	30,000	35,000	-	-
사회서비스 지역계획 수립	12,000	-	12,000	-	-	-

■ 시설 운영 예산

○ 수탁시설 예산 현황

- 시설 유형별 운영예산 기준 산정 : 비영리복지시설의 개소당 단가 산정에 대한 표준화된 기준은 없으며 기존 사회서비스원 시범사업 지역의 경우는 년도별 수탁시설 운영계획만 제시하였을뿐 표준화된 기준이 없음(대전광역시, 2020)
- 충북사회서비스원 수탁시설 운영 관련하여 실제 수탁기관을 선정할 수 없는 관계로 기본(안)만 제시하고자 함
- 충북사회서비스원의 수탁시설과 종합재가센터 운영계획에 따른 예산 추계는 〈표 4-29〉와 같음

〈표 4-29〉 수탁 시설 및 종합재가 운영계획 및 소요 예산 추계

(단위: 천원)

구분	2022년		2023년		2024년		2025년		2026년	
국공립어린이집	327,814		655,628		327,814		327,814		327,814	
	1개	13명	2	26명	1개	13명	1개	13명	1개	13명
노인요양시설	1,110,052		-		1,110,052		-		-	
	1개소	46명	-	-	1개소	46명	-	-	-	-
종합재가센터	417,580		-		-		-		417,580	
	1개소	17명	-	-	-	-	-	-	1개소	17명

- 충북국공립 어린이집의 종사자는 초기 설립시 기준으로 1곳 13명(원장, 보육교사, 조리원)으로 추산하여 2개소당 327,814천원이 소요되는 것으로 추산함. 인건비 산정은 2021년 보육지침을 기준으로 함
- 국공립어린이집 위수탁은 충북도 상황에 따라 매년 최소 1개소 이상씩 설립 운영 하는 것으로 설정함. 단, 다른 유형의 어린이집 형평성을 충분히 고려하여 상대적 차별이 없도록 함
- 노인요양시설은 치매전담공립형을 시군과 상의하여 위·수탁하는 것으로 함. 정부와 자치단체가 매년 치매전담요양시설을 추진하고 있는바 최소 2-3개소를 차후 설립운영될 것으로 추정됨. 설립초기 1개소 치매노인요양원을 수탁받을 경우 1개소 기본종사자 46명을 기준으로 총 1,110,052천원 추산됨
- 충북사회서비스원 설립과 동시에 추진되는 종합재가센터는 기본형으로 1개소 17명(센터장, 사회복지사, 요양보호사 15명)을 기준으로 총 417,580천원으로 추산되며 요양보호사는 상근직원으로 함

〈표 4-30〉 수탁 시설 및 종합재가센터 인건비 산출 기준

구분	직위	산출기준
국공립 어린이집	시설장	월 2,373,200원(2021년 복지부 보육교직원 인건비 기준 기관장 5호봉)
	보육교원	월 2,095,800원(2021년 복지부 보육교직원 인건비 기준 보육교사 5호봉)
	조리원	월 1,890,800원(2021년 복지부 보육교직원 인건비 기준 조리원 5호봉)
노인요양시설	시설장	월 3,047, 600원(2021년 사회복지 이용시설 기관장 5호봉)
	사회복지사	월 2,113,700원(2021년 사회복지 이용시설 사회복지사 5호봉)
	요양보호사	월 1,975,800원(2021년 사회복지이용시설 관리직 5호봉)
	간호사/물리치료사	월 2,159,300원(2021년 사회복지시설 종사자 의료직 5급)
종합재가센터	시설장	월 3,047, 600원(2021년 사회복지 이용시설 기관장 5호봉)
	사회복지사	월 2,113,700원(2021년 사회복지 이용시설 사회복지사 5호봉)
	요양보호사	월 1,975,800원(2021년 사회복지이용시설 관리직 5호봉)

- 1) 국공립어린이집 인건비 추계는 보건복지부 가이드라인(5호봉을 기준으로 원장, 보육교원, 조리원) 참고
- 2) 노인요양시설은 치매전담형을 기본으로 산정함. 시설장을 비롯한 사회복지사, 요양보호사는 보건복지부 인건비 가이드라인에 따라 산정함(특히 요양보호사는 상근관리직으로 책정함)
- 3) 종합재가센터는 복지부 2021년 가이드라인에 따라 시설장과 사회복지직 책정하고 요양보호사는 관리직 5호봉으로 산정함

## 제V장

## 충북사회복지전달체계 발전 방향

## 1. 충북사회서비스원 중심으로 재편

## ■ 필요성

- 사회복지패러다임 변화에 따른 대처
  - 공공과 민간전달체계 오랫동안 변화 시도했음에도 한계
  - 지역마다 기존 사회복지전달체계가 상이해 통합조정 필요함
  - 충북도 지역특성을 감안한 사회복지인프라 변화와 구축
  - 공공전달체계와 민간전달체계 연계성 강화를 통해 사각지대 해소
- 급변하는 사회복지정책 환경 변화에 대응
  - 고용불안 등 갈수록 첨예해지는 노사문제 적극적 대처
  - 사회서비스의 지역사회중심화로 지역의 역할 중요
  - 대상별, 분야별, 단체별 사회복지 대응 방안 제각각
  - 저출산 고령사회에 따른 다양화되고 있는 욕구
- 민-관 가교역할의 중간매개체 필요 : 충북사회서비스원 설립 추진
  - 정부의 사회복지정책 공공화, 사회서비스 질적 향상, 노사안정 등 추구
  - 사회복지시설기관의 민간 위탁사업의 한계 극복을 위한 사회서비스원의 역할 강화
  - 민간사회복지기관과 공생하기 위한 각종 컨설팅 등 지원책 마련
  - 지역의 인적물적 자원의 한계 극복을 위한 역할 추진

## ■ 충북사회서비스원의 주요 기능

- 충북사회복지 현실에 맞는 모델 완성
- 충북사회복지전달체계 중심 역할

- 충북사회복지기관의 대변자, 옹호자, 지지자 등 역할
- 충북사회복지기관 단체의 지원자, 협력자 등 상생 모색
- 충북사회복지 대상자 사각지대 해소 앞장
- 충북사회복지기관단체 종사자의 환경개선
- 충북사회복지 정책환경 변화 선구자
- 새로운 정부와 자치단체 정책 수행자

## 2. 충북사회서비스원 중심의 광역사회보장협의체 구성 운영

### ■ 구성 : 연합체

- 공공기관 : 광역, 기초단체 사회복지, 보건, 여성 등 담당
- 공공기관 출자 기관 : 사회복지관련 복지재단, 관련 연구기관
- 민간기관 : 분야별 사회복지기관(주거, 이용), 단체, 민관협의기구 등

### ■ 주요기능

- 충북사회서비스원 중심의 연대 협력을 통한 사회복지전달체계망 구축
- 공공과 민간의 보건복지 등 서비스 전달체계 기능 강화
- 충북사회복지전달체계 완성과 사회서비스의 효율성과 효과성 제고를 위한 정책 개발 지원
- 각각의 역할과 기능 정립을 통한 지역사회복지 발전
- 촘촘한 전달체계 망 구축을 통한 사각지대 없는 충북 복지 실현

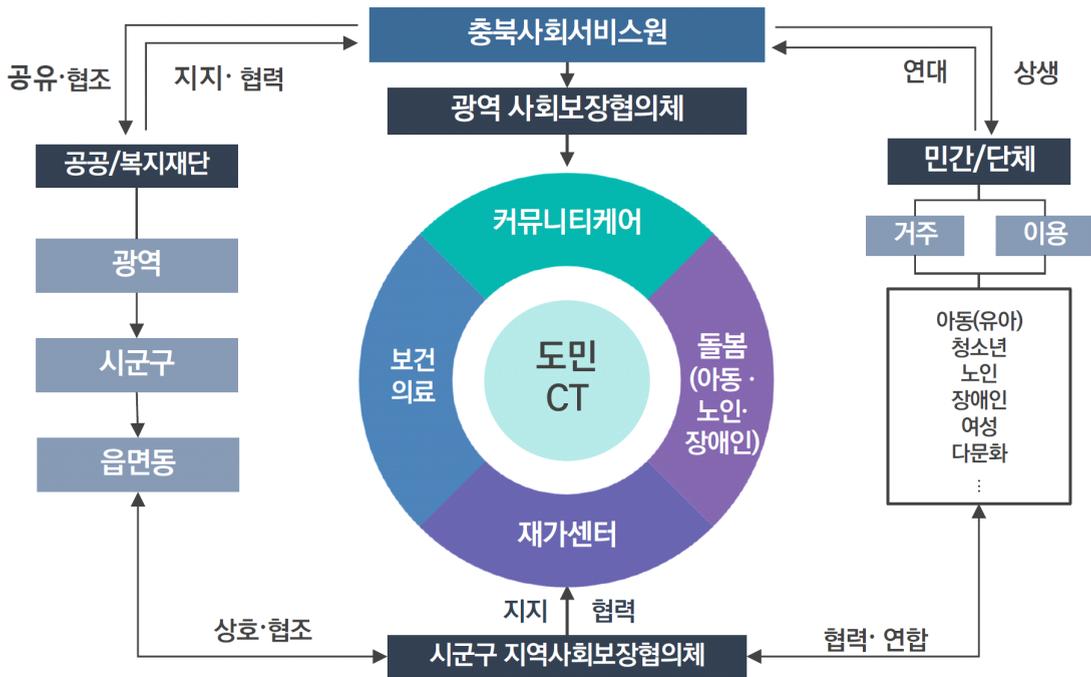
### ■ 주요 추진 방향

- 광역형 사회보장협의체 구성 운영

- 직능별, 분야별, 대상별 사회복지의 민관 기관의 대표 참여
- 광역형 대표협의체와 실무협의체 구분 구성 운영
- 실무협의체는 시군 분야별 대표체계 구성 운영
- 권역별 거점 운영체계 구축

○ 주요 사업

- 지역사회복지 욕구조사를 위한 공동 기초조사 추진
- 지역별, 대상별, 분야별 문제와 욕구 파악과 맞춤형 정책 개발 논의
- 사회복지시설기관 단체의 현안 도출과 공동 대처
- 충북의 복지문제에 대한 전반적 논의와 대안 마련



<그림 5-1> 충북사회서비스원 추진 방향

■ 추진 체계

- 민관 거버넌스 구축을 통한 사각지대 없는 통합복지 구현

- 가)충북사회서비스원에 대한 가장 큰 기대는 상대적 박탈감 없는 지역내 사회복지의 상생발전 구현임
- 이를 위해 민관사회복지계를 하나로 묶는 역할이 가장 중요하므로 충북사회서비스원을 중심으로 광역사회보장협의체를 구축하고 시군 복지재단과 읍면동으로 구축된 시군지역사회보장협의체, 그리고 거주시설과 이용시설을 포함하여 아동부터 노인까지 대상별, 분야별 민간사회복지시설기관단체를 아우르는 광역거버넌스 구축 사업을 추진해야 함
- 광역사회보장협의체는 지역의 커뮤니티케어센터, 돌봄, 보건의료, 재가센터 등과 연계하여 각종 문제를 사정하고 서비스를 제공하는 중추적 역할을 하도록 함
- 이 과정에서 공공기관과 충북사회서비스원은 서로 공유와 협조, 지지체계를 구축하고 민관 사회복지기관단체와는 연대와 상생을 통해 사각지대 없는 충북을 구현함

### 3. 정책 제언

#### ■ 사회서비스원 설립 및 운영을 위한 근거 법률 제정에 따른 조치

- 사회서비스원 설립 관련법이 통과됨에 따라 충청북도는 조례를 제정 예정임. 조례 제정시 실제 운영과 관련된 예산, 조직, 기능 등 좀 더 자세한 내용을 담아 실행력을 담보할 수 있도록 해야 함
- 특히 예산에 대한 부분에서 지방자치단체가 책임져주지 않으면 충북사회서비스원은 성공할 수 없는 구조이기에 더욱 책임성을 가질 수 있는 내용을 담아야 함
- 기능과 역할에 있어서도 지역사회 네트워크 구축이 중요한 성공요인이므로 광역을 중심으로 시군 공공과 민간이 함께 할 수 있도록 하는 충분한 내용을 넣어야 함

#### ■ 중앙정부의 사회서비스원 근본적 재정 지원 확대 건의

- 보건복지부는 사회서비스원의 설립과 본부 운영에 대한 지원만 하고 위수탁 기관 등 제공기관에 대한 국고지원은 고려하지 않음
- 사회서비스원에서 위수탁기관에 대한 서비스 질적 향상을 위해서는 종사자의 처우

개선이 가장 시급한 과제임에도 불구하고 중앙정부는 이에 대한 대책은 없고 자치단체에 책임을 넘기는 상황임

- 자치단체의 재정상황을 고려해 볼 때 장기적으로 사회복지서비스원의 목적 달성을 위해서는 중앙정부의 재정 지원에 대한 의지가 중요함

#### ■ 전달체계 고려한 충북사회복지서비스원 사업 범주에 대한 로드맵 필요

- 보건복지부의 사회복지서비스원 설립 계획은 모든 사회복지서비스가 사업영역에 포함되어 있지만 사회복지서비스원의 실제운영은 자치단체에서 일임되었기 때문에 실제 충북도 상황을 고려하여 사업영역과 장기적 계획설정이 절대적으로 필요함
- 충북의 저출산고령사회, 1인가구와 취약계층의 증가 등 인구구조변화에 따른 사회적 돌봄대상의 욕구가 다양화됨에 따라 충북사회복지서비스원이 어느 범주까지 위수탁 등을 포함할 것인지 면밀하게 검토할 필요성 있음
- 실제 사업위탁 등 사업 범주 결정을 위해서는 장단기적인 사회복지전달체계 변화에 대한 것을 함께 검토해야 함

#### ■ 충북사회복지서비스원 성공을 위해서는 민관 협력 관계 구축 적극 지원

- 사회복지서비스원 설립운영에 따른 민간사회복지기관들의 역할별, 옥상옥 등 다양한 우려의 목소리가 있음. 실제 기존 설립운영되는 사회복지서비스원에서도 가장 큰 과제 중의 하나가 민간지원을 어떻게 할 것인가였음
- 늦게 출발하는 충북사회복지서비스원은 가장 우선적으로 민관 협력관계 구축을 통해 목적을 달성하는 것임. 위수탁을 통한 서비스 질적 향상은 한계가 있기에 실제 민간사회복지기관들의 고용안정과 서비스품질 향상을 위해 함께 노력해야 함
- 이를 위해 광역과 기초지자체의 협력과 함께 사회보장협의체를 중심으로 하는 민간사회복지기관의 연대와 지지가 절대적으로 필요함. 충북사회복지서비스원 중심의 추진위 구성을 통해 공공과 민간의 효과적인 수요공급역할에 대한 분담을 해야 함

### ■ 충청북도와 시군 지자체의 적극적인 지원으로 목적 달성

- 충북사회서비스원의 목적은 사회서비스의 질적 향상을 통해 사각지대를 없애고, 모두가 행복한 충북만들기임. 사회서비스원 설립의 가장 큰 어려움은 재정이지만 실제 더욱 중요한 것은 자치단체 관심과 지원임
- 특히 충북사회서비스원 설립운영이 원활하게 되기 위해서는 충청북도의 적극적인 지지와 기초지자체의 협력이 우선되어야 함. 사회서비스원의 목적을 이해하고 경제적, 심리적, 사회적으로 적극적 행정지원이 필요함

## 참고문헌

- 강원도(2019). 강원도 사회서비스원 설립 타당성 검토.
- 강혜규, 안종범, 임병인(2008). 경제위기에 대비한 사회안전망 정비방안-전달체계의 점검과 민관협력의 과제. 한국보건사회연구원.
- 강혜규(2019). 지역 주도의 통합돌봄 추진방향. 지역사회통합돌봄 2026 비전포럼.
- 경기복지재단(2019). 경기도사회서비스원 운영 및 시범사업 추진 방향.
- 경상남도(2019). 경상남도 사회서비스원 설립 사업 타당성 검토용역 보고서.
- 경상남도(2019). 경상남도 사회서비스원 설립 타당성 검토용역 보고서.
- 관계부처 합동. 2018 사회서비스원 설립 운영 방안.
- 광주광역시(2019). 광주사회서비스원 설립 타당성 등 설립방안 연구 용역.
- 국민건강보험공단(2019). 노인장기요양보험추진 경과.
- 국민건강보험공단(2021). 2020년 노인장기요양보험주요통계.
- 김보영(2019). 보건복지전달체계 개편속에서 사회서비스원과 커뮤니티케어 연계방안. 제4회 지역사회통합돌봄 2026비전포럼.
- 김연명(2017). 사회서비스 질 향상을 위한 사회서비스공단 설립 및 운영방안. 월간 복지동향, (222), 34-44.
- 김영종(2012). 한국 사회서비스 공급체계의 역사적 경로와 쟁점, 개선 방향. 보건사회연구, 32(2), 41-76.
- 대구광역시(2018). 대구사회서비스진흥원 설립 타당성 및 운영 방안연구.
- 대전광역시(2019). 대전사회서비스원 설립 연구.
- 민대숙, 김선미, 박윤진, 박근숙(2018). 사회서비스원의 인사 노무 모델 연구 일자리 기획단.
- 보건복지부. 2019 사회서비스원 종합재가센터 시범사업 운영모델(안).

- 보건복지부(2018). 2018-2022 제 2차 장기요양 기본계획(안).
- 보건복지부. 2019 사회서비스원 시범사업 안내.
- 보건복지부. 2019 사회서비스원 시범사업 추진계획.
- 보건복지부. 2021 사회복지시설 종사자 인건비 가이드라인.
- 보건복지부. 2021 종합재가센터 설치 및 운영 방안.
- 부산복지개발원(2018). 부산사회서비스원 설립 위한 기초연구.
- 부산복지개발원(2019). 부산사회서비스원 설립 운영 방안 연구.
- 상명대학교 산학협력단(2018). 사회서비스원의 효율적 운영과 서비스 품질 제고 방안 연구용역.
- 서울시(2018). 서울시 사회서비스원의 효율적 운영과 서비스 품질제고 방안 연구 용역
- 세종시복지재단(2019). 세종시 사회서비스원의 성공적 모델 구축 방안.
- 세종시복지재단(2019). 세종시사회서비스원의 성공적 모델 구축 방안.
- 양난주(2011). 사회서비스 바우처, 무엇을 남기고 무엇을 버릴 것인가? 월간복지동향 156호, 12-16.
- 이미진(2017). 노인장기요양보장제도 10년, 진단과 개혁과제. 월간 복지동향, (228), 28-38.
- 전라북도(2020). 전라북도사회서비스원 설립 타당성 연구보고서.
- 제주특별자치도(2019). 제주특별자치도사회서비스원 설립 타당성 검토 및 운영방안 연구용역.
- 충청북도청(2020). 내부 자료
- 한국보건복지인력개발원(2020). 사회서비스원 종합재가센터 설치 및 운영기준 연구.
- 한국보건사회연구원(2018). 사회서비스원 사업운영모델 마련 연구.

〈참고사이트〉

- 국회예산정책처. <http://www.nabo.go.kr>
- 보건복지부. <http://www.mohw.go.kr/react/index.jsp>
- 충청북도청. <https://www.chungbuk.go.kr/intro/index.html>
- 법제처 국가법령정보센터. <https://www.law.go.kr/>
- 통계청. <https://kostat.go.kr/portal/korea/index.action>

기획과제 2021-02

**충북사회복지전달체계 개편 방안**  
**-충북사회서비스원 설립운영 중심-**

---

발행인 | 정 초 시

발행일 | 2021년 12월

발행처 | 충북연구원

전화 043-220-1107~8 팩스 043-220-1199

충북 청주시 상당구 대성로 102-1(문화동 15)

제 작 | 이 에 스 043-279-7070

---

ISBN | 978-89-6455-564-4 93330

\* 본 출판물의 판권은 충북연구원에 속합니다.

\* 본 보고서는 출처를 밝히는 한 자유로이 이용할 수 있으나  
무단전재나 복제는 금합니다.

